

LA CONFIDENCIALIDAD Y EL SECRETO PROFESIONAL

Boletín de la Comisión ética y deontológica

Profundizamos

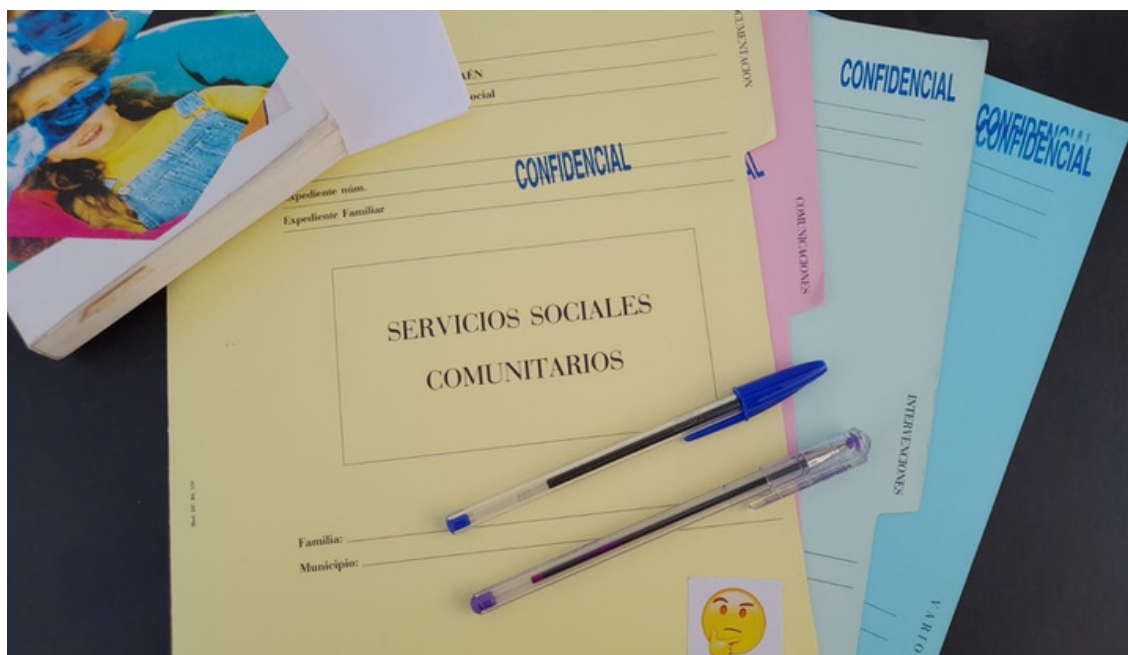


Foto: M^a Carmen Díaz Torres

¿TE IMAGINAS...

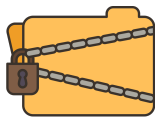
... haber quebrantado alguna vez el secreto profesional?

... hasta dónde llega la confidencialidad?

**JUNTAS/OS INTENTAREMOS LLEGAR A CONOCER CON EXACTITUD LO QUE
IMPLICA EL SECRETO PROFESIONAL, Y ASÍ MEJORAR NUESTRO EJERCICIO DE LA
PROFESIÓN**

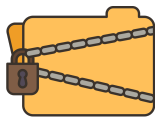
I. Confidencialidad:

La confidencialidad constituye una obligación en la actuación el/la trabajador/a social y un derecho de la persona usuaria, y abarca a todas las informaciones que el/la profesional reciba en su intervención social por cualquier medio (art . 48 Código deontológico)

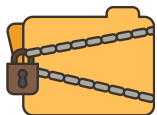


¿Qué se entiende por información confidencial?

Aquella que es de **carácter personal** y que la persona **usuaria no quiere** que se revele.



La confidencialidad **exige cuidados**. En nuestro día a día tratamos con información sensible que afecta a las personas y profesionales con las que trabajamos en las labores de intervención. Como parte responsable y **guardianes de la información y datos compartidos** presentamos una responsabilidad que se muestra en nuestro Código Deontológico. **La confidencialidad va ligada al secreto profesional.**



Límites

Sus límites tienen que ser siempre **valorados** por ambas parte de **las/os trabajadoras/es y las personas usuarias**, y más especialmente en la población considerada como “más vulnerables”, donde las actitudes paternalistas y maternalistas nos hacen traspasar de manera sutil la línea entre el secreto profesional y la confidencialidad.

2. Secreto profesional

El secreto profesional de los/las trabajadores/as sociales se extiende a toda información confidencial cualquiera que sea la manera en la que se haya recabado. Se entiende por información confidencial aquella que es de carácter personal y que la persona usuaria no quiere que se revele. (...)

(art. 50 Código deontológico)



¿Quiénes están sujetos al secreto profesional?

- Los/las **profesionales del Trabajo Social**, quienes trabajen en su equipo independientemente de su profesión, tengan conocimiento de cualquier información confidencial.
- El **alumnado en prácticas**
- El **voluntariado** que ocasionalmente intervengan.

(art.49 Código Deontológico)



Tipos

a) **Natural:**

- Se caracteriza por el **deber de guardar reserva sin que sea exigida**, y está fundamentada en el deber general de no perjudicar.
- Su contenido integra toda aquella información recibida mediante investigación, hallazgo, o confidencia

b) **Prometido:**

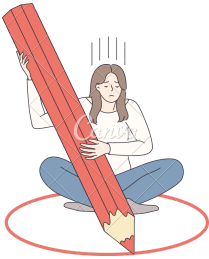
- Es la establecida mediante la intervención social donde **adquirimos un "contrato" con la persona usuaria.**
- La **información** confidencial es **consensuada** con la persona, por ejemplo mediante el **consentimiento informado**

c) **Confiado:**

- Información que manejamos como **parte de nuestras labores** de ayuda, atención y consejo.

3. Límites que rompen la confidencialidad y el secreto profesional

Tres límites de romperían la confidencialidad y el secreto profesional:

- 
1. Las **situaciones de urgencias o emergencias** que pueden obligar a tomar decisiones y revelar información sin el consentimiento de las personas porque su omisión la pondría en mayor peligro
 2. El **alto riesgo para otros**
 3. El **requerimiento judicial** a los profesionales

(Román, 2016:125)

Por ejemplo, un caso, bastante dilemático desde una visión feminista y de género en la intervención es la que concierne a la violencia de género o de víctimas de abusos sexuales. En ellos, se nos insta a irrumpir y quebrantar el secreto profesional y denunciar. Sin embargo, es necesario tantear y tener en cuenta ciertos aspectos: el riesgo de la denuncia puede exponer a una situación de mayor peligrosidad para la vida de la mujer

En el próximo número seguiremos profundizando con ejemplos

4. Fuentes bibliográficas

- Consejo General del Trabajo Social (2012). *Código deontológico*. Madrid: Consejo General del Trabajo Social.
- Banks, Sarah (1997). *Ética y valores en el trabajo social*. Barcelona: Paidós.
- Román Maestre, Begoña (2016). *Ética de los servicios sociales*. Barcelona: Herder
- Salcedo Megales, Damián (1998). *Autonomía y bienestar: la ética del trabajo social*. Granada: Comares.

5. Contáctanos



jaen@cgtrabajosocial.es



953 25 19 30 / 607 56 19 09