

## **COMUNICACIÓN QUEJA /RECLAMACIÓN SOBRE ÉTICA PROFESIONAL**

Al enviar este formulario, usted declara haber leído y comprendido esta política de protección de datos, y otorga su consentimiento para el tratamiento de los datos proporcionados en los términos aquí expuestos.

Datos de la persona solicitante:

Nombre y apellidos:
Teléfono de contacto:
Correo electrónico:

Realiza la queja/reclamación en condición de:

• Profesional (especificar):
• Persona Usuaria de Servicios Sociales
• Familiar de Persona Usuaria de Servicios Sociales
• Representante legal de Persona Usuaria de Servicios Sociales
• Representante de una institución o entidad que presta Servicios Sociales
• Otros (especificar):

Motivo de la queja /reclamación:

*Rogamos se indique el motivo de la consulta y/o reclamación y se concrete información suficiente para poder esclarecer el carácter ético de la misma. Adjunte cuanta información, documentación o relato que puedan servir para identificar los hechos denunciados de manera cronológica y concreta. Muchas gracias.*

Lugar, fecha y firma<sup>1</sup>:

---

**La denuncia debe realizarse siempre por escrito, utilizando el impreso normalizado de Quejas y Reclamaciones, y entregarse: presencialmente, vía correo postal certificado o por correo electrónico al correo [asturias@cgtrabajosocial.es](mailto:asturias@cgtrabajosocial.es)**

De acuerdo con lo establecido por la normativa vigente en materia de protección de datos, le informamos de que el Responsable de Tratamiento de sus datos personales es el COLEGIO OFICIAL DE DIPLOMADOS EN TRABAJO SOCIAL Y ASISTENTES SOCIALES DE ASTURIAS, en adelante COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE ASTURIAS, con domicilio en CALLE DE LOS MOROS Nº 51, 3º - 33206 GIJÓN (ASTURIAS) y correo electrónico [asturias@cgtrabajosocial.es](mailto:asturias@cgtrabajosocial.es)

1. DPO: El delegado de Protección de Datos del COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE ASTURIAS es Servicios de Adaptación Continua en Protección de Datos RB, S.L con el que podrá contactar en [asturias@cgtrabajosocial.es](mailto:asturias@cgtrabajosocial.es)

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO: Los datos serán utilizados con el objetivo de gestionar y dar respuesta a las quejas y denuncias éticas/deontológicas relacionadas con la actuación de profesionales de trabajo social, analizando el caso, adoptando las medidas necesarias en función del trámite y para mantener las comunicaciones con el denunciante para el seguimiento del caso de ser necesario. Plazo de conservación: Los datos facilitados se conservarán mientras no se solicite la supresión de los mismos y en cualquier caso mientras no haya transcurrido el plazo de prescripción de posibles acciones de responsabilidad derivadas del tratamiento.

3. LEGITIMACIÓN: La base legal para el tratamiento de sus datos es el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento, así como su consentimiento explícito al enviar este formulario.

4. DESTINATARIOS DE CESIONES: En el marco del procedimiento de gestión de quejas y denuncias, y para garantizar el debido proceso, podrá ser necesario informar a las partes implicadas (denunciante y denunciada) sobre la evolución del caso, siempre respetando los principios de confidencialidad y minimización de datos. Asimismo, en caso de que la persona denunciada no se encuentre colegiada, y sea necesario para la resolución del caso o para garantizar la adecuada actuación profesional, se podrá comunicar dicha situación a la administración pública o entidad contratante correspondiente, conforme a lo establecido en la normativa aplicable. Esta comunicación se realizará únicamente en aquellos casos en los que sea estrictamente imprescindible y conforme a la legislación vigente.

5. DERECHOS: Tiene usted derecho a acceder, rectificar o suprimir los datos erróneos, solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, así como oponerse o retirar el consentimiento en cualquier momento y solicitar la portabilidad de los mismos. COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE ASTURIAS dispone de formularios específicos para facilitarle el ejercicio de sus derechos. Puede presentar su propia solicitud o solicitar nuestros formularios, siempre acompañados de una copia de su DNI para acreditar su identidad en la dirección [asturias@cgtrabajosocial.es](mailto:asturias@cgtrabajosocial.es) o bien en CALLE DE LOS MOROS Nº 51, 3º - 33206 GIJÓN (ASTURIAS). Si considera que no hemos atendido correctamente sus derechos, podrá formular una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, a través de las siguientes vías: Sede electrónica: [www.aepd.es](http://www.aepd.es) | Correo postal: C/ Jorge Juan 6, 28001 – Madrid | Teléfono: 901 100 099 – 91 266 35 17