

Problemas éticos de la práctica profesional

Encuesta realizada entre julio y septiembre
de 2022 a las personas colegiadas del
COTSA ejercientes o con experiencia previa.



Informe completo

INDICE

1.- INTRODUCCIÓN.....	1
2.- PARTICIPACIÓN.....	1
3.- RESPUESTAS	1
BLOQUE 1- PERFIL.....	1
BLOQUE 2- SOBRE TU EJERCICIO PROFESIONAL.....	4
4.- PROBLEMAS ÉTICOS.....	7
5.- APORTACIONES DEL COTSA.....	10

1.- INTRODUCCIÓN

La Comisión Deontológica del COTSA 2022-2025 inició su nueva etapa **conociendo más de cerca los problemas éticos a los que se enfrenta la colegiatura del COTSA** en su ejercicio profesional.

Por ello, diseñaron un **breve cuestionario** dirigido a **las personas colegiadas de Asturias que ejercían como trabajador/a social o lo hubieran hecho con anterioridad** con el objetivo de hacer un primer acercamiento a cómo en nuestro quehacer profesional afrontamos los problemas éticos que nos puedan surgir o si reflexionamos sobre esta cuestión.

Fue un cuestionario anónimo, cuya primera parte versó sobre el perfil de la persona que respondía y una segunda enfocada a su práctica profesional.

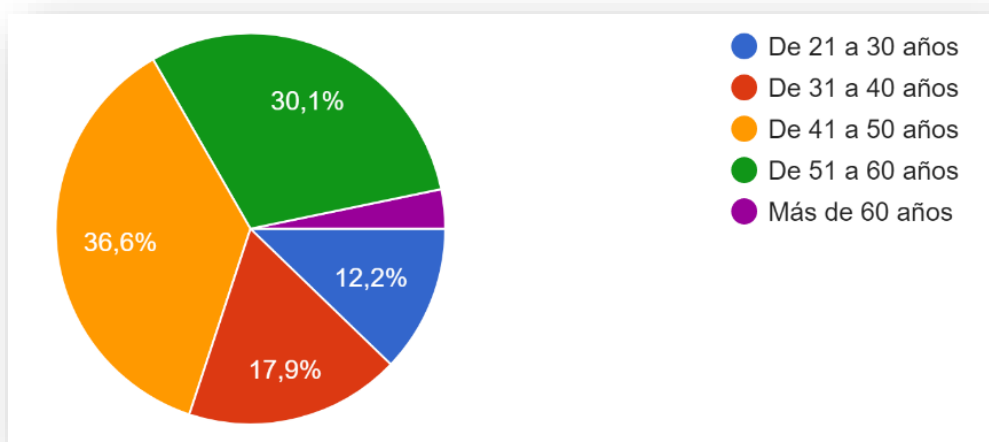
2.- PARTICIPACIÓN

La encuesta anterior se lanzó en el periodo comprendido entre julio y septiembre de 2022. En ese momento el COTSA contaba con 1024 personas colegiadas. De estas, habían comunicado estar en ejercicio profesional **726**, por tanto, el porcentaje de participación ha sido del **17% de la colegiatura ejerciente** (ya que el número de respuestas al cuestionario fue de 124 personas).

