

A/A. de D<sup>a</sup> Carmen Núñez Cumplido  
Directora General Políticas Sociales, Infancia y Familia

La profesión de Trabajo Social está presente en diferentes ámbitos de actuación (salud, servicios sociales, educación, justicia, penitenciarias, tercer sector, adicciones.) espacios donde la población en situación de cierta vulnerabilidad (personas mayores, personas con dependencia, menores en situación de riesgo, discapacidad o con enfermedades crónicas) deben ser atendidas y tratadas a diario. Ante esta situación hemos presenciado una situación de caos, descoordinación, desinformación y establecimiento de pautas sin contar con los Trabajadores Sociales. Cada Colegio Profesional ha ido realizando actuaciones de manera independiente, cada servicio se ha ido realizando como mejor se ha podido, y cada Trabajador/a Social ha ido haciendo lo que su profesionalidad le ha ido indicando, pero sin apoyo ni orientación institucional.

Ante esta situación de emergencia, desde la humildad, queremos hacer algunas recomendaciones, propuestas u observaciones, para el apoyo a todos y todas las profesionales y que redunde en el buen hacer hacia la ciudadanía

1. Es importante promover una labor de coordinación en la estructura de Servicios Sociales, tanto públicos como privados.
2. Que se tenga en cuenta los casos de menores en riesgo, fruto de esta crisis sanitaria y no solo los inscritos en las aulas educativas saludables.
3. La información a los profesionales del Trabajo Social debe ser fluida, clara y concisa.
4. Solicitamos establecer canales de comunicación que sean claros y directos con los profesionales del Trabajo Social, Ayuntamientos y Mancomunidades.
5. Establecer un profesional de referencia para cualquier consulta ante situaciones emergentes y/o puntuales en estos momentos de alarma social.

Ante toda esta situación que estamos viviendo, solicitamos a la Dirección General de Servicios Sociales marcar directrices tanto para los profesionales del Trabajo Social, como para la ciudadanía, usuarios y entidades locales y mancomunadas donde sean claras, así como financiación para posibles situaciones de emergencia que haya que hacer frente.

Aprovechamos para poner como siempre al Colegio Profesional de Trabajadores Sociales de Cáceres a disposición de la Dirección General de Infancia, Familia y Servicios Sociales en estos momentos de alarma social y sanitaria.

A la espera de tener noticias a nuestras propuestas.

Reciba un cordial saludo.

En Cáceres a 23 de marzo de 2020

Junta de Gobierno del Colegio Oficial de Trabajadores Sociales de Cáceres