

RECURSOS DE LA RIOJA ANTE COVID-19

A continuación, se presentan diferentes recursos activados por las administraciones públicas, entidades sociales, iniciativa privada y ciudadanía. Junto a todos ellos, también el apoyo psicosocial de los y las profesionales del Trabajo Social de los diferentes ámbitos

Contenido

Recursos de alimentación	2
Recursos de alojamiento.....	3
Recursos de Teleasistencia y ayuda a domicilio.....	3
Apoyo psicológico y consejos para afrontar la situación	4
Otros apoyos a domicilio.....	5
Otros apoyos	6
Atención a víctimas de Violencia de Género y a mujeres	7
Otras informaciones de interés.....	8

Recursos de alimentación

Recurso	Entidad	Contacto	Ámbito aplicación	Observaciones
Reparto alimentos y otros productos	Gobierno de La Rioja	941294388	La Rioja	Solicitud de reparto de alimentos y productos de higiene y medicamentos a personas en situación de aislamiento por el coronavirus y sin apoyo familiar o social. Horario de L a V de 8 a 15h. Fuera de este horario registran las llamadas perdidas y hacen devolución En casos urgentes si no reciben respuesta, llamar al 112
Servicio de comidas			Logroño	Previa valoración Trabajadora Social UTS Según información facilitada por Ayuntamiento de Logroño el servicio se mantiene igual. No ha habido restricciones.
Familias con niños	Cáritas	941 252340	Logroño	Atienden las necesidades urgentes de alimentos de familias con niños que ya no acuden al comedor escolar, llamar por teléfono en horario de 9.30 a 13.30h, de lunes a viernes. Centro Unificado de Reparto de Alimentos estará cerrado por el momento.

Recursos de alojamiento

Recurso	Entidad	Contacto	Ámbito aplicación	Observaciones
Alojamiento alternativo sociosanitario	SERIS	Derivación interna desde hospital	Área de Salud	Alojamiento alternativo sociosanitario tras alta hospitalaria cuando no sea posible completar el tratamiento de recuperación en el domicilio. Previa valoración social de Trabajo Social Sanitario del Hospital San Pedro. Sólo pacientes que hayan sido hospitalizados previamente por COVID19. No para personas en aislamiento domiciliario con problemas de alojamiento.
Programa de Acogida Humanitaria	Movimiento por la Paz (MPLP)	941288929 c.demiguel@mpdl.org	La Rioja	Atención a personas migrantes solicitantes de Protección internacional en los dispositivos de acogida en Logroño en tanto se resuelven los expedientes de solicitud

Recursos de Teleasistencia y ayuda a domicilio

Recurso	Entidad	Contacto	Ámbito aplicación	Observaciones
Teleasistencia	Gobierno de La Rioja	941225212 Teleasistencia26@cruzroja.es	La Rioja	Seguimiento diario a usuarios de TAD y alta servicio a usuarios con servicio concedido y actualmente en lista de espera. Así mismo se instalará el servicio a nuevas solicitudes de personas solas y/o aisladas aunque no posean reconocimiento de situación de dependencia. Precisarán valoración de la trabajadora social de su UTS correspondiente.
SAD	Ayuntamiento Logroño y otras EE.LL.	Isabel Álvarez 941277070 Ana Campos 941277000 Ext.1162.	Logroño	Según información facilitada por responsables SAD. del Ayuntamiento el servicio se ha restringido a los casos más necesitados y sólo para atención personal. Ante cualquier duda de los usuarios deben llamar a los teléfonos indicados o pueden contactar con las empresas que gestionan el SAD. En cada zona. En el siguiente enlace están las direcciones de todos los Servicios Sociales de La Rioja https://www.larioja.org/servicios-sociales/es/red-basica-servicios-sociales/listado-municipios

Apoyo psicológico y consejos para afrontar la situación

Recurso	Entidad	Contacto	Ámbito aplicación	Observaciones
Atención psicológica	Colegio de Psicólogos	689989966	La Rioja	Teléfono de atención 689989966 (de 7:00 a 00:00) Grupo de Intervención Psicológica de emergencias.
Apoyo y consejo psicológico	Teléfono de la esperanza	941490606	La Rioja	Página web con recomendaciones y teléfono de atención 24 horas
Apoyo telefónico	Espacio 8	900400401	La Rioja	Teléfono gratuito ante situaciones de soledad Horario de L a V de 9 a 13.30 y de 16.30 a 20h
Cartas de ánimo	Iniciativa ciudadana solidaria	email	La Rioja	cartasalhospitalsanpedro@gmail.com Iniciativa de residentes del Hospital San Pedro de La Rioja de entrega de cartas de ánimo a pacientes ingresados por coronavirus.
Help coronavirus	Iniciativa ciudadana solidaria	Bosonit Tecnología	Ámbito nacional	www.helpcoronavirus.org Help Coronavirus es la APP sin ánimo de lucro que conecta personas necesitadas con personas que ofrecen su ayuda (hacer compra, pasear perros...)
Por ti, por todos, por Haro	Ayuntamiento de Haro	Radio Haro	Haro y La Rioja	Cuña en radio SER con consejos básicos para concienciar a la ciudadanía

