

Análisis de la información recogida en los SSSS y su utilidad para detectar y valorar situaciones de riesgo social

Mar Salvador Ávila.

Técnico Ayuntamiento de Alcobendas

IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

SIUSS





IV SEMINARIO Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

Lucha contra la pobreza y la exclusión social

http://ec.europa.eu/europe2020/europe-2020-in-your-country/espana/index_en.htm

📍 Europa 2020.

Consulta pública

Europa 2020 en pocas palabras

Prioridades

Blancos

Iniciativas emblemáticas

Otras herramientas para el

Europa 2020 en España

Recomendaciones
de la Comisión

El progreso hacia los
objetivos de 2020

Programa Nacional de
Reformas

Las recomendaciones específicas para cada país son documentos elaborados por la Comisión Europea para cada país, el análisis de su situación económica y la formulación de recomendaciones sobre las medidas que debería adoptar en los próximos 18 meses. Ellos se adaptan a las cuestiones particulares del Estado miembro que se enfrenta y cubren una amplia gama de temas: el estado de las finanzas públicas, las reformas de los sistemas de pensiones, las medidas para crear empleo y para luchar contra el desempleo, educación e innovación retos, etc. La adopción final de las recomendaciones específicas por país elaborados por la Comisión se realiza al más alto nivel por los líderes nacionales en el Consejo Europeo.

IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

Lucha contra la pobreza y la exclusión social



Comisión
Europea

FONDO SOCIAL EUROPEO

Comisión Europea > Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión > Fondo Social Europeo > Mejora de los servicios públicos



ACERCA DEL FSE

CAMPOS DE ACTIVIDAD

APOYO EN SU P/

MEJORA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

Reducir las cargas burocráticas y administrativas y promover un alto grado de transparencia, integridad y responsabilidad en la administración pública ayuda a aumentar la productividad y a reforzar la competitividad.

Los proyectos del FSE ofrecen mejoras en numerosas áreas: por ejemplo, en la calidad de los funcionarios, que a veces necesitan una formación suplementaria tanto en procesos administrativos como de cara al público; en la adopción de tecnologías de la información, ya que un mayor uso de las TI puede promover la eficiencia y el intercambio de información; y en la interacción de las organizaciones con el entorno socioeconómico, que puede beneficiarse de un enfoque más basado en la «asociación».



IV SEMINARIO

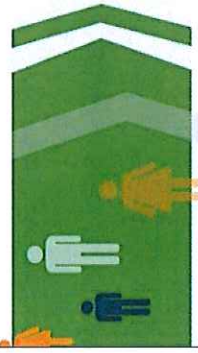
Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

Lucha contra la pobreza y la exclusión social

2013 las recomendaciones de la Comisión Europea para España en breve

La economía española está experimentando profundos cambios estructurales. La Comisión ha emitido recomendaciones específicas nueve países (CSR) a España para apoyar el programa de reformas y para garantizar su aplicación urgente. Las recomendaciones son en las áreas de:

1. Finanzas públicas sostenibles
España ha hecho un esfuerzo de consolidación considerable en 2012 y 2013 hacia la corrección del déficit excesivo. Pero la consolidación fiscal debe continuar con el fin de frenar el aumento de la deuda pública y de llevar las finanzas públicas de vuelta a una senda sostenible. El objetivo de la estrategia presupuestaria española es llevar el déficit público por debajo del 3% del PIB para el año 2016.
2. La eficiencia del sistema tributario
Aunque se introdujeron importantes medidas en 2012 España todavía puede hacer su sistema fiscal más eficiente y puede aumentar la proporción de impuestos indirectos más favorables al crecimiento. España también tiene que intensificar los esfuerzos para combatir el fraude y la evasión fiscal.
3. Sector financiero
El programa de ajuste del sector financiero español está en marcha y España tiene que continuar su implementación de acuerdo con el calendario acordado.
4. Mercado de trabajo
La situación en el mercado laboral español sigue siendo crítica. Hay una necesidad de acelerar y además complementar las reformas en curso de las políticas de activación, así como para hacer un balance de los efectos de la reforma laboral de 2012.
5. Educación
debilidades estructurales en los sistemas de educación y formación han contribuido a la alta tasa de desempleo juvenil y siguen siendo en gran medida sin resolverse. España necesita implementar todas las reformas previstas en el área de educación.



IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

Lucha contra la pobreza y la exclusión social

6. **La inclusión social**
de la pobreza y la exclusión social van en aumento en España, principalmente como resultado de la situación del mercado laboral, sino también la eficacia limitada de vencimiento de la protección social en la reducción de la pobreza. Las medidas deben tomarse para mejorar la eficacia de las políticas en este ámbito.
7. **Entorno empresarial**
España debe acelerar las reformas para hacer frente a las debilidades en el ambiente de negocios, tales como barreras para hacer negocios y aumentar decididamente la competencia en los mercados de productos y de servicios.
8. **Energía y transporte**
El pasivo contingente potencialmente considerable para el presupuesto que implica el déficit de tarifa eléctrica sigue siendo un riesgo macroeconómico no despreciable. Por lo tanto, España tiene que completar con urgencia la reforma del sector energético. España también tiene que intensificar los esfuerzos de reforma en el sector transporte.
9. **Calidad de la administración pública**
La estructura altamente descentralizada de España pide una mayor coordinación entre las distintas administraciones públicas, tanto para reducir costos como para limitar la carga administrativa de las empresas y los hogares.



