

2016

Curso "Mediación en el ámbito hipotecario"



120 horas
Semipresencial



PRESENTACIÓN

El Trabajo Social como disciplina ha estado siempre próximo a contextos y situaciones conflictivas a distintos niveles. En el desarrollo del quehacer profesional los/las trabajadores/as sociales siempre han realizado funciones como gestores/as de conflictos, aplicando métodos y técnicas para prevenir y/o dar solución a las situaciones problemáticas que se plantean en los diversos contextos que rodean a la persona.

Actualmente la mediación está ampliando su campo de actuación para dar respuesta a las nuevas problemáticas sociales, como son los conflictos hipotecarios y los relacionados con la vivienda.

El Curso de "Especialista en mediación en el ámbito hipotecario" tiene como objetivo especializar a los/as profesionales para su intervención en el ámbito hipotecario, dotando de herramientas y técnicas propias que ayuden a mejorar sus intervenciones profesionales.

El curso se desarrolla en virtud del convenio suscrito entre el Colegio de Trabajo Social de Castilla La Mancha y la Junta de Comunidades para la puesta en marcha del Programa de Asistencia, Asesoramiento e Intermediación Hipotecaria.

DIRIGIDO A

- Técnicos de Oficinas de Asistencia, Asesoramiento e Intermediación Hipotecaria de Castilla La Mancha.
- Trabajadores/as Sociales colegiados/as de Castilla La Mancha
- Otros profesionales que puedan estar interesados.

Las personas participantes deben tener conocimientos básicos en office, uso del correo electrónico y acceso a internet.

OBJETIVOS

- Proporcionar una formación especializada a profesionales del ámbito de las ciencias sociales para el ejercicio profesional de la mediación y herramientas exigidas en la legislación vigente.
- Dotar al alumnado de las herramientas teórico- prácticas propias de la mediación y la resolución de conflictos y su aplicación en procesos de mediación en asuntos hipotecarios.

- Facilitar la adquisición de competencias y dominio de un “saber hacer” que apoye, de sentido y complemente los conocimientos transmitidos en la enseñanza teórica.

ESTRUCTURA, CONTENIDOS Y METODOLOGIA DEL CURSO

El curso se realizará en modalidad SEMIPRESENCIAL.

- **FORMACIÓN ON LINE (100 horas)**

La formación on line, se desarrollará a través de la plataforma de formación que posee el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid. Se trata de la plataforma moodle, una herramienta que permite combinar un alto número de recursos educativos al tiempo que posee un acceso fácil para el alumnado.

Para cada uno de los temas se editará un material de estudio y se reforzará con material documental complementario: lecturas y bibliografía de profundización en la materia.

Al finalizar el estudio de módulo el/la alumno/a deberá realizar un ejercicio práctico, como método de evaluación de la asimilación de la materia.

Cada uno de los módulos será elaborado y desarrollado por docentes especializados en cada una de las materias.

FORMACIÓN PRESENCIAL (20 horas)

La formación presencial estará destinada al entrenamiento técnico de técnicas y habilidades mediadoras.

De entre las funciones del entrenamiento técnico lo que se pretende es:

- Practicar mediante el método de la simulación y ejercicios de rol playing y psicodrama diferentes casos dentro de los ámbitos de la mediación.
- Entrenamiento y manejo de las emociones dentro de la intervención de todo proceso de mediación.
- Refuerzo y exposición de habilidades personales ya inherentes en el alumno/a en su futuro desempeño profesional.

En definitiva, se trata de dotar al alumno/a del conocimiento en la práctica, que se requiere para poder desempeñar su función como mediador/a en situaciones de conflicto, de tal manera que evalúe el nivel de conocimientos adquiridos y la mejora y práctica del desempeño profesional.

Se impartirán un total de 3 Sesiones presenciales.

CALENDARIO

Formación On line desde el **19 de septiembre al 26 de noviembre**

Formación Presencial

1. Técnicas y herramientas propias de la mediación:
 - a. Día 8 de octubre (Cuenca) De 10.00 a 14.00 h y 15.00 a 19.00 horas
 - b. Día 15 de octubre (Alcázar de San Juan) De 10.00 a 14.00 h y 15.00 a 19.00 horas
2. Intermediación hipotecaria (viernes de 16.00 a 20.00 horas y sábado de 10.00 a 14.00 horas y de 15.00 a 19.00 horas)
 - a. Días 4 y 5 de noviembre (Cuenca)
 - b. Día 18 y 19 de noviembre (Alcázar de San Juan)

EQUIPO DOCENTE

El equipo docente del curso está compuesto por un/a coordinador/a del curso y cuatro Docentes del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid.

