

GUÍA DEL CURSO

El curso tendrá una duración de 10 semanas aproximadamente, que supone un cómputo total de 120 horas, de las cuales el 35% son horas prácticas, realizadas a través de ejercicios prácticos y dinámicas grupales.

Durante este periodo el alumno/a deberá realizar la lectura detenida de los módulos incluidos en el programa, el envío de las actividades propuestas, cumplimentar los cuestionarios de evaluación de los módulos que los contengan y asistir a las dinámicas grupales.

ENVÍO DE LAS PRÁCTICAS

Todas las actividades deberán ser enviadas para su evaluación/corrección mediante correo electrónico a la dirección vanesa@centroedukas.com en formato PDF. En el asunto se deberá indicar el nombre y apellidos del alumno/a y módulo al que corresponde la práctica.

La comunicación con la tutora será a través de correo electrónico, se contempla la posibilidad de solicitar, mediante correo electrónico, llamada telefónica o videollamada para resolver dudas o aclarar cuestiones.

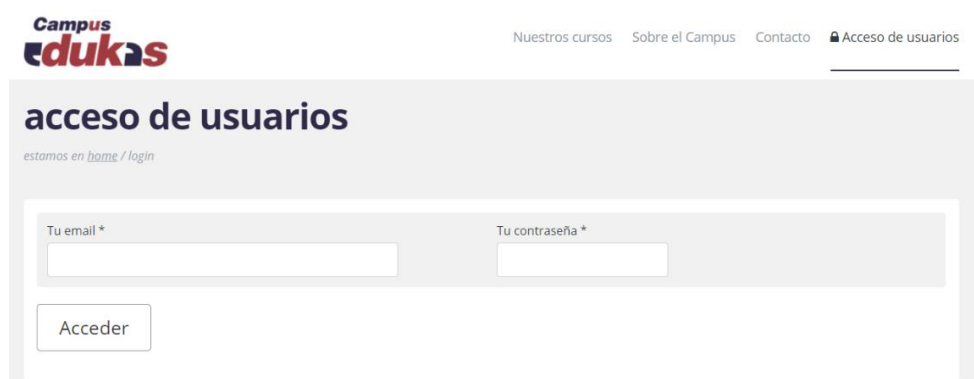
Aviso: revisa tu bandeja de spam de forma habitual.

METODOLOGÍA

El curso se desarrolla siguiendo la modalidad de e-learning asincrónico a través de una Plataforma virtual propia denominada "Campus Edukas". Asincrónico es una modalidad de aprendizaje en que la tutora y el alumno/a interactúan en espacios y momentos distintos.

Esto permite al alumno/a, a través de documentación, material y actividades en línea, desarrollar su propio proceso de aprendizaje; es decir que, bajo esta modalidad, el alumno/a es autónomo/a, es quien planifica su ritmo y su tiempo de dedicación al estudio y a la participación en tareas o actividades individuales o en grupo, sin necesidad de estar en conexión directa con la tutora y los otros alumnos/as.

Las herramientas de comunicación o participación en tareas o actividades más utilizadas para el apoyo de esta modalidad de aprendizaje son: correo electrónico, foros, pizarra informativa, etc.



Campus edukas

Nuestros cursos Sobre el Campus Contacto Acceso de usuarios

acceso de usuarios

[estamos en home / login](#)

Tu email *

Tu contraseña *

Acceder

Esta metodología es una propuesta flexible que se adapta a los cambios en usos y costumbres, la falta de tiempo y las grandes distancias, los adelantos de las nuevas tecnologías de información y comunicación, sumados a la necesaria evolución de los conceptos pedagógicos.

Se trata de una Plataforma visualmente muy intuitiva y atractiva para la vista del alumnado, se puede acceder a la misma a través de sistema Android o iOS, así como desde distintos dispositivos; ordenador, Tablet, Smartphone...

Una vez realizada la matrícula el alumno/a recibe mediante correo electrónico una pequeña reseña de bienvenida junto a las claves de acceso y a unas nociones básicas para acceder al "Campus Edukas". Una vez dentro de su aula virtual accederá a una bienvenida a través de su tutora formativa, recibirá una Guía Didáctica del Curso y un cronograma para que se pueda organizar dejando un periodo de dos días (estimado) para que "trate" la plataforma y conozca su funcionamiento. Se busca crear un clima acorde con la filosofía formativa de Edukas, entendemos que esta formación la realizan profesionales o estudiantes con numerosos quehaceres profesionales y personales, por ello buscamos la conciliación laboral y familiar con la actividad formativa.

La planificación estimada del curso será de 6 semanas. La docente enviará ejercicios para realizar y enviar para su corrección/evaluación.

A través de las nuevas metodologías educativas basadas en la neurociencia social se trabajará la creatividad y el desarrollo de competencias, inteligencias múltiples del alumnado. Fomentamos y creemos fehacientemente en la innovación formativa y por ello la ponemos en prácticas a través de nuestras acciones formativas, dándole un toque de distinción y renovación de la formación en Trabajo Social.