IV SEMINARIO

**Sobre el Sistema de Información de Usuarios
de Servicios Sociales**

Lucha contra la pobreza y la exclusión social



Bruselas, 2.6.2014
COM(2014) 410 final

Recomendación de

RECOMENDACIÓN DEL CONSEJO

relativa al Programa Nacional de Reformas de 2014 de España

y por la que se emite un dictamen del Consejo sobre el Programa de Estabilidad de 2014
de España

{SWD(2014) 410 final}



IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

Lucha contra la pobreza y la exclusión social

5. Aplicar el Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social 2013-2016 y valorar su efectividad para la consecución de la totalidad de sus objetivos. Reforzar la capacidad administrativa y la coordinación entre los servicios sociales y de empleo con el fin de brindar itinerarios integrados de apoyo a quienes se encuentren en situación de riesgo, y racionalizar los procedimientos para facilitar las transiciones entre los sistemas de rentas mínimas y la incorporación al mercado de trabajo. Mejorar la orientación de los programas de apoyo a las familias y los servicios de calidad dando prioridad a los hogares de rentas bajas con hijos, para garantizar la eficacia y la progresividad de las transferencias sociales.



IV SEMINARIO

**Sobre el Sistema de Información de Usuarios
de Servicios Sociales**

Incrementar la transparencia de las decisiones administrativas

8. Aplicar, en todos los niveles de la Administración, las recomendaciones de la Comisión para la reforma de las Administraciones Públicas. Reforzar los mecanismos de control e incrementar la transparencia de las decisiones administrativas, en particular a nivel local y regional. Completar y supervisar cuidadosamente las medidas en curso para luchar contra la economía sumergida y el trabajo no declarado. Adoptar las reformas pendientes de la estructura del sistema judicial y del mapa judicial y garantizar la aplicación de las reformas aprobadas.

Hecho en Bruselas, el 8 de julio de 2014.