Otros apoyos a domicilio

Recurso	Entidad	Contacto	Ámbito aplicación	Observaciones
Compra de alimentos	Cáritas	941380880 Móvil 646800592	Arnedo	Servicio de Compra de Alimentos para personas mayores que estén solas, discapacidad y/o enfermedad.
Compra de alimentos	Fundación Francisca Bretón	621276740	Arnedo	Servicio de Compra de Alimentos para personas mayores que estén solas, discapacidad y/o enfermedad.
Reparto de butano	Repsol	900321900	La Rioja	Reparto butano a domicilio. El servicio sigue prestándose igual que antes de la crisis. Se lleva el butano a domicilio pero pagando el servicio
Recogida de necesidades	Asoc. Vecinal Madre de Dios	650445295	Barrio Madre de Dios, Logroño	Teléfono información y recogida de necesidades de la población de los barrios Madre Dios y San José de Logroño
Apoyo en compras	Iniciativa ciudadana solidaria	941287874	La Rioja	FacebookK #yotehagolacompra Realizar compra, medicinas, tabaco

Otros apoyos

Recurso	Entidad	Contacto	Ámbito aplicación	Observaciones
Salud Responde	SERIS	941298333	La Rioja	Información sobre Covid-19
Recetas	SERIS		La Rioja	La activación automática de recetas es un bulo. Cada paciente debe llamar a su Centro de Salud y su médico se pondrá en contacto con él para todo lo relacionado a recetas
Apoyo a transportistas en ruta	Grupo Arnedo	941486318	Ecociudad del Transporte N-232 KM 367 Pradejón (La Rioja)	Comida, cena y acceso a aseos y ducha en sus instalaciones gratuito para transportistas. Sito en Ecociudad del transporte en nacional 232 p. km 367 en el término de Pradejón.
Actividad física	Logroño Deporte	Página web	La Rioja	www.logroñodeporte.es videos de #entrenaencasa
Campamentos en casa	YMCA	Haro: 941 31 00 89 Logroño: 941 23 71 70	Haro y Logroño	www.ymca.es/campamento-en-casa Actividades, juegos, manualidades para niños y niñas

Atención a víctimas de Violencia de Género y a mujeres

Recurso	Entidad	Contacto	Ámbito aplicación	Observaciones
Servicio de Urgencias Sociales	Ayuntamiento de Logroño	900101555 (Logroño)	La Rioja	Teléfono de emergencia para mujeres en situación de violencia de género en casa, que están en casa con el agresor
Servicios de atención	Ministerio y CCAA	112 016	La Rioja	Teléfono de emergencia para mujeres en situación de violencia de género en casa, que están en casa con el agresor
Centros de servicios Sociales y Centros de Salud	Ayuntamientos, mancomunidades Rioja Salud	Ayuntamientos y centros de salud	La Rioja	Contacto telefónico con Trabajadora/or social del Centro Municipal de Servicios Sociales o con el del Centro de Salud de cada usuaria en situaciones de violencia de género
Punto de información a mujeres	MPLP. Movimiento por la Paz	644708668 e.medrano@mplp.org mplp.org	La Rioja	PIAIM. Punto de Información y Asesoramiento Integral para Mujeres. Recurso dirigido a mujeres. A través de Whatsapp y/o correo electrónico se ofrece atención en cuestión de asesoría jurídica por violencia de género o migración por parte de una abogada de forma gratuita.

Otras informaciones de interés

Trámites	Información
Trámites administrativos para la Consejería de Servicios Sociales y a la Ciudadanía	Whatsapp 669169518. y correo electrónico cssociales@larioja.org En ambos canales recepcionan documentos. Mensaje de tranquilidad a la ciudadanía ya que informan de que todos los plazos administrativos están suspendidos.
Consejería de Servicios Sociales y a la Ciudadanía	Dudas relacionadas con la Consejería, 9412917453
Renovación autorización de residencia y protección internacional	Los procedimientos de renovación de autorizaciones de residencia o tarjetas de protección internacional, están en pausa excepto casos urgentes justificados. https://www.policia.es/actualidad/pdf/medidas_doc_extranjeros.pdf Más información: Rioja Acoge TFN. 941263115 rioja.acoge@redacoge.org
SERVICIO PÚBLICO ESTATAL DE EMPLEO	En la pág. web sepe.es están dando cita para atención telefónica en vez presencial
SUMINISTROS ESENCIALES Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19. ENDESA Página web endesa.com	Artículo 4. Garantía de suministro de agua y energía a consumidores vulnerables. Durante el estado de alarma decretado debido a la epidemia de COVID-19, no se realizará ningún corte de suministro ni bajas por impago de gas y electricidad a sus clientes. Prestación de Servicios de Urgencia atender las reparaciones urgentes de electricidad, electrodomésticos, gas y equipamientos (calderas, termos...)

Números de teléfono para dudas y consultas sobre el coronavirus COVID-19:

Teléfono para consultas generales sobre coronavirus:	941 29 83 33
Teléfono para donaciones de material sanitario	941 29 86 86
Teléfono para empresas que fabriquen material sanitario	941 29 19 36
Teléfono de atención para conseguir alimentos, higiene y medicamentos:	941 29 43 88
Servicio Público de Empleo Estatal - SEPE	Las formas de contacto con el SEPE serán a través del formulario de contacto que aparece en la web del SEPE y de los teléfonos de contacto fijos provinciales y líneas 901 que figuran en https://www.sepe.es/HomeSepe
Teléfono de atención a la empresa riojana	941 29 42 00