



Colegio Oficial de
Trabajo Social
de Asturias

ESPECIAL TRABAJO SOCIAL Y EMERGENCIAS

COTSA

EXPERIENCIA EN EL SIMULACRO CANTABRIA 2017 DEL
04-06 DE MARZO

MERCEDES MÉNDEZ FERNÁNDEZ. COL 05-860

SOBRE MI EXPERIENCIA

Por segundo año consecutivo, he acudido al simulacro de emergencias organizado por la Unidad Militar de Emergencias (UME), que ha tenido lugar en Cantabria desde el día 4 al 6 de marzo de 2017.

Concretamente, el ejercicio ha comenzado el día 3 de marzo. La emergencia sobre la que se trabajó este año ha sido una **inundación con riesgo medioambiental y tecnológico**, que afecta a los pueblos cercanos al Rio Besaya y también a las provincias limítrofes. En un primer momento, la Comunidad Autónoma activa el nivel 2 del Plan de Riesgo de Inundaciones solicitando el apoyo de la UME para, posteriormente al empeorar la situación, el día 4, activar el nivel 3. Hay que tener en cuenta que la UME solo participa en situaciones de emergencia cuando se activa el **nivel 3**, siendo también en este momento cuando **comienza nuestra participación como Trabajadoras/es Sociales en la emergencia.**

En esta ocasión contamos con dos escenarios de actuación, uno en Madrid en el Puesto de Mando Central y otro en Puente San Miguel - Reocín. En este último es en el que me encontraba ubicada, en el cual se instaló un Dispositivo Psicológico y Social de ayuda a damnificados y la Morgue.



Militares de la UME en Puente San Miguel (Reocín) donde se realizó el simulacro de emergencia. Simulacro CANTABRIA 2017.

Tengo que empezar diciendo que este año nuestra participación fue mucho menos activa y de menor intensidad que el año pasado, pudiendo involucrarnos mucho menos en el simulacro, aún así, y aunque creo necesaria una mayor implicación, mi balance sigue siendo muy positivo.

Inundación con riesgo medioambiental y tecnológico, participamos cuando se activa el Nivel 3

Mi labor fue...

En el Simulacro Cantabria 2017, al igual que en simulacros anteriores, se contó con figurantes, miembros del ejército y en alguna ocasión, por iniciativa de una compañera y en vista de la baja intensidad que hubo en algunos turnos, miembros de Cruz Roja y algún vecino de la localidad.



Personas del equipo del Simulacro de Emergencias de Cantabria 2017. Simulacro CANTABRIA 2017.

Las filiaciones las realizaron psicólogos de la UME, al contrario que el año pasado en el que pudimos conocer y trabajar con su programa AFECTA2, tremendamente útil a mi parecer en casos de reunificaciones familiares. Una vez hecha la filiación eran los propios miembros de la UME quienes requerían nuestra actuación.

Una vez realizadas las primeras actuaciones llevadas a cabo en este caso por la UME, con las que se trata de poner a salvo a las personas, **toman protagonismo las necesidades sociales**: reunificaciones familiares, necesidad de alojamiento, prestaciones básicas, trámites burocráticos que los afectados



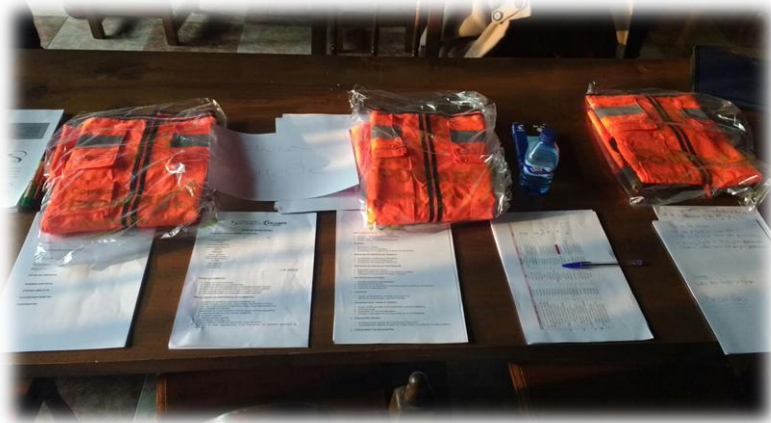
Trabajadoras Sociales trabajando en las incidencias que surgen durante el simulacro de emergencia. Simulacro CANTABRIA 2017.

en ese momento no pueden o no se ven capaces de realizar... Sin duda, de la eficacia en la resolución de estas necesidades dependerá en gran medida la forma en la que las/os afectadas/os enfrenten su situación y se facilite el regreso a una vida normalizada.

En mi caso tuve que trabajar en incidencias en las que se trataban aspectos como la discapacidad, la multiculturalidad e incluso repatriaciones de fallecidos extranjeros. He de reconocer que en este último caso tuve que

hacer acopio de todos mis recursos para poder solucionar el problema, ya que hasta ese momento desconocía los trámites necesarios en ese caso, solucionándose finalmente de forma satisfactoria.

Para quien no haya participado nunca en un simulacro aclarar que cualquier actuación se realiza con recursos reales y disponibles en el momento en que ocurre la incidencia en la emergencia, en este caso en horario de tarde.



Recursos para realizar las funciones encomendadas de una/un Trabajadora /or Social durante el simulacro de emergencias. Simulacro CANTABRIA 2017.

