



Julio Piedra
TRABAJO SOCIAL SANITARIO

CURSO ONLINE

**PREPARACIÓN CONCURSO-
OPOSICIÓN
TRABAJO SOCIAL
SAS**

**CURSO ONLINE PREPARACIÓN CONCURSO-OPOSICIÓN PARA CUBRIR
PLAZAS BÁSICAS VACANTES SAS
CATEGORÍA: TRABAJADOR/A SOCIAL
CURSO 2022/2023**

CONDICIONES DEL CURSO

- La preparación es íntegramente **online**, a través de una plataforma de teleformación. Se preparará tanto la parte teórica como la parte práctica. **El curso no tiene preparación presencial. No se contemplan clases grabadas**, las dudas se resolverán a través del foro habilitado en cada uno de los temas.
- El curso se estructurará en **76 temas independientes**, que se desarrollarán desde septiembre de 2022 hasta agosto de 2023.
- Cada tema constará de resumen teórico, legislación, material complementario, batería de preguntas tipo test y **resolución de dudas a través de los foros**.
- A medida que avancen los temas se irán incluyendo en los mismos **exámenes de repaso** de los temas anteriores, al objeto de recordar lo estudiado anteriormente.
- Los temas se abrirán de forma escalonada, para irlos trabajando según una cronología establecida, que se facilitará en el mes de septiembre
- Los temas se completarán con casos prácticos enfocados al examen.
- La formación estará **tutorizada** por:
 - o **Julio Piedra Cristóbal**, Trabajador Social Sanitario del Servicio Andaluz de Salud.
 - o **Almudena Castillo**, Trabajadora Social, formadora de la Administración Pública.

COSTE Y FORMA DE PAGO

- Matrícula: 30 euros
- Mensualidad: 12 mensualidades de 50 euros, durante los meses de septiembre de 2022 a agosto de 2023.

Existe un 15% de descuento en las mensualidades para Trabajadoras/es Sociales que estén colegiadas/os en cualquier colegio profesional a nivel nacional y para afiliados del Sindicato CSIF.

INSCRIPCIÓN Y MATRÍCULA

Si estás interesado/a en esta acción formativa, debes enviarnos por email a info@aptitudsocial.com la siguiente documentación:

- DNI
- Hoja de matrícula cumplimentada
- Justificante de abono del importe de la matriculación (30 euros)

Podrás encontrar la matrícula en la última página de este documento.

TEMAS:

La información relativa a los temas procede de la publicada en la [Resolución de 11 de agosto de 2014, por la que se aprueban y publican los nuevos programas de materias que habrán de regir las pruebas selectivas para el acceso a determinadas categorías y especialidades del Servicio Andaluz de Salud\(689 KB\)](#) e incluye la corrección de errores a dicha resolución, realizada mediante la [Resolución de 25 de agosto de 2014\(689 KB\)](#)

TEMARIO COMÚN

- **Tema 1.** La Constitución Española de 1978: Valores superiores y principios inspiradores; Derechos y deberes fundamentales; El Derecho a la protección de la salud.

-
- **Tema 2.** El Estatuto de Autonomía para Andalucía: Valores superiores y objetivos básicos; Derechos sociales, deberes y políticas públicas; Competencias en materia de salud; Organización institucional de la Comunidad Autónoma; Elaboración de las normas.
-
- **Tema 3.** Organización sanitaria (I). Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad: Principios Generales; Competencias de las Administraciones Públicas; Organización General del Sistema Sanitario Público. Ley 2/1998, de 15 de junio, de Salud de Andalucía: Objeto, principios y alcance; Derechos y deberes de los ciudadanos respecto de los servicios sanitarios en Andalucía; Efectividad de los derechos y deberes. Plan Andaluz de Salud: compromisos.
-
- **Tema 4.** Organización sanitaria (II). Estructura, organización y competencias de la Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales y del Servicio Andaluz de Salud. Asistencia Sanitaria en Andalucía: La estructura, organización y funcionamiento de los servicios de atención primaria en Andalucía. Ordenación de la Asistencia Especializada en Andalucía. Organización de la Atención Primaria. Organización Hospitalaria. Áreas de Gestión Sanitarias. Continuidad asistencial entre niveles asistenciales.
-
- **Tema 5.** Protección de datos. Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal: Objeto, ámbito de aplicación y principios; Derechos de las personas. La Agencia Española de Protección de Datos.
-
- **Tema 6.** Prevención de riesgos laborales. La Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales: Derechos y obligaciones; Consulta y participación de los trabajadores. Organización de la prevención de riesgos laborales en el Servicio Andaluz de Salud: las Unidades de Prevención en los Centros Asistenciales del Servicio Andaluz de Salud. Manejo de sustancias biológicas. Higiene de manos. La postura. Las pantallas de visualización de datos. El pinchazo accidental. Agresiones a profesionales. Control de situaciones conflictivas.
-
- **Tema 7.** Ley 12/2007, de 26 de noviembre, de Promoción de la Igualdad de Género en Andalucía: Objeto; Ámbito de aplicación; Principios generales; Políticas públicas para la promoción de la igualdad de género. Ley 13/2007, de 26 de noviembre, de Prevención y Protección Integral Contra la Violencia de