Cada uno de los módulos será elaborado y desarrollado por docentes especializados en cada una de las materias, principalmente serán Trabajadores/as Sociales con experiencia práctica y docencia en mediación.

El Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid tiene desde el año 2008 la Certificación y el Sello de Compromiso hacia la Excelencia Europea +200, otorgado por el Club Excelencia en la Gestión de acuerdo a los criterios del Modelo EFQM de Excelencia, establecido un procedimiento de gestión de la calidad para la formación.

PROGRAMA DEL CURSO

Tema 0. Introducción al curso.

Nos conocemos y conocemos la plataforma

1. Aproximación a la resolución de conflictos.

1.1 El conflicto; Fases del conflicto; Tipos de conflictos

1.2 Principales conflictos en el ámbito hipotecario.

1.3 Conflictos más comunes en el alquiler de viviendas y en la intermediación hipotecaria.

2. Marco Legislativo estatal: Mediación en Asuntos civiles y mercantiles

3. Mediación. Modelos y escuelas, fases del proceso y principales técnicas y herramientas.

3.1 Escuelas y modelos de mediación.

3.2 Fases del proceso de mediación.

3.3 Técnicas y habilidades del/la mediador/a.

3.4. Mediación en el arrendamiento de viviendas.

4. "Ejecución Hipotecaria: normativa y procedimiento"

4.1. El préstamo con garantía hipotecaria

4.2 El procedimiento judicial de ejecución hipotecaria

4.3 Los procedimientos para hacer efectiva la responsabilidad personal por las cantidades pendientes.

4.4 Consideración actual de los procedimientos de ejecución hipotecaria

4.5 Medidas recientes adoptadas en materia de ejecución hipotecaria

4.6. Clausulas abusivas: efectos en el procedimiento judicial.

5. Intermediación en el ámbito Hipotecario.

5. 1 De la mediación a la intermediación hipotecaria.

5.2 Destinatarios de la mediación hipotecaria. Medidas de protección a deudores hipotecarios.

5. 3 Preparación de la intermediación hipotecaria. Habilidades para negociar.

5. 4 Acuerdo de mediación.

EVALUACION DEL ALUMNADO

Para superar el curso, el/la alumno deberá:

1. Realizar los ejercicios prácticos obligatorios propuestos en cada uno de los temas a través de la plataforma on line; la valoración del ejercicio se realizará mediante los conceptos Apto / no apto.

En caso de No Apto, los/ as asistentes deberán realizar de nuevo el cuestionario de aquellas partes que se encuentren incompletas o erróneas, tras el asesoramiento de la docente.

2. Participar en las actividades colectivas propuestas en la plataforma: desde la plataforma moodle se extraerá un informe de participación de cada uno de los/as alumnos/as, estos deberán al menos participar en el 50% de las actividades propuestas.

3. Asistencia y participación el al menos 80% de los seminarios prácticos. Para justificar la asistencia el/la alumno/a deberá firmar en un parte de firmas en dos momentos del seminario: al comienzo de la sesión de la mañana, y al comienzo de la sesión de la tarde.

CERTIFICACIÓN DEL CURSO

Una vez superado el curso, se emitirá un certificado por el Colegio de Trabajadores Sociales de Castilla La Mancha y Madrid.

INSCRIPCIONES Y MATRICULA

La inscripción se podrá realizar **hasta el 15 de septiembre de 2016** a través de la siguiente dirección de correo electrónico con el asunto "*Curso Mediación Hipotecaria*"

castillalamanca@cgtrabajosocial.es

- El coste del curso es gratuito para Técnicos de Oficinas de Asistencia, Asesoramiento e Intermediación Hipotecaria de Castilla La Mancha y Trabajadores/as Sociales colegiados/as de Castilla La Mancha.
- Para profesionales del Trabajo Social no colegiados y otras disciplinas el curso tiene un coste de 100€

La admisión en el curso se realizara por riguroso orden de inscripción.