

Taller de Innovación social: Hacia la práctica basada en la evidencia Nuevas metodologías de evaluación de programas de Servicios Sociales

Madrid, 17 de octubre de 2018

Lugar: LOOM Huertas (C/Huertas 11 - 13, 28012 Madrid)
Salas Lope de Vega y Quevedo (planta 2)

Habida cuenta de los desafíos demográficos y financieros a los que se enfrentan los sistemas de bienestar sociales, las políticas sociales deben ser adecuadas y sostenibles, por lo tanto han de **innovar** utilizando los recursos disponibles de manera más eficiente y efectiva e involucrarse de manera crítica con una combinación de enfoques al diseñar servicios.

La **innovación social** es esencial, especialmente en tiempos de crisis, y es necesario poner a prueba los enfoques políticos para que la formulación de políticas se base en la evidencia y se amplíen los enfoques efectivos en toda Europa. Por lo tanto, la modernización de los Servicios Sociales Públicos está poniendo cada vez más énfasis en la evidencia a la hora de tomar decisiones, contratar, proveer y evaluar los servicios sociales.

Entre 2011 y 2014, en el marco de un grupo de trabajo de la ESN sobre liderazgo, rendimiento e innovación, un grupo de directores de servicios sociales públicos de 14 países europeos enfatizaron la importancia de hacer que la investigación y la evidencia sean inteligibles para los profesionales a fin de mejorar su uso en el sector público. A raíz de los trabajos del grupo, pudimos observar que la mayoría de los directores veían la evidencia como un instrumento para alcanzar un objetivo específico, por ejemplo, mejorar la provisión de servicios.

En 2014-16 Alfonso Lara Montero, actual director ejecutivo de la ESN, y Ann Buchanan, investigadora y profesora de la Universidad de Oxford desarrollaron una serie de trabajos con el objetivo de implementar guía metodológica para planificar y evaluar los servicios. El documento también incluye una revisión internacional de bases de datos de programas de trabajo social basados en evidencias que pueden ser útiles para los profesionales cuando buscan prácticas basadas en evidencia que puedan orientarles en su planificación y evaluación de servicios. (Más información: [Evidence-based social services. Toolkit for planning & evaluating social services. European Social Network. 2015](#))

El **17 de octubre**, organizado por el **Consejo General del Trabajo Social**, se impartirá un **taller sobre esta propuesta de trabajo**. Este taller, dirigido a profesionales involucrados en la gestión y planificación de programas de los Servicios Sociales, invitará a las asistentes a reflexionar sobre herramientas e ideas para que los programas sociales sean más eficaces y generen mayor impacto social. Igualmente se les informará de herramientas y programas en Internet ya evaluados, por lo tanto útiles en planificación y evaluación. Finalmente, presentará dos propuestas de plantillas con preguntas que los profesionales han de hacerse al planificar y evaluar servicios. Esta propuesta de metodología se ha presentado en varios países europeos y se impartirá en forma de taller con profesionales del sector de la mano de sus impulsores, **Alfonso Montero y Ann Buchanan**.

Durante la sesión práctica se hará un intercambio de habilidades y experiencias, poniendo como ejemplo los programas y servicios que los participantes estén desarrollando en su centro de trabajo para abordar ciertos problemas sociales y trabajar conjuntamente la planificación para que la evaluación sea mejor. Para ello, se trabajará en los posibles “indicadores de rendimiento” que se estén utilizando o que, sobre la base de la evidencia, sean efectivos para evaluar los programas, así como en otras formas de evaluación de resultados.

Se contará con interpretación simultánea del inglés y se certificará una asistencia formativa de 10

horas por parte de los tres organizadores del evento.

Inscripción obligatoria (www.cgtrabajosocial.es/eventos). Plazas limitadas.
Precios reducidos para trabajadores/as sociales colegiados/as y miembros de ESN.

PROGRAMA

08:30	Registro
09:00	Bienvenida <i>Manuel Gutiérrez Pascual, vocal de innovación social del Consejo General del Trabajo Social</i>
09:30	Introducción <i>Alfonso Montero (director ejecutivo, European Social Network) y Ann Buchanan (profesora de la Universidad de Oxford)</i>
10:00	Sesión Grupal 1. Identificación de problemas sociales y programas de Servicios Sociales Las participantes se dividirán en grupos de 10 personas y trabajarán las siguientes preguntas: <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el problema social más apremiante para su Centro/organización? • ¿Qué programa/servicios está usando actualmente para mejorar el problema?
10:30	Feedback de la Sesión Grupal 1
11:00	Coffee break
11:30	Ponencia “El desafío de la evaluación” <i>Ann Buchanan, profesora de la Universidad de Oxford</i>
12:15	Sesión Grupal 2. Análisis del riesgo e indicadores sobre la base de la evidencia Las participantes se dividirán en grupos de 10 personas y trabajarán las siguientes preguntas: <ul style="list-style-type: none"> • ¿Conoces el riesgo y los factores de protección para tu problema? Describe estos en el cuadro. • ¿Cuáles son / podrían ser los indicadores de desempeño que muestran que las cosas están mejorando?
13:00	Feedback de la Sesión Grupal 2
13:30	Descanso para la comida
14:30	Ponencia “La jerarquía de la evidencia. Tipos de evaluación y su valor relativo” <i>Ann Buchanan, profesora de la Universidad de Oxford</i>

15:00	<p>Sesión Grupal 3. Evaluación de los programas de Servicios Sociales</p> <p>Las participantes se dividirán en grupos de 10 personas y trabajarán las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo evalúan sus programas según los métodos descritos? • Si no están evaluando el programa, ¿cuáles son / podrían ser los planes para la evaluación?
15:30	Feedback de la Sesión Grupal 3
16:00	<p>Ponencia “Herramientas de medición de la muestra”</p> <p><i>Ann Buchanan, profesora de la Universidad de Oxford</i></p>
16:30	<p>Ejemplos de programas basados en la evidencia</p> <p><i>Alfonso Lara Montero, European Social Network</i></p>
17:00	<p>Sesión Grupal 4. Evaluación del aprendizaje.</p> <p>Feed back con las participantes sobre las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué he aprendido hoy? ¿Qué más necesito saber?
17:30	Conclusión y Clausura
18:00	Cierre del taller