

– CURSO PRESENCIAL –

# “RESOLUCIÓN DE CASOS PRÁCTICOS”

CLAVES PARA EL DISEÑO DE  
INTERVENCIONES INDIVIDUALES, GRUPALES  
Y COMUNITARIAS



**20 horas**

**Colegio Oficial de Trabajo Social de Asturias**

C/ Los Moros, 51, 3º. 33206 - Gijón (Asturias)  
985 22 22 19 / 608771308

[www.cgtrabajosocial.es/asturias](http://www.cgtrabajosocial.es/asturias) [formacion.cotsa@gmail.com](mailto:formacion.cotsa@gmail.com)

## PRESENTACIÓN

Con el **objetivo** de procurar una formación teórica y práctica que permita a las/os participantes integrar un **esquema de resolución de casos de Trabajo Social** que pueda adaptarse a los diferentes sectores de población, de problemáticas y de niveles de intervención ofrecemos esta nueva acción formativa.

El ponente se dedica a la **preparación de grupos** de Trabajadoras/es Sociales que optan a **una plaza dentro de la Administración** en diversos municipios y comunidades autónomas. Ha sistematizado los errores, miedos y bloqueos que son frecuentes a la hora de la resolución de los casos prácticos. Estas cuestiones, muchas veces se ven complicadas por la heterogeneidad de las propuestas planteadas en la bibliografía o por los propios formadores.

Por ello, gracias a la retroalimentación con sus alumnas/os, ha **desarrollado un esquema que puede aplicarse en cada uno de los tres niveles de intervención clásicos**: personal-familiar, grupal y comunitaria.

Esto ha dado como resultado la **creación de un material “Todo lo bueno y lo malo cabe dentro de un papel”** que permite centrar la resolución del caso en función tanto de la demanda básica que se propone -económica, de vivienda, de emergencia social, etc.- o del colectivo con el que se plantea la intervención -menores, mujeres, inmigrantes, personas sin hogar, etc.-, a modo de “hoja de ruta” que guíe y ordene las diferentes actuaciones.

Por tanto, este curso va dirigido a:

- Trabajadoras/es sociales que quieren sistematizar sus metodologías de intervención, como parte de su preparación para oposiciones al Sistema Público de Servicios Sociales.
- Trabajadoras/es sociales en activo, en diferentes campos, que quieren reciclar y sistematizar sus conocimientos teóricos y prácticos en relación a sus intervenciones profesionales.
- Trabajadoras/es sociales que desempeñan puestos de gestión, coordinación y supervisión con otros profesionales.

## METODOLOGÍA

La metodología será flexible y abierta continuamente a la retroalimentación de las/os componentes del grupo; dando respuesta a las necesidades detectadas y a las que puedan ir apareciendo en la dinámica grupal.

La idea es que las/os participantes se vayan a casa con la sensación de llevarse un buen material y haber encontrados las claves que les permitan, posteriormente, enfrentarse de manera adecuada a la resolución de los casos, al haber adquirido pautas teóricas y prácticas para hacerlo.

La intervención grupal nos va a permitir ofrecer un espacio privilegiado de formación, partiendo del intercambio de experiencias, bloqueos o aprendizajes previos.

## DURACIÓN, FECHAS Y HORARIO

**20 horas.** Del 12 al 14 de abril, en el siguiente horario:

- Jueves, 12 de abril, de 17:00 a 21:00 horas.
- Viernes, 13 de abril, de 10:00 a 14:00 y de 15:30 a 19:30 horas.
- Sábado, 14 de abril, de 10:00 a 14:00 y de 15:30 a 19:30 horas.

## PLAZO MATRÍCULA

Hasta el **martes, 10 de abril** o hasta completar el número de plazas disponibles.

## ENLACE A LA INSCRIPCIÓN<sup>1</sup>

<https://www.cgtrabajosocial.es/asturias/eventos/curso-presencial-resolucion-de-casos-practicos/552/view>

## DOCENTE

**Oscar Trujillo Díaz.** Diplomado en Trabajo Social. Funcionario del Ayuntamiento de Madrid en el ámbito de la protección de menores. Amplia experiencia en el campo de la formación y como preparador de oposiciones a la Administración Local y Autonómica. Autor de numerosos artículos y publicaciones.

## INVERSIÓN

Si se han adquirido los materiales prácticos para la preparación de oposiciones del COTSA, “Todo lo bueno y lo malo cabe dentro de un papel”<sup>2</sup>:

100€ personas colegiadas desempleadas

120€ personas colegiadas en activo

Si no se han adquiridos los materiales<sup>3</sup>:

150€ personas colegiadas desempleadas y/o estudiantes de Trabajo Social

175€ personas colegiadas en activo

250€ personas no colegiadas

---

<sup>1</sup> Ver **normas de inscripción** al final del documento.

<sup>2</sup> Los materiales son los mismos que se ofertan desde el COTSA, elaborados por Oscar Trujillo, para la preparación de las oposiciones.

<sup>3</sup> Los materiales “Todo lo bueno y lo malo cabe dentro de un papel” serán **entregados por correo electrónico** antes de realizar la acción formativa. Será necesario traerlos impresos para la realización del curso.