Género: Objeto; Ámbito de aplicación; Principios rectores; Formación a profesionales de la salud.

- **Tema 8.** Régimen Jurídico del Personal. Régimen de Incompatibilidades del Personal al servicio de las Administraciones Públicas. Ley 55/2003, de 16 de diciembre, Estatuto Marco del Personal Estatutario de los Servicios de Salud: Clasificación del personal estatutario; Derechos y deberes; Adquisición y pérdida de la condición de personal estatutario fijo; Provisión de plazas, selección y promoción interna; Movilidad del personal; Carrera Profesional; Retribuciones; Jornadas de trabajo, permisos y licencias; Situaciones del personal estatutario; Régimen disciplinario; Derechos de representación, participación y negociación colectiva.
-

- **Tema 9.** Autonomía del paciente y derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica. Ley 41/2002, de 14 de noviembre, Básica Reguladora de la Autonomía del Paciente y de Derechos y Obligaciones en materia de Información y Documentación Clínica: El derecho de información sanitaria; El derecho a la intimidad; El respeto de la autonomía del paciente; La historia clínica. El consentimiento informado. Tarjeta sanitaria.
-

TEMARIO ESPECÍFICO

- **Tema 10.** Organización sanitaria (III). Biobancos del Sistema Sanitario Público de Andalucía. Ordenación administrativa y funcional de los servicios de Salud Mental. Plan Andaluz de Emergencias Sanitarias. Agencias Públicas Empresariales adscritas a la Consejería competente en materia de Salud. Consorcios y conciertos. Actuaciones en materia de Salud Pública: su regulación en la Ley 16/2011, de 23 de diciembre, de Salud Pública de Andalucía.
-
- **Tema 11.** Calidad en el sistema sanitario: Métodos de evaluación. Plan de calidad del sistema sanitario público de Andalucía. Seguridad del Paciente. Guías diagnósticas y terapéuticas.
-
- **Tema 12.** Modelo de Desarrollo Profesional de Andalucía. Modelo de Acreditación de Competencias Profesionales. Modelo de Acreditación de Centros y Servicios. El Contrato Programa y los Acuerdos de Gestión como instrumentos de planificación estratégica. Comisiones clínicas y de calidad. Unidades de Gestión Clínicas.
-

- **Tema 13.** Derechos y garantías. Garantía de accesibilidad a los servicios: tiempos de respuesta asistencial en el Sistema Sanitario Público de Andalucía. Libre elección. Segunda opinión médica. Transparencia y calidad en los servicios. Derechos, garantías y dignidad de la persona en el proceso de muerte. Voluntad anticipada: Organización y funcionamiento del Registro de Voluntades Vitales Anticipadas.

- **Tema 14.** Responsabilidad patrimonial de las Administraciones Públicas. Responsabilidad de las autoridades y personal al servicio de las Administraciones Públicas. Órganos competentes en el ámbito del Servicio Andaluz de Salud.

- **Tema 15.** Demografía sanitaria. Fuentes de información e indicadores demográficos. Análisis de datos. Indicadores de salud: clasificación y utilidad. Análisis de las necesidades de salud. Indicadores demográficos: mortalidad, morbilidad, prevalencia, incidencia. Definición de Calidad de Vida relacionada con la Salud (CVRS).