Por el Consejo

El Presidente

P. C. PADOAN

IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios
de Servicios Sociales

Sistema de Información de Servicios Sociales



Utilidad operativa



Sistema de conocimiento



Utilidad Gerencial



Utilidad estratégica

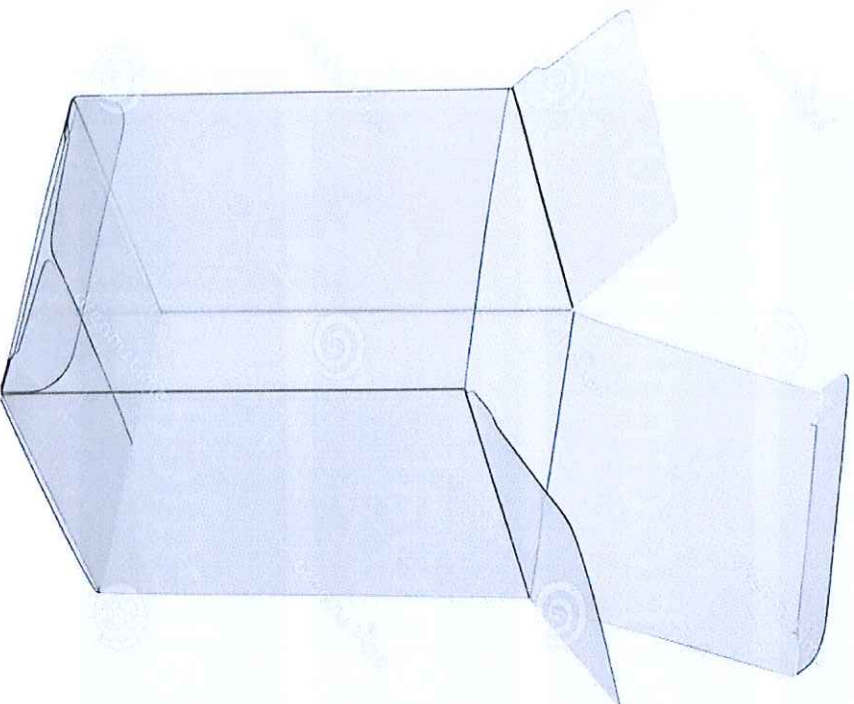


IV SEMINARIO

**Sobre el Sistema de Información de Usuarios
de Servicios Sociales**

Sistema de Información de Servicios Sociales
Sistema Servicios
Sociales Públicos

Sistema Transparente
No invisible



IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios
de Servicios Sociales

Sistema de Información de Servicios Sociales



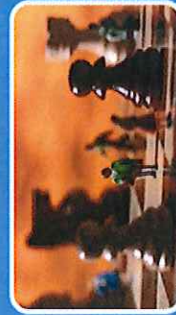
Valores democráticos



Acceso a la información



Rendición de cuentas

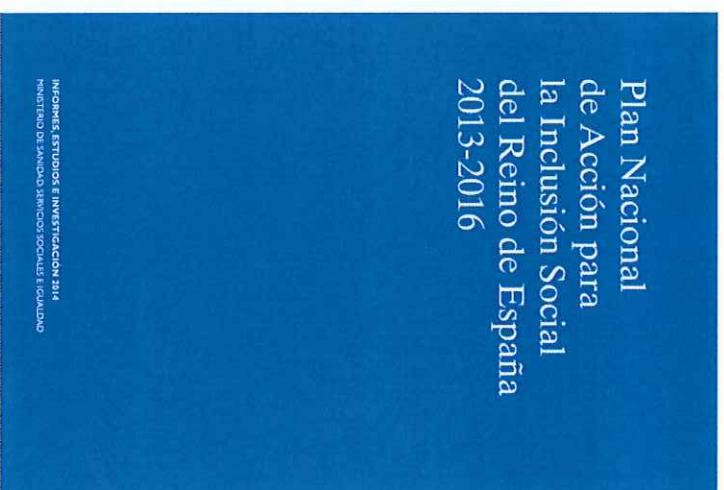


Calidad de la información



IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales



Objetivo estratégico 2: Garantizar un sistema de prestaciones que permita apoyar económicamente a aquellas personas con necesidades especiales

IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

Plan Nacional
de Acción para
la Inclusión Social
del Reino de España
2013-2016

INFORMES, ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN 2014
MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD

Objetivo estratégico 3: Garantizar la prestación de unos servicios básicos a toda la población, particularmente a los más desfavorecidos en el caso de servicios sociales, educación, sanidad y vivienda.



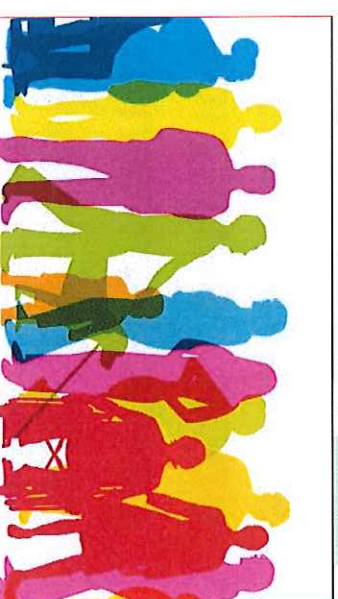
IV SEMINARIO

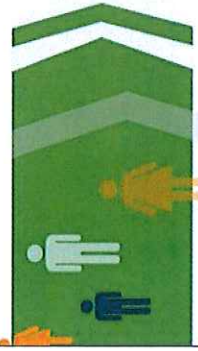
Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

Objetivo Operativo 9: Potenciar la eficacia y el acceso a los SSSS para mejorar la atención de las personas más vulnerables

Actuación 68. Mantener la red de servicios sociales del Plan Concertado de Prestaciones Básicas de SSSS a través de las prestaciones básicas de: información y orientación y apoyo a la unidad de convivencia y ayuda a domicilio y calidad de vida en el entorno personal, integración social en el entorno comunitario y fomento de la solidaridad, prevención e inserción social y alojamiento alternativo (albergues).

Actuación 69. Atender las situaciones de privación material severa de las familias con hijos a cargo a través de los Servicios Sociales en el marco del Plan Concertado de Prestaciones Básicas.





IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

Objetivo Operativo 9: Potenciar la eficacia y el acceso a los SSSS para mejorar la atención de las personas más vulnerables

Actuación 70. Desarrollar y gestionar el nuevo Fondo Europeo de Ayuda para los Más Desfavorecidos (FEAMD) para hacer frente no solo a las privaciones materiales y a la falta de hogar, sino también potenciando e incluyendo medidas de acompañamiento para la inclusión social.

Actuación 71. Impulsar el desarrollo de los Planes de Inclusión Social vigentes de las Comunidades Autónomas y las ciudades de Ceuta y Melilla y de Corporaciones Locales.

Actuación 72. Impulsar la difusión de buenas prácticas en calidad y buen uso de los servicios sociales en el marco del Catálogo de Referencia de Servicios Sociales.