La propuesta metodológica del presente curso se basa en el aprendizaje colaborativo, en el aprender a aprender y en la concepción del aprendizaje como un proceso social, según el cual, el conocimiento se adquiere por interacción entre las personas y la interacción con los recursos pedagógicos de un curso. La metáfora básica de esta metodología es la conversación. Dicha conversación es principalmente asincrónica, lo que otorga un marco de flexibilidad que permite que los alumnos/as se incorporen al proceso formativo de manera compatible con sus actividades familiares, laborales o académicas. La metodología se basa en una serie de principios derivados de diferentes teorías de aprendizaje, que establecen un marco flexible en el que el docente puede trabajar con cierta libertad.

¿Qué es el documento base?

Se trata de un documento en forma de ejemplo o modelo con todo el contenido que se solicita en cada una de las prácticas que lo requieren. Esto sirve de comparativa y de revisión del ejercicio.

El alumno/a irá adquiriendo a lo largo de la acción formativa de un dossier de documentos que puede utilizar para el futuro ejercicio profesional de la mediación.

El Documento Base se desbloqueará una vez revisada y evaluada la práctica entregada.

Esta unidad incluye las siguientes practicas / ejercicios



ACTIVIDADES MÓDULO II

Sin presentar /
calificar

Hasta aquí el segundo módulo del curso. Ahora tendrás que realizar los ejercicios y enviarlos para su corrección/evaluación.

1. Haz un esquema sobre las fases del proceso de comunicación, debes relacionar cada fase con su objetivo principal y el modo en que se consigue dicho objetivo.
2. Cumplimenta el Test VAK para averiguar cuál es tu sistema representativo dominante.
3. ¿Cuál ha sido el resultado?, ¿Qué tipo de persona eres?
4. ¿Cómo te puede ayudar este dato para ser mejor mediador/a?

Normas de entrega de la práctica.

A través de las nuevas metodologías educativas basadas en la neurociencia social se trabajará la creatividad y el desarrollo de competencias, inteligencias múltiples del alumnado.

Fomentamos y creemos fehacientemente en la innovación formativa y por ello la ponemos en prácticas a través de nuestras acciones formativas, dándole un toque de distinción y renovación de la formación en Trabajo Social.

La propuesta metodológica del presente curso se basa en el aprendizaje colaborativo, en el aprender a aprender y en la concepción del aprendizaje como un proceso social, según el cual, el conocimiento se adquiere por interacción entre las personas y la interacción con los recursos pedagógicos de un curso.

La metáfora básica de esta metodología es la conversación. Dicha conversación es principalmente asincrónica, lo que otorga un marco de flexibilidad que permite que los alumnos/as se incorporen al proceso formativo de manera compatible con sus actividades familiares, laborales o académicas. La metodología se basa en una serie de principios derivados de diferentes teorías de aprendizaje, que establecen un marco flexible en el que el docente puede trabajar con cierta libertad.

EVALUACIÓN

Actividades prácticas.

El alumnado realizará en los módulos que así se estime una o varias actividades prácticas donde demostrará la solidez de lo aprendido en ese módulo. En su aula virtual le aparece el estado de las prácticas "Sin presentar y sin calificar", "Presentado (con la calificación correspondiente)" o "Volver a Presentar" en caso que se estime necesario con la correspondiente nota de la tutora.

Pruebas objetivas Cuestionarios.

Se trata de una prueba de entre 10 y 20 preguntas que podrán ser tipo test, de opción múltiple, de emparejamiento o de verdadero/falso. Se dará como superado cada prueba objetiva cuando el alumno/a obtenga una calificación superior al 80%.

Encuesta de Satisfacción.

El alumnado/a nos dará su opinión y valoración del curso antes de finalizar y proceder a la entrega del Título Acreditativo.

*******En un periodo de una semana desde que haya finalizado oficialmente la acción formativa se procederá a cerrar el acceso al aula virtual para el alumnado.

PROGRAMA CURSO 1

MÓDULO I. MARCO NORMATIVO

1. EL MARCO JURÍDICO VIGENTE SOBRE MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL EN ESPAÑA
2. DEFINICIONES EN MEDIACIÓN
3. PRINCIPIOS DE LA MEDIACIÓN
4. EL/A MEDIADOR/A
5. TEST DE KILMANN
6. ACTIVIDADES

MÓDULO II. EL CONFLICTO

1. ORIGEN DEL CONFLICTO
 - 1.2. PREMISAS ACERCA DEL CONFLICTO
 - 1.3. TIPOS DE CONFLICTO
 - 1.4. DIAGNÓSTICO DEL CONFLICTO
 - 1.5. DINAMICA DEL CONFLICTO
2. ACTIVIDADES Y DINÁMICA GRUPAL

MÓDULO III. MODELOS DE MEDIACIÓN

1. MODELO HARVART
2. MODELO CIRCULAR-NARRATIVO
3. MODELO TRANSFORMATIVO
4. ACTIVIDADES

MÓDULO IV. ESTRUCTURA Y ETAPAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN 1.

