

CURSO SUPERIOR EN DIRECCIÓN DE CENTROS SOCIO SANITARIOS

Edición 2020



Organiza: Colegio Oficial de Trabajadores Sociales de Badajoz con la supervisión del Centro Universitario Santa Ana, adscrito a la Universidad de Extremadura

Fecha de inicio: 23 de abril de 2020

Fecha de finalización: 25 de junio de 2020 (unas 10 semanas de duración)

Fecha de matrícula: Del 27 de marzo de 2020 al 20 de abril de 2020

Nº de horas: 300 horas.

Diploma expedido por el Colegio

Oficial de Trabajo Social como Centro Organizador y el Centro Universitario Santa Ana, adscrito a la Universidad de Extremadura, como Centro Supervisor.

Metodología: On line a través del Campus Virtual de INEFSO. A lo largo del curso se encontrará con varios exámenes tipo test y una parte práctica en cada una de las 8 unidades didácticas, con lecturas y contenidos audiovisuales que completarán su formación y evaluación.

Dirigido a: Trabajadoras/es Sociales, estudiantes de Trabajo Social del último curso y otros profesionales interesados.

Presentación del Curso: Este **Curso Superior en Dirección de Centros Sociosanitarios** responde a la creciente demanda de perfiles de dirección de este tipo de recursos por parte de empresas tanto públicas como privadas (desde pequeños centros de día a residencias).

A través de este curso se ofrece una formación integral dentro del ámbito social y sanitario, como respuesta a las necesidades emergentes generadas por el nuevo

contexto sociodemográfico que demandan respuestas integradas de atención en salud y, de forma paralela, en el plano social. Por otro, se pretende proporcionar la capacitación necesaria a los graduados y graduadas que deseen desarrollar su labor profesional en los niveles de la gestión y dirección de centros, empresas y servicios sociosanitarios.

Resulta evidente, el impacto que la puesta en marcha del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia ha tenido en la creación de empleo y el desarrollo de servicios comunitarios (atención domiciliaria, centros de día...), de ahí que hoy sea más necesario que nunca formar profesionales cualificados para dirigir las instituciones sociosanitarias, ya que se trata de un sector en plena y sostenida expansión.

Todas las entidades sociales, tienen como objetivo principal, mejorar la calidad de la vida de las personas a las que dirigen sus servicios, respondiendo con ello a determinadas demandas que plantea la sociedad actual. En este cometido, la gestión de centros sociosanitarios constituye la piedra angular sobre la que se articula la eficacia y calidad en la prestación de sus servicios. Para alcanzar tal fin, resulta imprescindible la formación, y por tanto la profesionalización de las personas encargadas de las tareas directivas de tales centros.

De acuerdo con la Resolución del 3 de noviembre de 2015 del Consejo de la Dependencia, los directores/as de centros deberán contar con 2 requisitos:

- 1) Ser Licenciado, Diplomado o acreditar una experiencia superior a 3 años en labores de dirección de centros.
- 2) Haber realizado formación complementaria en dependencia, geriatría, discapacidad, gerontología, Dirección de Centros Residenciales u otras áreas de conocimiento relacionadas con el ámbito de atención a la dependencia.”

Contenidos

Unidad Didáctica 1. Aproximación al Sector Sociosanitario.

- Definición de conceptos. Deficiencia, discapacidad, minusvalía, dependencia, diversidad funcional.
- Definición de centro sociosanitario. Tipos. Objetivos. Beneficios.
- El tercer sector. Marco jurídico. La economía social.
- Derecho público sobre personas mayores, personas con discapacidad y personas dependientes.
- Medidas de protección. Incapacidad.
- Parte práctica. Anexos de Normativa estatal.
- Parte práctica (lecturas y contenidos audiovisuales).

Unidad Didáctica.2. Gestión de Centros Sociosanitarios.

- Funciones de la dirección.
- Responsabilidad social corporativa.
- Acogida y recepción de personas en centros sociosanitarios.
- Derechos y deberes de las personas residentes.
- El equipo Interdisciplinar.
- Cuidados paliativos. Bioética.
- Parte práctica (lecturas y contenidos audiovisuales).

Unidad Didáctica 3. Gestión Laboral

- Contratos de trabajo. Tipologías.
- Nóminas y cotizaciones.
- Parte práctica (lecturas y contenidos audiovisuales).

Unidad Didáctica 4. Gestión Económica-financiera

- Gestión presupuestaria.
- Ciclo contable y balances.
- Obligaciones fiscales.
- Acercamiento a los principales impuestos (impuestos sobre las personas físicas, impuesto sobre valor añadido...)
- Parte práctica (lecturas y contenidos audiovisuales).