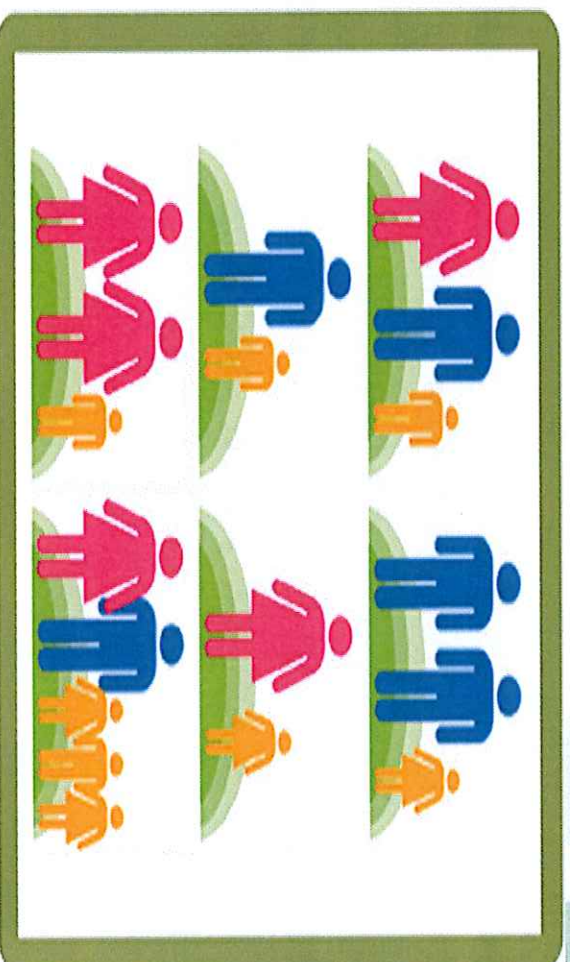


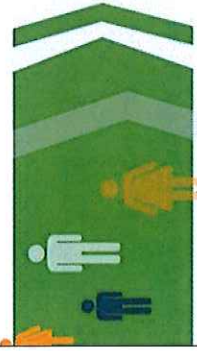
IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

Objetivo Operativo 9: Potenciar la eficacia y el acceso a los SSSS para mejorar la atención de las personas más vulnerables

Actuación 73. Garantizar que la pobreza no sea la única justificación de la declaración de desamparo de los menores, priorizando la permanencia de los mismos en la familia de origen, apoyándola en el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades.





IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

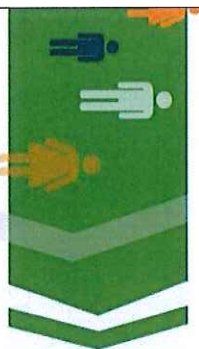
Objetivo Operativo 9: Potenciar la eficacia y el acceso a los SSSS para mejorar la atención de las personas más vulnerables

Actuación 74. Colaborar con los programas gestionados por las entidades sin fines de lucro, Plan Estratégico Nacional de Infancia y Adolescencia 2013-2016, destinados a apoyar a familias que se encuentran en situación de especial dificultad o vulnerabilidad social.

Actuación 75. Promover programas de atención integral a las familias y los menores en situación de exclusión social, la atención específica a las familias por parte de los servicios sociales y la intensificación de las actuaciones ante los grupos más vulnerables

(menores en familias de origen extranjero, familias monoparentales, familias numerosas, familias con parte de sus miembros en desempleo, menores tutelados en transición a la vida independiente).





IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

Objetivo Operativo 9: Potenciar la eficacia y el acceso a los SSSS para mejorar la atención de las personas más vulnerables

Actuación 76. Medidas de acompañamiento social a personas en situación de exclusión social para adquirir habilidades residenciales y de convivencia en el acceso a una vivienda normalizada.

Actuación 77. Programas de pisos de inserción social que ofrezcan un alojamiento temporal y apoyo a las personas más vulnerables durante su proceso de inserción social.





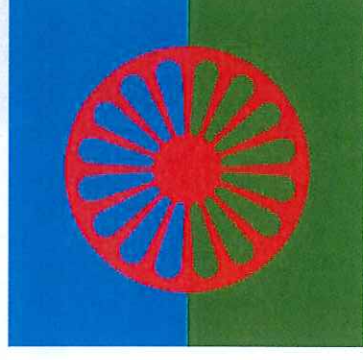
IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

Objetivo Operativo 9: Potenciar la eficacia y el acceso a los SSSS para mejorar la atención de las personas más vulnerables

Actuación 78. Reforzar el Programa de **Desarrollo Gitano** a través de los acuerdos entre el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y las Comunidades y Ceuta y Melilla, con objeto de atender las situaciones de privación material severa de las familias gitanas con hijos a cargo.

Actuación 79. Acciones de comunicación y sensibilización a la **población general para derribar y eliminar prejuicios y estereotipos** a los grupos vulnerables, y en especial a la comunidad gitana, a fin de conseguir una imagen inclusiva





IV SEMINARIO

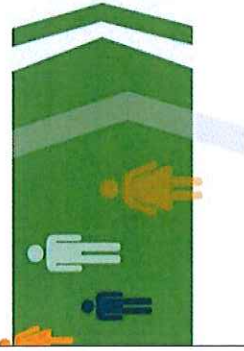
Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

Objetivo Operativo 9: Potenciar la eficacia y el acceso a los SSSS para mejorar la atención de las personas más vulnerables

Actuación 80. Fomentar la educación financiera, tanto en su vertiente preventiva, a través de la educación formal u otras herramientas de formación, como en la vertiente reparadora, mediante la orientación y asesoramiento técnico a familias sobreendeudadas.