1. SESIÓN INFORMATIVA
2. PREPARACIÓN DE LA PRIMERA SESIÓN
3. PREPARACIÓN DEL ESPACIO DE MEDIACIÓN
4. PREPARACIÓN ANÍMICA DEL MEDIADOR/A
5. ACTIVIDADES

MÓDULO V. ETAPAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN 2.

1. PRIMERA SESIÓN: DISCURSO INICIAL
2. SEGUNDA ETAPA: EXPOSICIÓN DEL RELATO
3. TERCERA ETAPA: CONSTRUYENDO LA AGENDA

4. CUARTA ETAPA: PROCESANDO Y NEGOCIANDO
5. QUINTA ETAPA: CONSTRUYENDO ACUERDOS
6. ACTIVIDADES Y DINÁMICA GRUPAL

PROGRAMA CURSO 2

MÓDULO I. LA RESILIENCIA

1. LA RESILIENCIA
 - 1.1. LA RESILIENCIA APLICADA A LA MEDIACION
 - 1.2. LOS SEIS PILARES DE LA RESILIENCIA
 - 1.3. MECANISMOS PROTECTORES
2. ACTIVIDADES

MÓDULO II. FUNCIONES DEL MEDIADOR/A

1. FUNCIONES DEL/A MEDIADOR/A
 - 1.1. CREAR CLIMA DE CONFIANZA
 - 1.2. COMUNICACIÓN
 - 1.3. PARA SABER MÁS ¿QUE ES LA PROGRAMACIÓN NEURO LINGÜÍSTICA?
 - 1.4. TEST VAK
2. ACTIVIDADES Y DINÁMICA GRUPAL

MÓDULO III. HABILIDADES DEL MEDIADOR/A

1. HABILIDADES DEL/A MEDIADOR/A
 - 1.1. EMPATÍA
 - 1.2. ESCUCHA ACTIVA
 - 1.3. MANEJO DEL SILENCIO
 - 1.4. OBSERVACIÓN DE LA COMUNICACIÓN NO VERBAL
 - 1.5. LEGITIMAR Y EMPODERAR
2. ACTIVIDADES

MÓDULO IV. HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR/A (1ª parte)

1. EXTERNALIZAR EL CONFLICTO
2. PREGUNTAS Y TIPOS
3. PASAR DE POSICIONES A INTERESES. NECESIDADES Y VALORES.
4. ACTIVIDADES

MÓDULO V. HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR/A (2ª parte)

1. ESTILOS DE COMUNICACIÓN. LA ASERTIVIDAD. TRANSFORMAR EN LENGUAJE ASERTIVO: DEL REPROCHE AL DESEO
2. REFORMULAR Y PARAFRASEAR
3. MÉTODO DESC
4. ACTIVIDADES Y DINÁMICA GRUPAL

CRONOGRAMA DEL CURSO

EL CALENDARIO PREVISTO PARA EL DESARROLLO DEL CURSO SERÁ EL SIGUIENTE				
FECHA	MODULO	DESCRIPCIÓN	HORAS TEÓRICAS	HORAS PRÁCTICAS
11-16 DE ABRIL		PRESENTACIÓN CURSO		
17-23 ABRIL	I	INTRODUCCIÓN MARCO NORMATIVO	8	2
24-30 ABRIL	II	EL CONFLICTO	8	5
2-7 DE MAYO	III	MODELOS DE MEDIACIÓN	8	4
8-14 DE MAYO	IV	ESTRUCTURA Y ETAPAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN	8	4
15-21 DE MAYO	V	ETAPAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN	8	5
22-28 DE MAYO	VI	LA RESILIENCIA	6	2
29 DE MAYO-4 JUNIO	VII	FUNCIONES DEL MEDIADOR/A	8	6
5-11 DE JUNIO	VIII	HABILIDADES DEL MEDIADOR/A	8	4
12-18 JUNIO	IX	HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR/A	8	4
19-25 JUNIO	X	HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR/A	8	6
25-30 JUNIO		FINAL DEL CURSO		
			TOTAL 78	TOTAL 42
			TOTAL 120 HORAS	

RECURSOS TÉCNICOS



Requisitos y competencias del alumnado para llevar a cabo de manera activa y óptima la acción formativa.

- Conexión a internet.
- Ordenador (Idoneidad alta).
- Tablet (Idoneidad media).
- Smartphone (Idoneidad media-baja).
- Cuenta de correo electrónico.
- Conversor de Word a PDF.
- Dominio Nivel básico paquete básico de Microsoft Office®.
- Dominio Nivel básico de Navegación Web y Correo Electrónico.

Este curso está registrado en el Ministerio de Justicia con el número de identificación 23191.

Edukas Centro Psicosocial. Calle Almenara. 37006. Salamanca. www.centroedukas.com