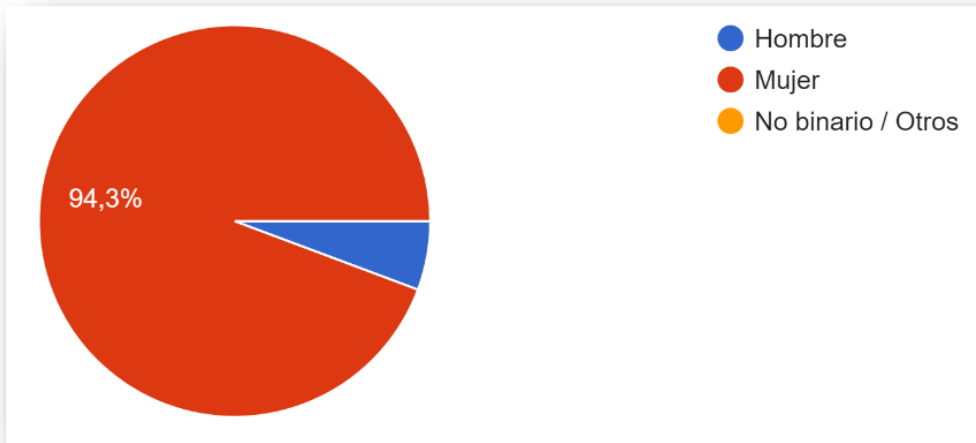
3.- RESPUESTAS

BLOQUE 1- PERFIL

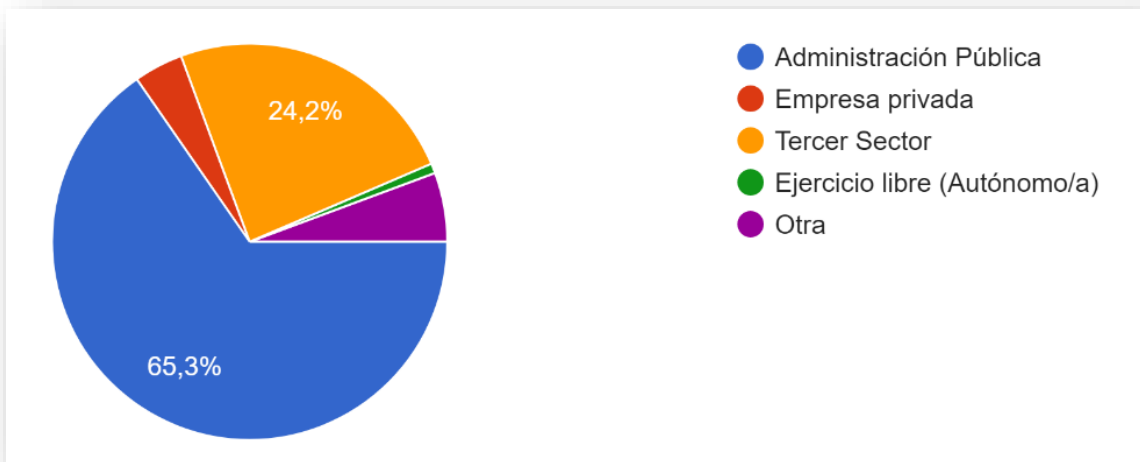
Edad. 123 respuestas



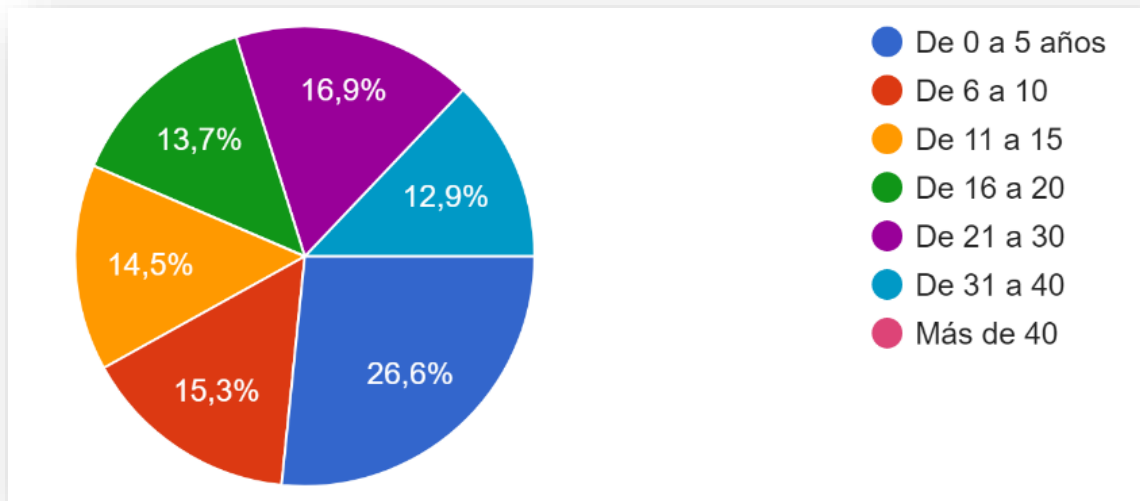
Género. 123 respuestas