Actuación 81. Impulsar, en colaboración con las entidades del Tercer Sector de Acción Social, programas de urgencia social destinados a cubrir necesidades básicas de las personas en situación de pobreza y vulnerabilidad social

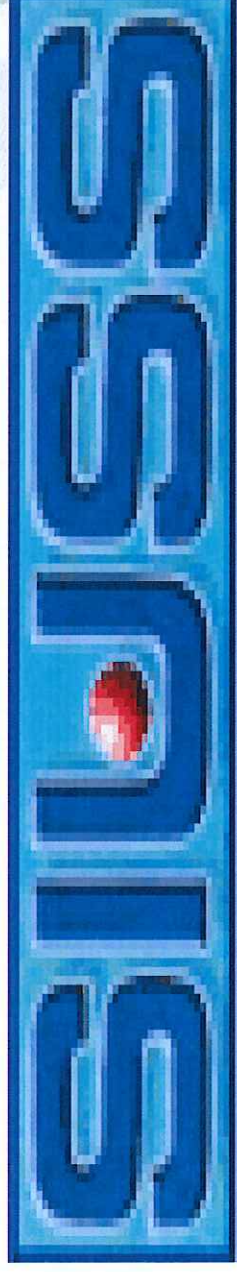


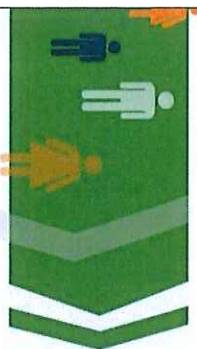


IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

Objetivo operativo. 10. Mejorar los sistemas de información en el área de los servicios sociales, asignando los recursos de manera más eficiente y con el objetivo de responder con mayor eficacia a las necesidades derivadas de las situaciones de riesgo de pobreza y exclusión.





IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

Objetivo Operativo 10. Mejorar los sistemas de información en el área de los servicios sociales

Actuación 82. Consensuar con las Comunidades Autónomas y Ciudades de Ceuta y Melilla las variables de la ficha social que definen la situación de riesgo de pobreza y exclusión social.

Actuación 83. Perfeccionar la aplicación informática SIUSS, a partir de los acuerdos adoptados en el grupo de cooperación técnica creado a tal efecto, con el fin de facilitar la toma de decisiones sobre la distribución de recursos de servicios sociales y de otras áreas de actuación social (vivienda, educación, etc.) más adecuada para atender a los colectivos más vulnerables.

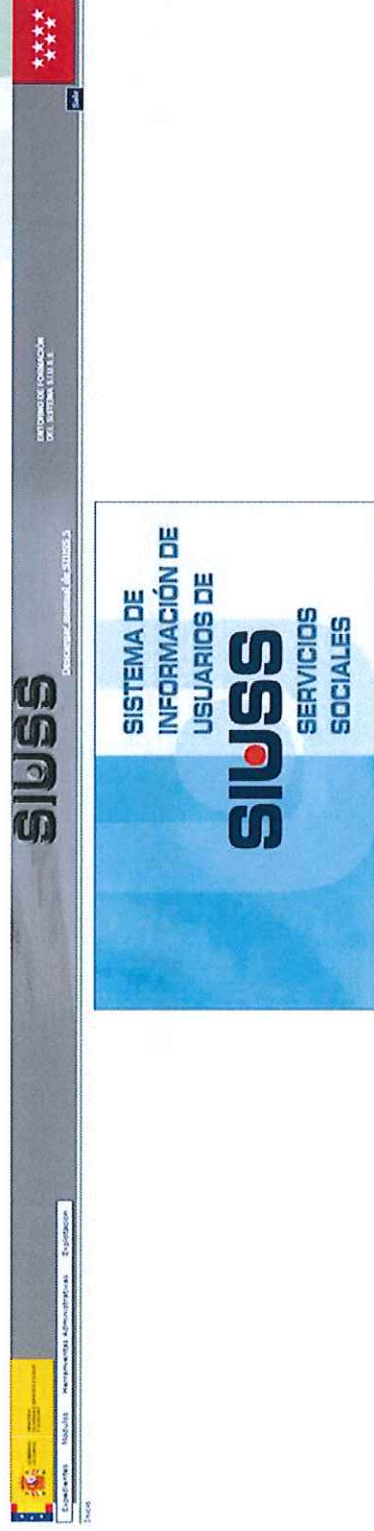


IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

Objetivo Operativo 10. Mejorar los sistemas de información en el área de los servicios sociales

Actuación 84. **Facilitar el intercambio automatizado de la información mediante la coordinación y tratamiento de la información entre los distintos niveles de la administración dentro del Sistema Público de Servicios Sociales y la mejora de la compatibilidad e interoperabilidad de los sistemas de información.**



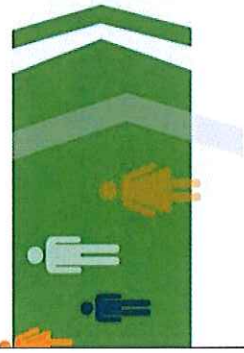


IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

Objetivo Operativo 11. Potenciar la intervención dentro de la familia en los casos de vulnerabilidad infantil, a través de la puesta en marcha de protocolos de actuación y el refuerzo de la coordinación entre los servicios sociales, los servicios educativos y de salud para actuar con prontitud y eficacia en las familias más vulnerables.