## CONTENIDOS

Los contenidos se desarrollarán en 5 sesiones de 4 horas de la siguiente forma:

**Sesiones Nº1 y Nº2.** Plantearemos el esquema básico de intervención aplicándolo al nivel individual/familiar de intervención. Trabajaremos los siguientes apartados:

- Errores más frecuentes en la elaboración de casos prácticos.
- Concepto de método de intervención y de niveles de intervención.
- Presentación del esquema general del método propuesto.
- Desarrollo de cada uno de los apartados.
  - La fundamentación: contenidos básicos, fuentes de la fundamentación, estilo de redacción, importancia de la fundamentación.
  - Contextualización del caso: importancia del espacio de intervención, diferentes funciones del trabajador social en función del contexto de intervención.
  - Estudio y conocimiento del campo de actuación: análisis de la demanda, estudio y análisis de las variables, ordenación de las variables y genograma.
  - Valoración / Análisis diagnóstico: el diagnóstico social, errores más comunes en el diagnóstico, el pronóstico.
  - Intervención: objetivo general -concepto y redacción-, objetivos específicos -concepto y redacción-, relación entre objetivo general y específicos, confusiones más frecuentes, actuaciones, temporalización ...
  - Metodología de la intervención individual / familiar.
  - Técnicas: concepto, clasificación.
  - Recursos: concepto, clasificación.
  - Evaluación: proceso de evaluación, tipos de evaluación, indicadores de evaluación -concepto, tipología, redacción de indicadores-.
  - Conclusiones.

**Sesión Nº3.** Desarrollo del esquema para el nivel grupal de intervención. En esta sesión concretaremos las diferencias en la aplicación del método propuesto al aplicarlo al nivel grupal, poniendo especial énfasis en:

- La elaboración de los objetivos específicos en la intervención grupal.
- Tipos de esquemas de sesiones.
- La metodología grupal.

**Sesión Nº 4.** Desarrollo del esquema para el nivel comunitario de intervención. Trabajaremos especialmente la diferencia de resolución del caso en función del nivel de planificación en que se ubica el supuesto propuesto: plan, programa o proyecto.

**Sesión Nº 5.** Aplicación del método de resolución de casos a colectivos/problemáticas específicas ofreciendo “hojas de ruta” para cada uno de los tres niveles de intervención. A modo de ejemplo podríamos trabajar la intervención en situaciones de necesidad económica (sobrevvenida, crónica); de desprotección de menores (en riesgo, riesgo grave, desamparo); de emergencia social; con familias multiproblemáticas... En la propuesta concreta de estos bloques se tendrán en cuenta las demandas del propio grupo de alumnas/os, en función de sus necesidades y expectativas.

## NORMAS DE INSCRIPCIÓN

Sólo serán válidas las inscripciones realizadas a través del siguiente enlace:

<https://www.cgtrabajosocial.es/asturias/eventos/curso-presencial-resolucion-de-casos-practicos/552/view>

Una vez cumplimentados los datos de la aplicación debe hacer clic en el botón “Confirmar”, de este modo su inscripción se registrará de forma correcta en la plataforma y recibirá un mail confirmándola.

En el caso de no poder realizar la inscripción en el enlace anterior, puede contactar con el Colegio en el teléfono **985 222 219** o en el correo [formacion.cotsa@gmail.com](mailto:formacion.cotsa@gmail.com).

La inscripción **sólo será válida** una vez adjunte en la propia aplicación, o bien a través de los siguientes medios,

- Correo electrónico a la dirección [formacion.cotsa@gmail.com](mailto:formacion.cotsa@gmail.com)
- O al correo postal: C/ Los Moros 51, 3º. 33206. Gijón

La siguiente documentación:

- **Justificante de pago** del curso que deberá ser abonado en la cuenta del Banco Sabadell-Herrero número **ES93 0081 5300 5600 0126 2837** indicando en concepto nombre completo y nombre del curso. Si el pago se ha realizado virtualmente, no será necesario enviar el justificante, la plataforma de inscripción validará automáticamente el pago.

Además:

- Personas colegiadas en situación de desempleo, fotocopia del informe de situación administrativa (lo puedes descargar a través de la página del SEPE).
- Estudiantes, justificante de estar cursando estudios de 4º de Trabajo Social.
- Personas colegiadas en Colegios de Trabajo Social distintos a Asturias, certificado de colegiación.
- Personas no colegiadas, justificante acreditativo de los estudios cursados.

Una vez finalizado el plazo de inscripción, si el COTSA no contacta con usted, significará la disponibilidad de plaza y el desarrollo de la acción formativa conforme a lo establecido en la ficha correspondiente. Además, podrá recibir un mensaje recordatorio que también confirmará su plaza.

Aquellas personas que no hubieran abonado el coste del curso a fecha de cierre de inscripciones se considerarán que renuncian a su plaza.

En el caso de que el número de personas inscritas supere el número de plazas disponibles se establecerán los siguientes criterios de asignación de plazas, siempre y cuando hubieran realizado el pago del curso:

1. Personas colegiadas en el COTSA
2. Personas colegiadas en otros colegios profesionales de Trabajo Social
3. Estudiantes
4. Personas no colegiadas

Puede consultar aquí la política de [CANCELACIÓN / DEVOLUCIÓN](#)