

## **Counselling, entrevista motivacional e inteligencia emocional. ¿Desde dónde y cómo relacionarme con la persona en situación de fragilidad para motivar el cambio?**

### **OBJETIVOS:**

Aumentar la competencia relacional y emocional en las relaciones interpersonales en general, y en las de ayuda en particular.

Desentrañar herramientas de intervención social con personas en situación dificultad que motiven para el cambio. Para ello:

Aprender las distintas etapas por las que pasamos las personas cuando nos enfrentamos a un proceso de cambio.

Identificar las posibles resistencias que pueden aparecer en los procesos de cambio y plantear estrategias para su resolución

Adiestrarse en el manejo de habilidades de relación para la ayuda eficaz a personas en situación de dificultad.

Conocer las actitudes que fundamenta la intervención centrada en la persona y facilitadora.

### **CONTENIDOS:**

Nos situamos:

Counselling, entrevista motivacional e inteligencia emocional. ¿Qué aportan al proceso de intervención social a las personas en situación de dificultad?

Nos centramos:

Estilos de relación de ayuda. Estilo centrado en la persona.

La actitud empática: concepto, fases y dificultades de la empatía.

La escucha activa. Obstáculos para la escucha.

La actitud de la aceptación incondicional.

La autenticidad en la relación de ayuda.

Habilidades o técnicas en la relación para ayuda: la reformulación, la personalización, la confrontación, la iniciación, la persuasión...

Nos entrenemos:

Ejercicios prácticos de relación de ayuda en el ámbito de la acción social y marginación.

**Horas lectivas:**

20

**Nº de plazas:**

15

**Modalidad:**

Presencial

**Metodología:**

Teórico-práctica, donde se realizará una exposición del modelo teórico, que se descenderá a la práctica a través d la realización de ejercicios prácticos de autoconocimiento, rol playing, análisis de casos.

Docente:

Catalina Pérez Moreno, Trabajadora Social del equipo de Soporte de Cuidados Paliativos de Badajoz-Llerena-Zafra.