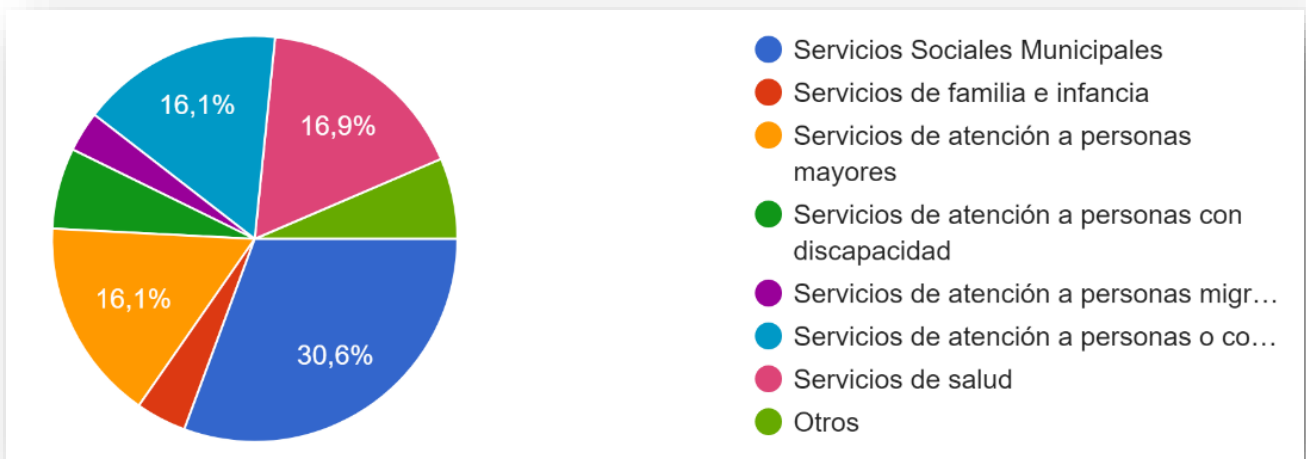
Como Trabajador/a Social ejerces en: 124 respuestas



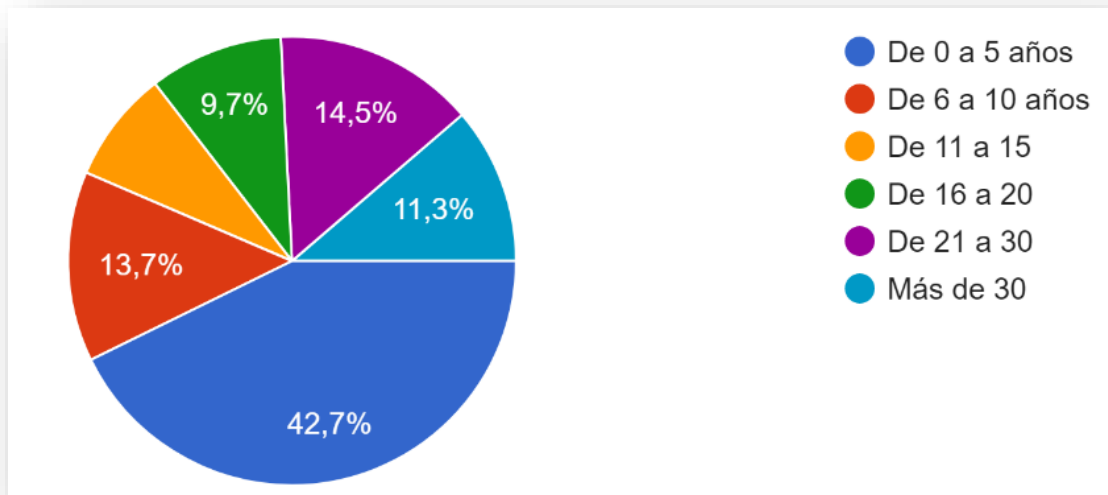
Años de experiencia laboral como Trabajador/a Social. 124 respuestas