Unidad Didáctica 5. Gestión de recursos humanos

- Concepto de planificación de recursos humanos.
- Objetivos de la planificación de los recursos humanos.
- Gestión de conflictos. Mediación.
- Motivación del personal. Liderazgo
- Formación del personal
- Parte práctica (lecturas y contenidos audiovisuales).

Unidad Didáctica 6. Relaciones Externas de un Centro Sociosanitario. Planificación estratégica. Marketing.

- Fases de la planificación, determinación de objetivos. Análisis DAFO Y CAME.
- Estudio de viabilidad y de mercado.
- Recursos contra resoluciones administrativas.
- Plan de Marketing. Plan de comercialización. Búsqueda y fidelización de clientes.
- Estrategias de captación de fondos.
- Gestión de la marca. Comunicación corporativa. Imagen. El consumidor y la segmentación de mercados.
- Parte práctica (lecturas y contenidos audiovisuales).

Unidad Didáctica 7. Prevención de riesgos laborales

- Riesgos asociados y medidas preventivas.
- Pautas de actuación en caso de emergencias.
- Conceptos generales de riesgos laborales.
- Parte práctica (Anexo de protocolos).
- Parte práctica (lecturas y contenidos audiovisuales).

Unidad Didáctica 8: Evaluación y control de la calidad.

- Implantación de modelos de gestión y/o evaluación en centros sociosanitarios.
- Construcción del mapa, la guía de procesos y diseño e implantación de los indicadores de calidad.
- El modelo EFQM de calidad total en centros sociosanitarios.
- Parte práctica (lecturas y contenidos audiovisuales).

Evaluación: El curso será evaluado con exámenes tipo test de preguntas con respuesta múltiple (a/b/c). Estos tests se puntúan sobre 10, necesitando obtener una calificación mínima de 5 para aprobar. Además de los tests, el alumno/a se examinará mediante evaluación continua de la parte práctica de cada Unidad Didáctica a través de los trabajos que debe enviar sobre las lecturas y materiales audiovisuales.

Para el alumnado cuya nota media global final sea inferior a 5 se prevé un examen de recuperación del curso, que deberá realizar en un plazo no superior a 10 días desde la obtención de la primera nota.

Objetivos de aprendizaje:

- Ofrecer una formación que permita adquirir técnicas y habilidades necesarias para una eficiente gestión de centros sociosanitarios.
- Presentar las distintas competencias de liderazgo y las habilidades profesionales que debe poseer un director o directora de un Centro Sociosanitario.
- Estudiar la normativa que regula la atención en Centros Sociosanitarios, personas mayores con discapacidad y en situación de dependencia de España, así como los recursos destinados a tales colectivos.
- Conocer las diferentes áreas de trabajo propias de la Dirección de un Centro Sociosanitario.
- Potenciar las habilidades necesarias tanto para tener en cuenta dentro del centro, como con las relaciones externas de éste, para lograr colaboraciones, convenios, etc.
- Saber aplicar y buscar normativa relacionada con el colectivo del cual se ocupe el centro sociosanitario.
- Conocer las medidas de protección aplicables para poder informar tanto a familiares como usuarios de los centros sociosanitarios.
- Saber qué profesionales trabajan en los centros sociosanitarios y sus funciones.
- Obtener conocimientos comerciales, para la buena publicidad del centro sociosanitario.

Entidad que imparte la formación: Instituto Español de Formación Social. Expertos en Intervención Social y Mediación.

Docente: El curso está dirigido y tutorizado directamente por Mercedes López Vega, Directora de un Centro Sociosanitario de la Administración Pública del Cabildo Insular de Tenerife (Hospital Público Nuestra Señora de los Dolores, perteneciente al IASS). Trabajadora Social ejerciendo desde hace 21 años en la Administración Pública -por oposición-, licenciada en Ciencias de la Información por la Universidad de La Laguna, Máster Universitario en Recursos Humanos por la Universidad Europea de Madrid y MBA -Máster in Business Administration- oficial universitario por la Universidad Miguel Hernández de Elche. Mercedes López es co-fundadora y Directora de Formación de INEFSO.

Inversión:

-. Colegiadas/os en desempleo en Colegios de Trabajo Social de España y estudiantes del último curso de Trabajo Social: 320,00€ (se incluyen tasas universitarias). Se adjuntará certificado de situación de desempleo del Servicio de Empleo correspondiente.

-. Colegiadas/os en activo en Colegios de Trabajo Social de España o de otros Colegios Profesionales: 350,00€ (se incluyen tasas universitarias)

-. Otros profesionales no colegiados: 390,00€ (se incluyen tasas universitarias).