- **Tema 16.** Política social y bienestar social. El estado de bienestar en la Unión europea.

- **Tema 17.** Competencias de política social en las distintas Administraciones Públicas.

- **Tema 18.** Los servicios sociales en Andalucía. Ley de racionalización y sostenibilidad de la Administración Local.

- **Tema 19.** Plan de apoyo a las familias andaluzas. Plan andaluz de alzheimer: Estrategia al lado. Apoyo a los cuidadores familiares.

- **Tema 20.** Ley de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia.

- **Tema 21.** Coordinación sociosanitaria ante la dependencia.

-
- **Tema 22.** Valoración de la dependencia. Instrumento y plan individual de atención.
-
- **Tema 23.** Conceptos básicos sobre el trabajo social. Metodología.
-
- **Tema 24.** Teorías contemporáneas del trabajo social. Modelos de práctica profesional. Corrientes profesionales del trabajo social.
-
- **Tema 25.** Técnicas para el trabajo social. La entrevista como medio de diagnóstico y tratamiento.
-
- **Tema 26.** Instrumentos básicos para el trabajo social. Informe, ficha, contrato social e historia social.
-
- **Tema 27.** Sistemas de Información en atención primaria y hospitalaria. Estructura general de DIRAYA. Conjunto Mínimo Básico de Datos (CMBD). Clasificaciones Internacionales de Problemas de Salud donde se reflejan problemas sociales: CIE 10, WONC A. Arquitectura DAE (Diraya Atención Especializada). Historia Digital de Salud del ciudadano. Base de datos de usuarios (BDU). Confidencialidad.
-
- **Tema 28.** La investigación en salud. Sistemas de información y registro.
-
- **Tema 29.** La ética en la práctica del trabajo social: principios, código deontológico, el secreto profesional.
-
- **Tema 30.** El trabajador social sanitario como técnico en relaciones humanas. Aportaciones en el plan de humanización del sistema sanitario. Papel del trabajador social sanitario en las distintas comisiones de salud.
-

- **Tema 31.** Trabajo social directo: concepto y objetivos. El trabajo social individual, el cliente-paciente como realidad bio-psicosocial. Transferencia y contratransferencia, expresión de sentimientos, aceptación, autodeterminación y la neutralidad del trabajador social.

- **Tema 32.** Trabajo social directo. Trabajo social familiar y mediación.

- **Tema 33.** Trabajo social indirecto: concepto, objetivos y técnicas. Trabajo en redes sociales. Papel del trabajador social.

- **Tema 34.** Trabajo social de grupo: grupos de tratamiento social, grupos orientados a la acción social. Diferencias entre ambos, en cuanto a objetivos, técnicas, desarrollo del proceso grupal y papel del trabajador social.

- **Tema 35.** Trabajo social de grupo en la atención primaria de salud: grupos socioeducativos (gruse).

- **Tema 36.** Trabajo social de comunidad, metodología, técnicas e instrumentos, formas y niveles de participación comunitaria en salud.

- **Tema 37.** Concepto de salud y sus determinantes. Modelos de salud pública. Epidemiología de la salud y de la enfermedad.

- **Tema 38.** La organización y gestión del Sistema Sanitario Público de Andalucía. Instrumentos básicos: el plan estratégico. El contrato programa. Los objetivos sociosanitarios.

- **Tema 39.** Las desigualdades en salud. El papel del trabajador social sanitario. Identificación de la población de alto riesgo. Estrategias de intervención.

- **Tema 40.** Actuación del trabajador social sanitario en situaciones de emergencia social. Coordinación con los servicios sociales de emergencia.