Ámbitos de intervención. 124 respuestas

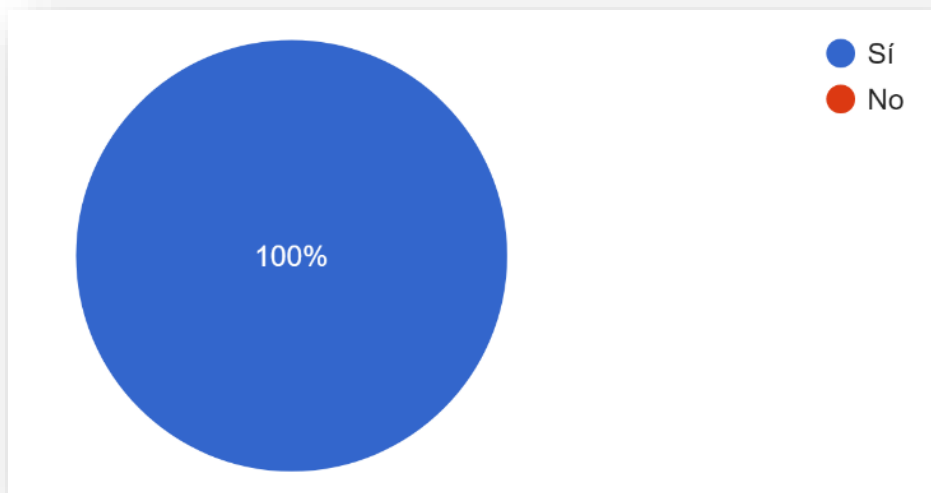


Años de colegiación. 124 respuestas

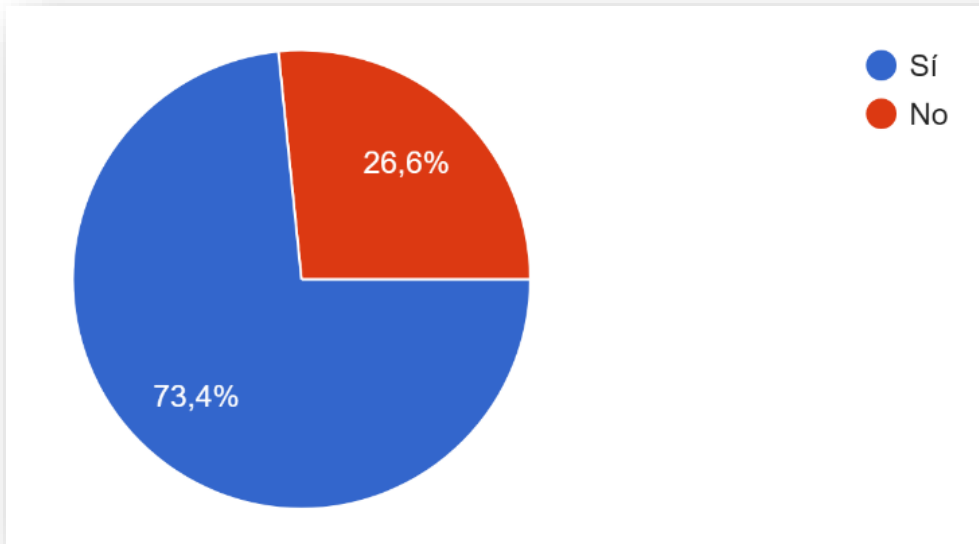


BLOQUE 2- SOBRE TU EJERCICIO PROFESIONAL