Desarrollado en ocho actuaciones: desde la 85 a la 92

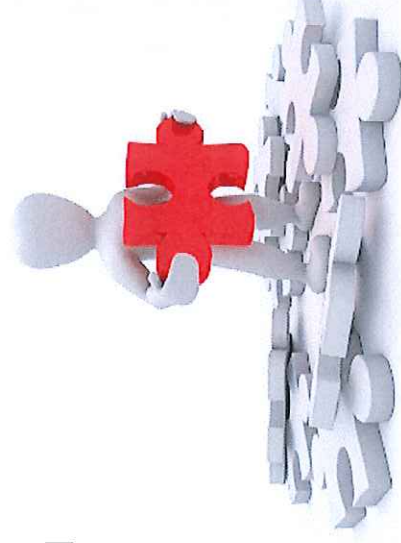


IV SEMINARIO **Sobre el Sistema de Información de Usuarios** **de Servicios Sociales**

Agentes implicados



- **Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.**
- **Comunidades Autónomas y Ciudades de Ceuta y Melilla.**
- **Entidades Locales.**
- **Tercer Sector de Acción Social.**





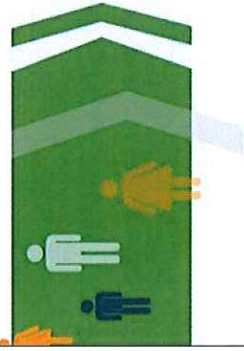
IV SEMINARIO Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

Mediciones de pobreza y exclusión social

Encuesta de condiciones de vida (ECV).
Indicador AROPE (At Risk of poverty and/or exclusion)

- Fuente de referencia sobre estadísticas comparativas de la distribución de ingresos y la exclusión social en el ámbito europeo.
 - INE (Instituto Nacional de Estadística) desde 2004 modificada 2013
- Utilizado por Eurostat y los 27 Estados miembro de la Unión Europea. Objetivos Estrategia Europa 2020





IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

ECV

- **Ingresos de los hogares privados.** Situación económica. **Tasa riesgo de Pobreza:** 60% de la renta mediana. Ingresos inferiores al 40%.
- Estudio de la **pobreza, la privación, la protección social** mínima y la igualdad de trato del hombre y la mujer.
- Movimientos a corto plazo sobre **empleo y actividad laboral.**
- Jubilación.
- Situación socioeconómica: **vivienda, salud, situación económica. Desarrollo regional.**

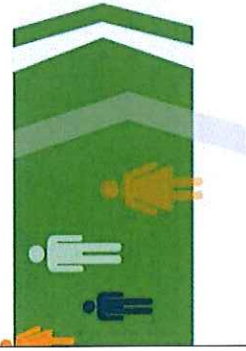


IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

ARPE

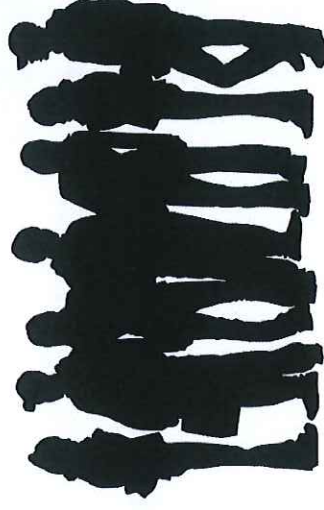
- **Tasa de riesgo de pobreza** que mide la renta (60%-65%)
- **La privación material severa (11%)**
 1. Ir de vacaciones al menos una semana al año.
 2. Una comida de carne, pollo, pescado al menos cada dos días.
 3. Mantener la vivienda en una temperatura adecuada
 4. Capacidad de afrontar gastos imprevistos
 5. Pagar sin retrasos gastos relacionados con la vivienda principal (alquiler/hipoteca, recibos suministros, comunidad) en los últimos doce meses.
 6. Disponer de un automóvil.
 7. Disponer de ordenador principal.
- **La intensidad de empleo en el hogar (25%)**



IV SEMINARIO Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales



- Posibilidad de documentar el perfil sociodemográfico y la situación socioeconómica de las personas que acuden a los CSS, así como la de sus familias demanda que estos realizan así como de las prestaciones públicas a los que acceden.
- Facilitar un diagnóstico documentado tanto de la realidad social de los distintos territorios y de las intervenciones del sistema público de servicios sociales en todo el estado.





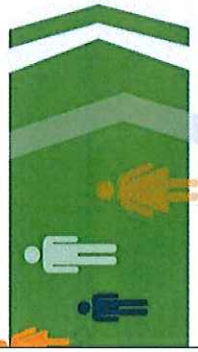
IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales



Parrilla socio-familiar:

- ❖ **Relación con el titular (parentesco)**
- ❖ **Sexo:**
- ❖ **Estado Civil:**
- ❖ **Nacionalidad / País de nacimiento:**
- ❖ **Ingresos Medios Familiares Anuales:**
- ❖ **Provincia de Nacimiento:**
- ❖ **Relación con la Actividad Económica (R.A.E.)**
- ❖ **Ocupación**
- ❖ **Nivel de Estudios:**
- ❖ **Minusvalía / Enfermedad:**



