



Resum de les directrius per a organitzar els Serveis Socials d'atenció primària en la Comunitat Valenciana

Serveis Socials valencians

DOGV: 28/03/2020
Conselleria d'Igualtat i
Polítiques Inclusive

Prevenció

**Promoció de
l'autonomia personal**

**Atenció a les
necessitats**

Tots els mitjans de les
administracions públiques i
entitats privades

L'atenció primària és
la xarxa més pròxima
a la ciutadania a la
prevenció,
assessorament,
diagnòstic i
intervenció de
caràcter universal,
amb un enfocament
comunitari

Essencial

Personals

Familiars

Socials

**Nivell
Específic**

Nivell Bàsic

**Atenció
primària**





Manteniment dels serveis i prestacions essencials

**Els Serveis Socials garantiran les prestacions socials,
professionals, econòmiques i tecnològiques**

**No es tanquen els Serveis Socials del sistema públic
valencià, excepte els que es contemplen altres decrets**

**No es requereix presència als centres de treball habitual,
ni als domicilis de les persones beneficiàries**

Coordinació COVID-19: mantindre informada a la Direcció General

**El coordinador o la coordinadora de l'equip d'atenció primària
de Serveis Socials nomenarà una persona encarregada de
coordinar accions específiques i mantindre informada a la
Direcció General d'Atenció Primària i Atenció a la Dependència**





Actuació davant del COVID-19

La detecció, diagnòstic i atenció a les persones que patisquen desprotecció social provocada per la pandèmia COVID-19 correspon a l'equip de professionals d'atenció primària de Serveis Socials, amb especial mirada a:



Persones majors, persones amb diversitat funcional o persones amb problemes de salut mental



Persones majors o persones amb pluripatologies prèvies o immunodeprimides



Infants i adolescents que es puguin trobar en una situació de desemparament o de risc de contagi



Xiquets, xiquetes i adolescents que tingueren una beca parcial de menjador escolar



Persones contagiades per COVID-19 que no puguin complir les normes d'aïllament



Persones sense llar



Persones que, arran de la pandèmia, hagen perdut la seua font d'ingressos econòmics



Persones que no hagen pogut acomiadar-se d'un ésser estimat ni compartir el dol de manera comunitària

Derivació a atenció secundària



Quan l'atenció primària no pot donar resposta a la necessitat de la persona, es comunicarà a la Direcció General d'Atenció Primària i Autonomia Personal (serveissocialsgenerals@gva.es), per ser atesa en la xarxa de l'atenció secundària





Atenció primària bàsica: prioritat d'actuació



Dependència: Comunicació a la Conselleria de quins casos s'han de prioritzar sense documentació



Reforç a l'atenció domiciliària: El personal dels centres de dia sense activitat o incorporacions



RVI: Enviament d'informe a la Direcció Territorial per a comunicar quins casos cal prioritzar pel COVID-19



Barris Inclusius: Reorganització de la plantilla o el seu increment en els barris que calga

Atenció primària específica: coordinació i actuació



EEIIA: Atenció telemàtica o telefònica setmanal als infants i adolescents que es consideren de major risc



Unitats d'Igualtat: Seguiment telefònic o telemàtic; i en nous casos, es traslladarà a Centres Dona



Mesures judicials: Seguiment i orientació telemàtica o telefònica; i registre d'incidències



Xarxa Jove: Seguiment telefònic o telemàtic de les persones més vulnerables; coordinació amb IVAJ



PANGEA: Seguiment de les persones més vulnerables via telefònica o telemàtica; o altres funcions



Programa d'igualtat i inclusió del poble gitano: Seguiment telefònic o telemàtic; o altres funcions