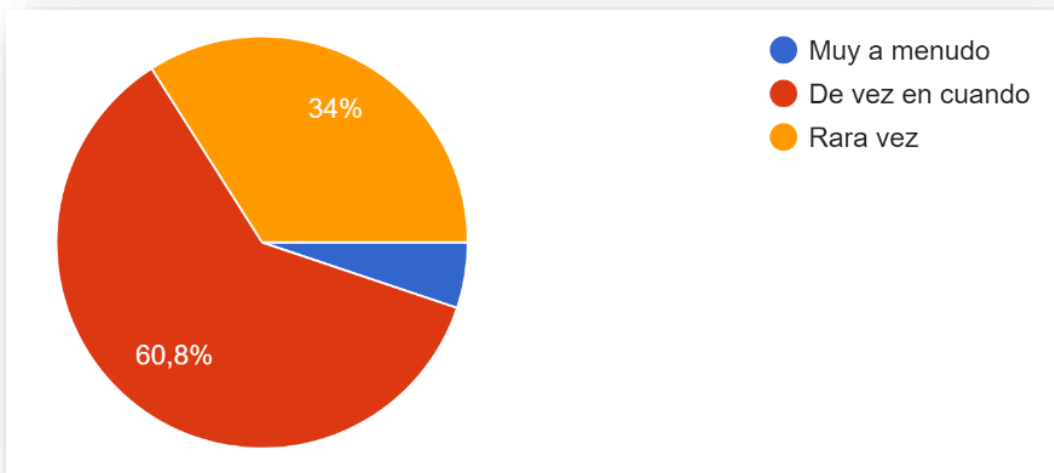
¿Consideras la ÉTICA una cuestión importante en el desempeño de tu profesión? 124 respuestas



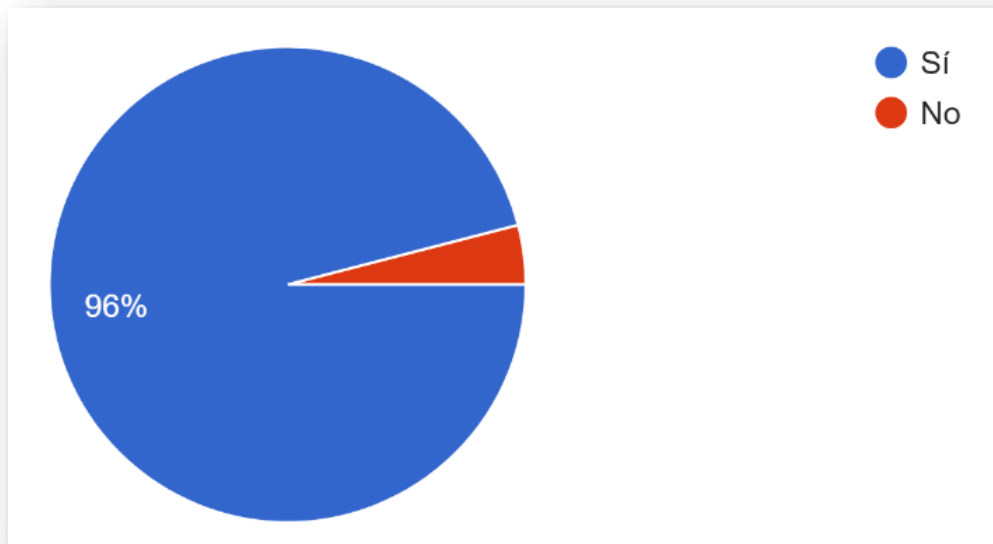
¿Consultas el Código Deontológico de la profesión? 124 respuestas