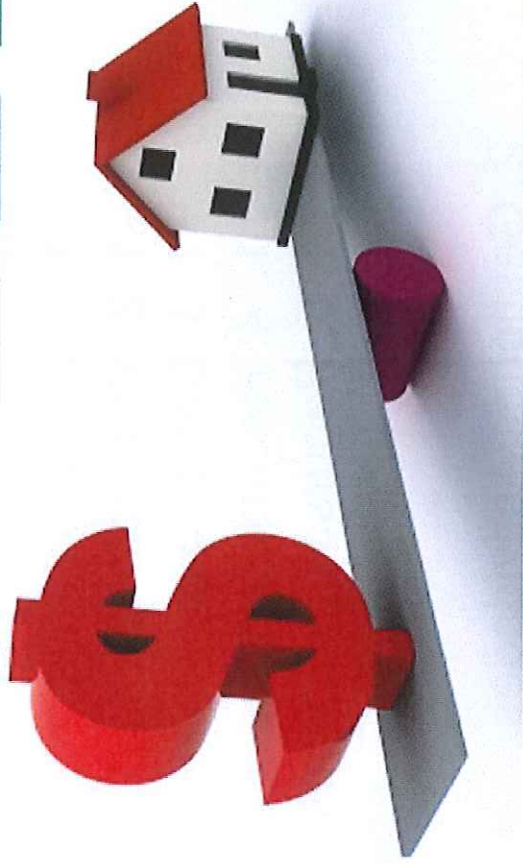
IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales



Datos de hábitat:

- ❖ Coste anual de la vivienda:
- ❖ Régimen de Tenencia:
- ❖ Tipo de vivienda:
- ❖ Coste anual de la vivienda:
- ❖ Régimen de Tenencia:
- ❖ Tipo de vivienda:
- ❖ Condiciones de habitabilidad de la vivienda:
- ❖ Equipamientos existentes en el hogar
- ❖ N° de personas:





IV SEMINARIO

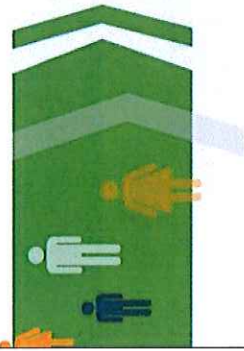
Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales



Intervención:

1. Elementos de la Intervención:
 1. 1. Usuarios
 1. 2. Valoraciones
 1. 3. Demandas
 1. 4. Recursos idóneos
 1. 5. Recursos aplicados
 1. 6. R. Idóneos vs. R. Aplicados
2. Gestiones/Actividades





IV SEMINARIO

**Sobre el Sistema de Información de Usuarios
de Servicios Sociales**



Intervención Sector de referencia

FAMILIA
INFANCIA
JUVENTUD
MUJER
PERSONAS MAYORES
PERSONAS CON DISCAPACIDADES
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS
MINORIAS ETNICAS
MARGINADOS SIN HOGAR Y TRANSEUNTES
TOXICOMANOS (ALCOHOLICOS Y DROGADICTOS)
REFUGIADOS Y ASILADOS
EMIGRANTES
COLECTIVOS EN STUAC. NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO. EP
ENFERMOS MENTALES
ENFERMOS TERMINALES
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD
INMIGRANTES



IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales



Intervención Sector de referencia

ESTADO DE LA INTERVENCIÓN:

- *Abierta:* cuando la intervención no ha finalizado.
- *Terminada:* ha sido resuelta la situación por la que se abrió.
- *Cerrada:*

Fechas:

- FUA la Fecha de última actualización de la intervención
- Fechas de trámites

IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

Retos urgentes



Homologar criterios con Europa



Calidad y rigurosidad de los datos



Transparencia. Publicación mensual/trimestral



Utilidad estratégica Comparar datos SSSS entre municipios. CCAA, Europa y con otros sistemas (Empleo, seguridad social, educación, vivienda, INE)



IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales de Explotación Estadística

Incorporar las estadísticas y cruces relacionadas con la pobreza y exclusión. Nuestros datos deben poder compararse con los recogidos en la Encuesta de Condiciones de Vida (ECV) y el Indicador Europeo AROPE. La tipología ETHOS de exclusión residencial para todos los usuarios en los que se ha aplicado un recurso 5030.

Añadir la opción gasto en cada una de las estadísticas.

Más que las intervenciones es importante analizar el recurso aplicado en concreto.

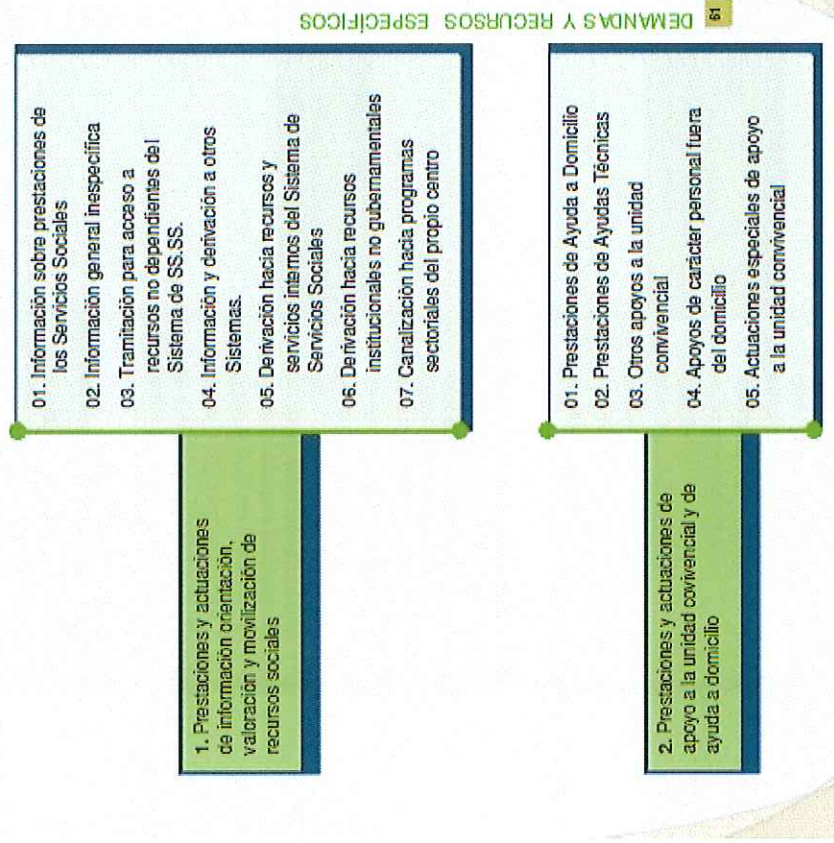
Más información sobre gestiones como entrevista o visita.

IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales



ESQUEMA DE DEMANDAS Y RECURSOS POR GRUPOS Y TIPOS





IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales



DEMANDAS Y RECURSOS ESPECÍFICOS

3. Prestaciones, actuaciones y medidas de alojamiento alternativo

- 01. Residencias e internados
- 02. Albergues
- 03. Centros de Acogida
- 04. Viviendas tuteladas
- 05. Alojamiento de Urgencia
- 06. Actuaciones para el alojamiento familiar

4. Prestaciones y actuaciones de prevención e inserción social

- 01. Centros, programas y actuaciones de inserción social
- 02. Centros, programas y actividades ocupacionales
- 03. Centros, programas y actividades de relación social, ocio y tiempo libre
- 04. Programas y actuaciones de prevención y promoción social
- 05. Servicios de prevención de las situaciones de dependencia y la promoción de la autonomía personal

5. Prestaciones económicas y recursos complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia

- 01. Pensiones
- 02. Ayuda económica pública periódica
- 03. Ayuda económica pública de pago único
- 04. Atenciones que implican alimentación
- 05. Otras ayudas en especie vinculadas a situaciones de necesidad.

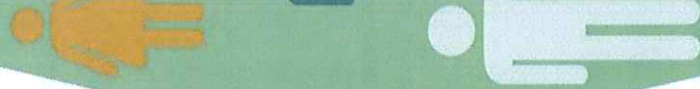


IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

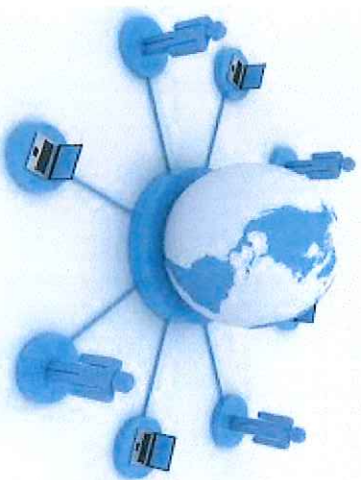
Retos urgentes

- **Tener datos que sean referentes de las prestaciones no contributivas. Y servicios relacionados con la protección de las personas.**
- **Actitud proactiva respecto a la pobreza y exclusión social con informes periódicos.**
- **Sistema de información que contribuya a combatir la exclusión.**
- **Sistema colaborativo: Todos los datos proceden de las entidades locales. Permiten un análisis por CCAA y dan información sobre todo el País.**
- **Transparencia y control público.**





IV SEMINARIO **Sobre el Sistema de Información de Usuarios** **de Servicios Sociales**



Modernización Administrativa acorde con nuestro tiempo y con la demanda de los usuarios del sistema.

Buscando la simplificación en los procedimientos: la eficacia y la eficiencia.

Para cambiar un modelo de gestión jerárquico y vertical por otro que Promueve la participación, fácilmente accesible.

Busca la apertura de datos y la transparencia.

Modelo colaborativo y abierto y aprovecha la inteligencia colectiva de todos los servicios sociales de la administración y más.

IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales



- Las personas no están para ser contadas sino para contar.
- No podemos invisibilizar a los ciudadanos más vulnerables
- El seguimiento y análisis de la pobreza y exclusión no puede depositarse en las ONGs
- La respuesta es un deber público de las tres administraciones. En un sistema con tantas diferencias entre territorios es imprescindible conocer y actuar con unos mínimos de seguridad para los ciudadanos y con unos mínimos comunes
- El sistema de servicios sociales no estará completo sin un sistema de información fiable, riguroso y útil. Lo que implica que difunde de forma rápida y periódica
- Compromiso con los ciudadanos. Coordinación y consenso entre las administraciones es una responsabilidad técnica y política
- No es posible la inclusión sin información y evaluación

THE UNIVERSITY OF CHICAGO
DIVISION OF THE PHYSICAL SCIENCES
DEPARTMENT OF CHEMISTRY
5708 SOUTH CAMPUS DRIVE
CHICAGO, ILLINOIS 60637
TEL: 773-936-3700
FAX: 773-936-3701
WWW: WWW.CHEM.UCHICAGO.EDU

1998