-
- **Tema 41.** Nuevas formas de gestión: los procesos asistenciales integrados y los criterios de riesgo social. Las unidades de gestión clínica. Participación de los trabajadores sociales sanitarios.
-
- **Tema 42.** La atención primaria de salud. Objetivos y funciones. El trabajo interdisciplinar. El papel del trabajador social sanitario y su cartera de servicios.
-
- **Tema 43.** Diferentes aspectos de la atención primaria de salud: orientación comunitaria. Promoción de la salud y prevención de la enfermedad.
-
- **Tema 44.** Trabajo social hospitalario. Estructura del departamento de trabajo social sanitario. Intervención de los trabajadores sociales sanitarios en los diferentes servicios hospitalarios. Funciones del trabajador social sanitario.
-
- **Tema 45.** El trabajador/a social sanitario como recurso dentro del centro sanitario, impulsor y coordinador de recursos, nexo de unión entre el sistema sanitario y el sistema social.
-
- **Tema 46.** El programa de planificación al alta desde una unidad de trabajo social hospitalaria. La continuidad asistencial y la coordinación interinstitucional.
-
- **Tema 47.** Hospitalización domiciliaria: características, funciones y objetivos. El equipo interdisciplinar, papel del trabajador social sanitario dentro del mismo.
-
- **Tema 48.** Ley de los derechos y atención al menor. Maltrato al menor, detección y tratamiento desde el trabajo social sanitario en atención primaria y hospitalaria.
-
- **Tema 49.** Atención a la salud en la infancia y adolescencia. Situaciones y factores de riesgo social. Intervención del trabajador social sanitario. Programas de prevención.
-

- **Tema 50.** Papel del trabajador social sanitario en los centros de enfermedades de transmisión sexual y los programas de educación sexual para jóvenes.

- **Tema 51.** Atención a las mujeres de riesgo social en el proceso de embarazo, parto y puerperio: intervención del trabajador social sanitario desde el hospital y en atención primaria.

- **Tema 52.** Abordaje integral de los pacientes pluripatológicos. Plan andaluz de atención integrada a pacientes con enfermedad crónica. Intervención del trabajador social sanitario.

- **Tema 53.** Papel del trabajador social sanitario ante las enfermedades crónicas. Estrategias de intervención.

- **Tema 54.** El proceso de atención temprana, intervención del trabajador social sanitario. El trabajo social ante las enfermedades raras. Movimientos asociativos.

- **Tema 55.** El proceso de envejecimiento saludable. Derechos de las personas mayores y atención al maltrato. Papel del trabajador social sanitario en este proceso.

- **Tema 56.** Hábitos adictivos. Nuevas adicciones. Factores psicosociales. Prevención, tratamiento, rehabilitación y reinserción. Intervención del trabajador social sanitario en los distintos programas.

- **Tema 57.** Proceso de atención sanitaria en cuidados paliativos en menores y adultos. Ley de derechos y garantías de la dignidad de la persona en el proceso de la muerte. Declaración de voluntad vital anticipada. Acompañamiento del paciente y su familia. Papel del trabajador social sanitario.

- **Tema 58.** Trabajo social y duelo. Intervenciones del trabajador social sanitario en las situaciones de crisis. La bioética y el trabajo social sanitario.

- **Tema 59.** El servicio de cuidados críticos y urgencias como área de intervención del trabajador social sanitario en atención primaria y hospitalaria. Perspectiva del trabajo social sanitario. Formas de intervención.
-

- **Tema 60.** Movimientos migratorios, planteamientos Teóricos y metodológicos. Plan integral para la inmigración en Andalucía. Atención a la inmigración desde el trabajo social sanitario.
-

Tema 61. Minorías étnicas: concepto y derechos. Estrategias de cooperación con las mujeres gitanas. El trabajo social sanitario en atención a estas minorías.

- **Tema 62.** Violencia contra la mujer. Protocolo andaluz de actuación sanitaria ante la violencia de género.
-

- **Tema 63.** Población penitenciaria. Asistencia sanitaria e intervención del trabajador social sanitario.
-

- **Tema 64.** Intervención del trabajador social sanitario con personas sin hogar.
-

- **Tema 65.** Atención a la salud en zonas con necesidades de transformación social (znts). Diagnóstico, intervención y evaluación desde el enfoque de riesgo. La coordinación intersectorial. El papel del trabajador social sanitario.
-

- **Tema 66.** La reforma psiquiátrica en Andalucía: fundamentos y objetivos. Antecedentes e historia. Punto de partida y situación actual.
-

- **Tema 67.** Plan integral de salud mental en Andalucía.
-

- **Tema 68.** Organización de los servicios salud mental: unidades de salud mental comunitaria, unidades de rehabilitación, comunidades terapéuticas, unidades de salud mental infanto-juvenil, unidades de hospitalización, hospital de día.
-