“En un ejercicio de simulacro, cualquier actuación se realiza con recursos reales y disponibles en el momento que ocurre la incidencia en la emergencia”

Funciones de las/os trabajadoras/es sociales...

Desde una perspectiva holística sería inconcebible obviar el aspecto social en el abordaje de la emergencia. Teniendo en cuenta a los siguientes autores: Iziar Herrero Muguruza, Ángel Luis Arricivita Amo y Manuel Gutiérrez Pascual, y centrándome únicamente en la fase de emergencia propiamente dicha, obviando la pre-emergencia y post-emergencia, podemos destacar las siguientes **funciones de las/os trabajadoras/es sociales:**

1. Acogimiento, acompañamiento, asesoramiento, normalización de respuesta con los afectados.
2. Primeros auxilios psicológicos.
3. Atención a las necesidades de urgencia inmediata.
4. Organización ante posibles evacuaciones.
5. Organizar la recepción, comunicación, reconocimiento de cadáveres, duelo y ceremonias funerarias.

“Sería inconcebible obviar el aspecto social en el abordaje de la emergencia”

6. Localización de familiares y allegados y traslado a centros de atención.
7. Reagrupación familiar.
8. Control de los medios de comunicación.
9. Evitar rumores y múltiples informantes.
10. Asesoramiento sobre organización.
11. Organizar los grupos de trabajo.
12. Dirigir reuniones (debriefing).
13. Localización y facilitación de los recursos necesarios.
14. Organización y coordinación del personal voluntario.
15. Registro de acciones profesionales.
16. Evaluación y supervisión permanente.
17. Informar y concienciar a las instituciones.

“Las/os Trabajadoras/es Sociales, somos las/os profesionales idóneas/os para la realización de estas funciones. Tenemos sobrada experiencia en la resolución de problemas y somos expertas/os, mucho más estos últimos años, en la optimización de recursos”

Sin lugar a dudas tanto nuestra formación académica como nuestra experiencia profesional nos convierte en las/os profesionales idóneas/os para la realización de estas funciones. Tenemos sobrada experiencia en la resolución de problemas y somos expertas/os, mucho más estos últimos años, en la optimización de recursos. Continuamente tratamos con situaciones de emergencia, si bien estas situaciones de grandes emergencias o catástrofes son excepcionales y necesitamos formarnos y entrenarnos en este tipo de simulacros, en

nuestro día a día profesional trabajamos habitualmente con emergencias individuales o familiares.



Visibilidad de las/os Trabajadoras/es Sociales en las situaciones de emergencia. Simulacro CANTABRIA 2017.

¿Debería de haber en nuestra comunidad un equipo de intervención en emergencias?

Durante los últimos días hemos podido comprobar la **dificultad que entraña la gestión de emergencias reales** (atentado en Londres, incendio en Portugal...).

Para poder actuar de una forma coordinada es imprescindible trabajar profusamente la pre-emergencia y la coordinación entre los diferentes estamentos y agentes intervinientes. Para ello, **me parece fundamental estar integrados en los Planes Territoriales de Protección Civil (PLATERPA, en Asturias) participando de forma activa en los mismos desde su elaboración a la intervención activa en todos los simulacros organizados.**

Es obvio que debemos contar con una formación específica en emergencias, pero la única forma de interiorizar esa formación

y estar preparadas/os para una actuación real es por medio de simulacros. En las emergencias nuestras intervenciones se realizan en situaciones de elevado

“Sigue siendo muy importante dar visualización a nuestro trabajo, explicar y dar a conocer nuestras funciones, reivindicando nuestro sitio en las emergencias”

estrés y es necesaria una profunda interiorización de nuestros conocimientos para poder actuar de una forma efectiva y eficaz. Eso podemos conseguirlo a través de una **participación activa en los simulacros organizados por la UME y Protección Civil.**

Desde mi punto de vista sería **importantísima la creación de un equipo de trabajadoras/es sociales de intervención en emergencias**, con profesionales preparadas/os y dispuestas/os a trabajar en estas situaciones, que como anteriormente mencionaba, estén integradas/os en los Planes Territoriales y que también den a conocer nuestro trabajo en este ámbito. Sigue siendo muy importante



Espacio reservado para las/os Trabajadoras/es Sociales en las situaciones de emergencia. Simulacro CANTABRIA 2017.

dar visualización a nuestro trabajo, explicar y dar a conocer nuestras funciones, reivindicando nuestro sitio en las emergencias.

No quiero obviar la polémica de si estos equipos deberían de ser voluntarios o no, en mi opinión, aunque en un primer momento me parece necesaria la creación de un grupo de voluntarias/os, no debemos perder de vista que el **ámbito de las emergencias es otro ámbito más en el que desarrollarnos profesionalmente**. La creación de un grupo podría ser un primer paso para reforzar nuestra posición y reivindicar nuestro sitio. Un sitio que no solamente está al pie de la emergencia, pareciéndome fundamental nuestra presencia en los Puestos de Mando Avanzados, esto garantizaría, como comprobamos en el simulacro Gamma Sur en Ceuta, una mejor coordinación y una mayor eficacia en nuestro trabajo.

Mercedes Méndez Fernández.
Colegiada Asturias N°. 05-860

Simulacro CANTABRIA 2017