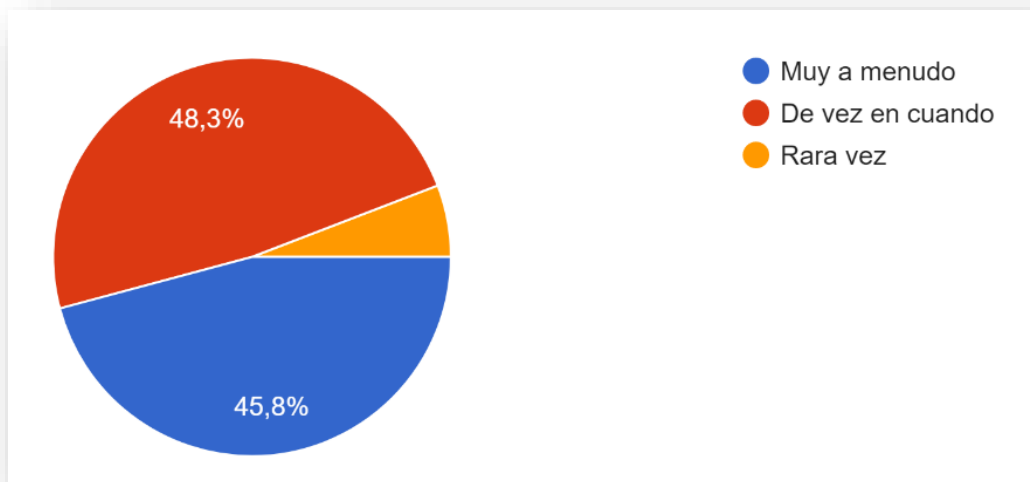
En caso afirmativo, con qué frecuencia: 97 respuestas



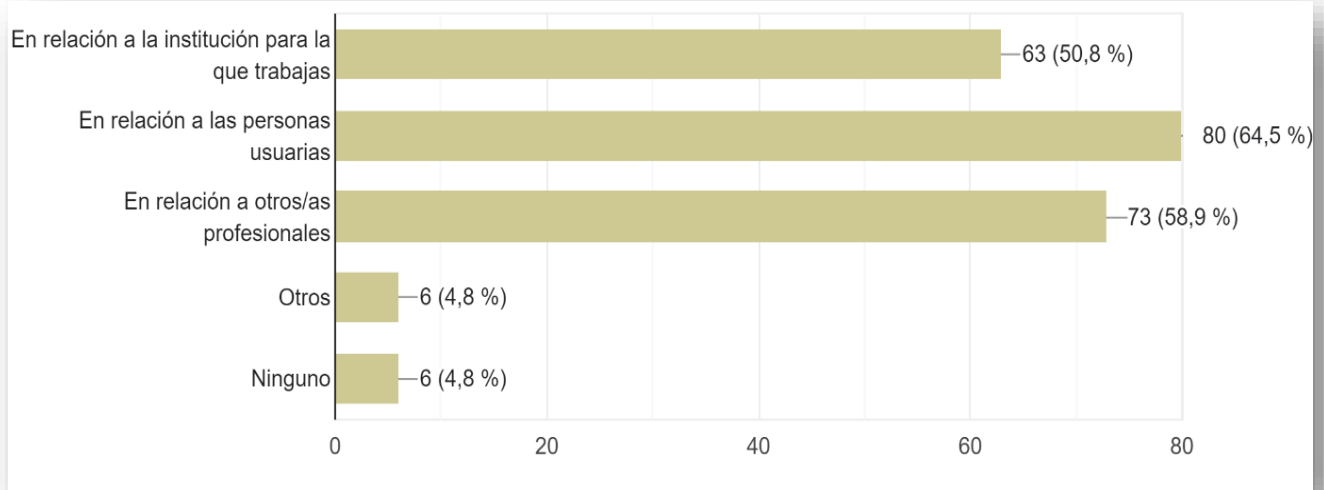
¿Reflexionas sobre cuestiones éticas en tu práctica profesional? 124 respuestas



En caso afirmativo, ¿con qué frecuencia? 120 respuestas



¿A qué problemas éticos te has enfrentado en tu práctica profesional? 124 respuestas



4.- PROBLEMAS ÉTICOS

Explica brevemente en qué han consistido esos problemas éticos. 85 respuestas

Esta pregunta recibió 132 respuestas sobre dilemas diferentes correspondientes a las 85 personas que respondieron a este epígrafe. Se excluyen 6 más por no definir ningún problema ético en concreto (ejemplo: intervención, comportamientos, quehaceres, situaciones).

Las respuestas han sido muy variadas, algunas genéricas y otras muy concretas. Se han agrupado por temáticas con vistas a dar una visión global de los problemas éticos que se nos presentan en nuestra labor profesional.