- **Tema 69.** Funciones del trabajador social en las distintas unidades de salud mental. Problemática social del enfermo mental. Coordinación inter e intra institucional.
- **Tema 70.** Procesos de salud mental: «ansioso depresivo, somatizaciones», «trastorno mental grave» (estrategia al lado), «trastorno de la conducta alimentaria». Funciones del trabajador social sanitario.
- **Tema 71.** Aspectos legales de la salud mental en los ámbitos civil y penal. El internamiento involuntario. Incapacitación legal y protección del incapaz.
- **Tema 72.** Derechos humanos y salud mental.
- **Tema 73.** La rehabilitación del enfermo mental, su importancia en la mejora de la calidad de vida. La reinserción laboral y social. Prevención del estigma. Papel del trabajador social sanitario.
- **Tema 74.** La fundación andaluza para la integración social de personas con enfermedad mental. Fundamentos, objetivos, funciones, estructura, organización y recursos.
- **Tema 75.** El voluntariado en salud. Grupos de autoayuda. Importancia del movimiento asociativo en salud.
- **Tema 76.** El trabajo social sanitario y la cooperación internacional desde el sistema sanitario.

ANEXO MATRICULA DEL CURSO PREPARACIÓN CONCURSO-OPOSICIÓN PARA CUBRIR PLAZAS BÁSICAS VACANTES SAS

CATEGORÍA: TRABAJADOR/A SOCIAL

Aptitud Social Formación, entidad registrada con el código 17976 en el Registro Estatal de Entidades de Formación, informa al alumnado del Curso de Preparación para el Concurso – Oposición para cubrir plazas básicas vacantes del SAS en la categoría de Trabajo Social el detalle de su matrícula y la forma de pago de dicho curso.

DATOS DEL ALUMNO/A

CURSO ACADÉMICO: 2022 / 2023		
APELLIDOS:	NOMBRE:	DNI:
DOMICILIO:		
CÓDIGO POSTAL:	LOCALIDAD:	
Nº TELÉFONOS:	//	
CORREO ELECTRÓNICO:		

DESCRIPCIÓN DE MATRICULA

- La preparación se realizará a través de una plataforma de teleformación on line, y a lo largo de la misma se preparará tanto la parte teórica como la parte práctica.
- La plataforma se estructurará en temas. Cada tema constará de resumen teórico, legislación, preguntas tipo test y resolución de dudas a través de foro.
- A medida que avancen los temas se irán incluyendo en los mismos exámenes de repaso de los temas anteriores, al objeto de recordar lo estudiado anteriormente.
- El curso consta de 76 temas + casos prácticos enfocados al examen.
- El material es de uso personal e intransferible, estando terminantemente prohibida la divulgación del mismo a terceras personas sin el consentimiento expreso de Aptitud Social Formación

FORMA DE PAGO:

- ☐ **Reserva del curso:** Una cuota de 30€ para formalizar la matrícula realizando una transferencia a la cuenta: **ES98 2100 8402 4901 0004 5711**. El importe de dicha cuota de reserva no se devolverá en caso de anulación de matrícula.
- ☐ **Pago Aplazado:** Doce cuotas de 50€ domiciliadas en la cuenta bancaria que indique a continuación. Los cobros domiciliados se pasarán al banco entre los días 5 y 10 de cada mes a partir del mes siguiente a la inscripción.

DATOS BANCARIOS

NOMBRE DEL TITULAR DE LA CUENTA:															
IBAN				ENTIDAD				OFICINA		CONTROL		NÚMERO DE CUENTA			
E	S														
NOMBRE DE LA ENTIDAD BANCARIA:															

- ☐ **Cuota única de 540 €**, que el abajo firmante abona en el momento de realizar la matrícula, beneficiándose de un 10% de descuento. En caso de baja del curso, el centro no devolverá el importe cobrado. El abono de esta modalidad de cuota única se realizará al siguiente número de cuenta:
ES98 2100 8402 4901 0004 5711.

Fecha:

Firma de autorización,

Fdo.:

DNI.....

(Titular de la cuenta)

Usted conoce y consiente que los datos que ahora facilita, sean incorporados y tratados en una base de datos automatizada, de la que es responsable Aptitud Social Formación, y que tiene por objeto la adecuada organización y prestación de las actividades y servicios de un centro de formación. Asimismo, usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad de los datos personales facilitados y se compromete a facilitar cualquier actualización de los mismos.

Responsable: **Aptitud Social Formación**. Finalidades: Gestión y cobro. Cumplimiento de obligaciones contractuales. Legitimación: Ejecución de un contrato y consentimiento del interesado/a. Destinatarios: **Sus datos no se cederán a nadie, salvo a las entidades bancarias para llevar a buen fin las operaciones.**

ANEXO MATRICULA DEL CURSO PREPARACIÓN CONCURSO-OPOSICIÓN PARA CUBRIR PLAZAS BÁSICAS VACANTES SAS PERSONAS COLEGIADAS O AFILIADAS CSIF

CATEGORÍA: TRABAJADOR/A SOCIAL

Aptitud Social Formación, entidad registrada con el código 17976 en el **Registro Estatal de Entidades de Formación**, informa al alumnado del Curso de Preparación para el Concurso – Oposición para cubrir plazas básicas vacantes del SAS en la categoría de Trabajo Social el detalle de su matrícula y la forma de pago de dicho curso.

DATOS DEL ALUMNO/A

CURSO ACADÉMICO: 2022 / 2023		
APELLIDOS:	NOMBRE:	DNI:
DOMICILIO:		
CÓDIGO POSTAL:	LOCALIDAD:	
Nº TELÉFONOS:	//	
CORREO ELECTRÓNICO:		

DESCRIPCIÓN DE MATRICULA

- La preparación se realizará a través de una plataforma de teleformación on line, y a lo largo de la misma se preparará tanto la parte teórica como la parte práctica.
- La plataforma se estructurará en temas. Cada tema constará de resumen teórico, legislación, preguntas tipo test y resolución de dudas a través de foro.
- A medida que avancen los temas se irán incluyendo en los mismos exámenes de repaso de los temas anteriores, al objeto de recordar lo estudiado anteriormente.
- El curso consta de 76 temas + casos prácticos enfocados al examen.
- El material es de uso personal e intransferible, estando terminantemente prohibida la divulgación del mismo a terceras personas sin el consentimiento expreso de Aptitud Social Formación

FORMA DE PAGO:

☐ **Reserva del curso: Una cuota de 30€** para formalizar la matrícula realizando una transferencia a la cuenta: **ES98 2100 8402 4901 0004 5711**. El importe de dicha cuota de reserva no se devolverá en caso de anulación de matrícula.

☐ **Pago Aplazado: Doce cuotas de 42,50 €** domiciliadas en la cuenta bancaria que indique a continuación. Los cobros domiciliados se pasarán al banco entre los días 5 y 10 de cada mes a partir del mes siguiente a la inscripción.

DATOS BANCARIOS

NOMBRE DEL TITULAR DE LA CUENTA:																					
IBAN				ENTIDAD				OFICINA				CONTROL		NÚMERO DE CUENTA							
E	S																				
NOMBRE DE LA ENTIDAD BANCARIA:																					

☐ **Cuota única de 459 €**, que el abajo firmante abonará en la cuenta indicada, beneficiándose de un 10% de descuento. En caso de baja del curso, el centro no devolverá el importe cobrado. El abono de esta modalidad de cuota única se realizará al siguiente número de cuenta:
ES98 2100 8402 4901 0004 5711.

Fecha:

Firma de autorización,

Fdo.:

DNI.....

(Titular de la cuenta)

Usted conoce y consiente que los datos que ahora facilita, sean incorporados y tratados en una base de datos automatizada, de la que es responsable Aptitud Social Formación, y que tiene por objeto la adecuada organización y prestación de las actividades y servicios de un centro de formación. Asimismo, usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad de los datos personales facilitados y se compromete a facilitar cualquier actualización de los mismos.

Responsable: **Aptitud Social Formación**. Finalidades: Gestión y cobro. Cumplimiento de obligaciones contractuales. Legitimación: Ejecución de un contrato y consentimiento del interesado/a. Destinatarios: **Sus datos no se cederán a nadie, salvo a las entidades bancarias para llevar a buen fin las operaciones.**