- **23,48 % (31 respuestas) Problemas éticos relacionados con la confidencialidad, el secreto profesional, el manejo de la información y la protección de datos.**
 - Qué información se puede compartir con usuarios, con familiares, con miembros del equipo, con profesionales de otros organismos y con políticos.
- **22,73 % (30 respuestas) Problemas éticos relacionados con la autonomía de la persona, con la autodeterminación.**
 - Respeto al proceso individual de la persona, a sus decisiones, a sus libertades y derechos, a sus valores. Se les exigen cosas sin tener en cuenta su derecho a decidir.
 - Discrepancias entre los familiares y la persona usuaria, o de los familiares entre sí.
 - Negativa a la intervención, a los apoyos, cuando se valora la necesidad de ayuda.

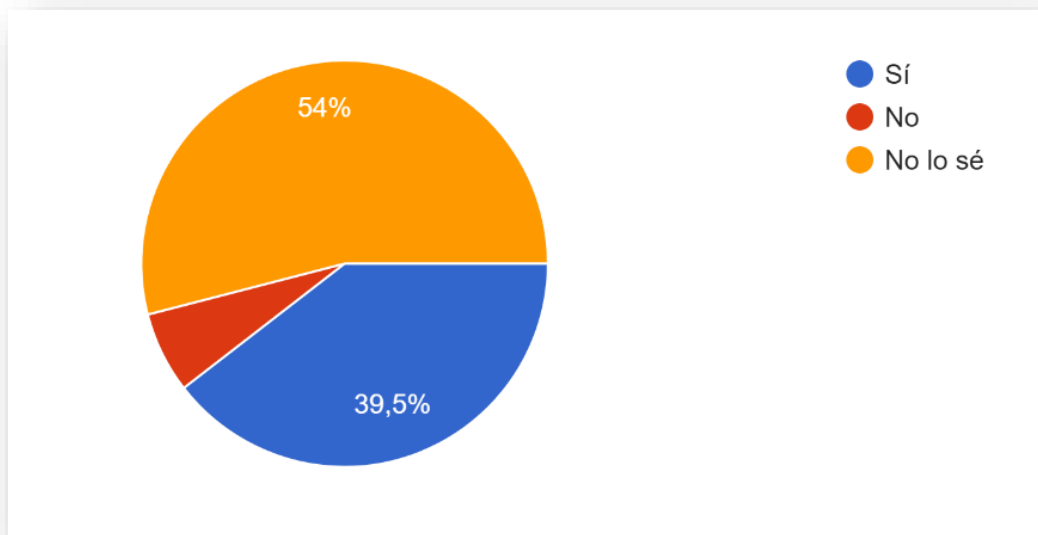
- Intervención social con personas con demencia.
- Toma de decisiones de la persona legalmente incapacitada.
- Firma de documentación.
- Actuaciones con las que se está en desacuerdo para cumplir la ley. Ejemplo: ingresos en residencia por orden judicial, notificación de maltrato a fiscalía.
- Garantizar la seguridad física de las personas, limitando su autonomía.
- ¿Mejor en casa con peores cuidados o mejor en una institución?
- ¿Cuidar a la persona mayor o a la persona cuidadora?
- **18,94 % (25 respuestas) Trabajar en una organización con estándares de actuación poco éticos.**
 - La institución conculca los derechos de las personas usuarias.
 - La institución antepone sus propios intereses a los de las personas usuarias.
 - La institución antepone la facturación, la consecución de subvenciones o la cantidad de expedientes tramitados a la calidad de los servicios.
 - La institución prima intereses particulares ante problemas colectivos.
 - Irregularidades en baremos y criterios de acceso a recursos.
 - Negligencia institucional. Respuestas vergonzosas, demoras o falta de respuesta de la institución.
 - Burocracia en instituciones públicas.
 - Intromisiones a nivel político en la intervención social¹.
- **18,18 % (24 respuestas) Observar mala praxis y conductas poco éticas de otros profesionales.**
 - Trato irrespetuoso a las personas usuarias.
 - Criticar y reírse de las personas usuarias.
 - Falta de empatía con las personas usuarias.
 - Falta de respeto a la intimidad; análisis de la realidad desde la curiosidad y el cotilleo.
 - Prejuicios: xenofobia, edadismo.
 - Hacer juicios de valor.
 - Superioridad de la persona técnica.
 - Ir en contra de normativas por puro criterio de poder.

¹ Esta respuesta se ha incluido tanto en el apartado de los Problemas éticos relacionados con la confidencialidad como en éste.

- Dejadez de funciones.
- Trato preferente a algunas personas.
- Intrusismo profesional.
- **5,30 % (7 respuestas) Mantener discrepancias en la intervención social.**
 - Diferir de diagnósticos e intervenciones a realizar.
 - Discrepancias con criterios de acceso a prestaciones y servicios.
 - Acatar decisiones con las que se está en desacuerdo.
- **4,55% (6 respuestas) Problemas éticos relacionados en la igualdad de oportunidades y la justicia social.**
 - Cómo influye la intervención profesional en el acceso a los recursos por igual.
 - Imposición de criterios por parte de la institución para acceder o recibir servicios de un centro por encima de los derechos humanos.
 - Falta de tiempo y formación para realizar el acompañamiento que la persona usuaria necesita.
 - Límites de las ayudas para que constituyan un apoyo para avanzar y evitar la cronificación.
 - Dar respuesta a una necesidad personal o a la salud de un colectivo.
- **2,27 % (3 respuestas) Hacer juicios y actuar con prejuicios.**
 - Discriminación por conocer determinadas condiciones de la persona usuaria (Ejemplo: condición de maltratador).
- **2,27 % (3 respuestas) Problemas éticos relacionados en el grado de implicación en la intervención.**
 - Intervención con cercanía o con distancia.
 - Involucración personal o sólo profesional.
- **2,27 % (3 respuestas) Comunicar o no situaciones que perjudicarían a la persona usuaria.**
 - Comunicar situaciones que extinguirían el derecho a prestaciones.
 - Sospechas de ingresos no declarados.
 - Personas que utilizan los recursos de forma inadecuada.

5.- APORTACIONES DEL COTSA

¿Consideras que desde el Colegio Oficial de Trabajo Social de Asturias podríamos ayudarte ante estos problemas éticos? *124 respuestas*



En caso afirmativo, de qué forma. *44 respuestas*

- **42,10 % (24 respuestas) Asesoramiento.** Orientación sobre casos concretos, consultoría de dudas, intercambio de información-reflexiones, espacio online participativo.
- **19,29 % (11 respuestas) Formación.** Píldoras informativas. Casos prácticos. Debates abiertos. Sesiones formativas sobre aspectos que más preocupan. Protocolos de actuación.
- **19,29 % (11 respuestas) Respaldo legal/deontológico.** Apoyo. Acompañamiento. Circular de apoyo al profesional. Comunicados a los ayuntamientos. Publicidad en prensa y el CGTS. Respaldo a la libertad profesional frente a presiones políticas. Presión ante organismos públicos y privados. Enviar normas éticas a los Ayuntamientos.
- **10,52 % (6 respuestas) Visibilizar el código deontológico y las cuestiones éticas.** Charlas, trípticos, publicaciones.
- **3,50 % (2 respuestas) Defensa profesional activa.** Respeto de funciones entre categorías y profesionales. Exigencia de recursos. Generar sindicato fuerte para obtener más plazas en convocatorias y mejores condiciones laborales. Que no se ocupen plazas de voluntariado para tareas que deberían ser remuneradas.
- **3,50 % (2 respuestas) Investigación.** Análisis de la realidad actual. Investigación seria y profunda sobre las dificultades.

- **1,75 % (1 respuesta) Crear clima de acogida-confianza-confidencialidad con colegiadas para mitigar el miedo a contar situaciones.**
- **1,75 % (1 respuesta) Problemas con personas no colegiadas.**