

## RECURSOS DE LA RIOJA ANTE COVID-19

**A continuación, se presentan diferentes recursos activados por las administraciones públicas, entidades sociales, iniciativa privada y ciudadanía. Junto a todos ellos, también el apoyo psicosocial de los y las profesionales del Trabajo Social de los diferentes ámbitos**

### Contenido

Recursos de alimentación .....	2
Recursos de alojamiento .....	2
Recursos de Teleasistencia y ayuda a domicilio.....	3
Apoyo psicológico y consejos para afrontar la situación .....	4
Otros apoyos a domicilio.....	5
Otros apoyos .....	6
Atención a víctimas de Violencia de Género y a mujeres .....	7
Otras informaciones de interés.....	8
Números de teléfono para dudas y consultas sobre el coronavirus COVID-19: .....	9

## Recursos de alimentación

Recurso	Entidad	Contacto	Ámbito aplicación	Observaciones
Reparto alimentos y otros productos	Gobierno de La Rioja	941 29 43 88	La Rioja	<b>Solicitud de reparto de alimentos y productos de higiene y medicamentos</b> a personas en situación de aislamiento por el coronavirus y sin apoyo familiar o social. Horario de L a V de 8 a 15h.
Servicio de comidas			Logroño	Previa valoración Trabajadora Social UTS Según información facilitada por Ayuntamiento de Logroño el servicio se mantiene igual. No ha habido restricciones.
Familias con niños	Cáritas	941 25 23 40	Logroño	Atienden las necesidades urgentes de alimentos de familias con niños que ya no acuden al comedor escolar, llamar por teléfono en horario de 9.30 a 13.30h, de lunes a viernes. Centro Unificado de Reparto de Alimentos estará cerrado por el momento.

## Recursos de alojamiento

Recurso	Entidad	Contacto	Ámbito aplicación	Observaciones
Alojamiento alternativo sociosanitario	SERIS	Derivación interna desde hospital	Área de Salud	Alojamiento alternativo sociosanitario tras alta hospitalaria cuando no sea posible completar el tratamiento de recuperación en el domicilio. Previa valoración social de Trabajo Social Sanitario del Hospital San Pedro. <b>Sólo pacientes que hayan sido hospitalizados previamente por COVID19.</b> No para personas en aislamiento domiciliario con problemas de alojamiento.

## Recursos de Teleasistencia y ayuda a domicilio

Recurso	Entidad	Contacto	Ámbito aplicación	Observaciones
Teleasistencia	Gobierno de La Rioja	941 22 52 12 <a href="mailto:Teleasistencia26@cruzroja.es">Teleasistencia26@cruzroja.es</a>	La Rioja	Seguimiento diario a usuarios de TAD y alta servicio a usuarios con servicio concedido y actualmente en lista de espera. Así mismo se instalará el servicio a nuevas solicitudes de personas solas y/o aisladas aunque no posean reconocimiento de situación de dependencia. Precisarán valoración de la trabajadora social de su UTS correspondiente.
SAD	Ayuntamiento Logroño y otras EE.LL.	Isabel Álvarez 941 27 70 70 Ana Campos 941 27 70 00 Ext.1162.	Logroño	Según información facilitada por responsables SAD. del Ayuntamiento el servicio se ha restringido a los casos más necesitados y sólo para atención personal. Ante cualquier duda de los usuarios deben llamar a los teléfonos indicados o pueden contactar con las empresas que gestionan el SAD. En cada zona. En el siguiente enlace están las direcciones de todos los Servicios Sociales de La Rioja <a href="https://www.larioja.org/servicios-sociales/es/red-basica-servicios-sociales/listado-municipios">https://www.larioja.org/servicios-sociales/es/red-basica-servicios-sociales/listado-municipios</a>

## Apoyo psicológico y consejos para afrontar la situación

4

Recurso	Entidad	Contacto	Ámbito aplicación	Observaciones
Atención psicológica	Colegio de Psicólogos	689 989 966	La Rioja	Teléfono de atención 689989966 (de 7:00 a 00:00) Grupo de Intervención Psicológica de emergencias.
Apoyo y consejo psicológico	Teléfono de la esperanza	941 49 06 06	La Rioja	<a href="#">Página web con recomendaciones</a> y teléfono de atención 24 horas. Escucha telefónica en situación de crisis y atención profesional. Atendido 24 horas por voluntarios especialistas en escucha y relación de ayuda. También cuentan con una aplicación móvil <b>Tú marcas tu futuro</b> en la que incluyen contenidos interesantes para mujeres en desempleo, orientaciones, enlaces.... y a través de la que pueden hacerles consultas.
Apoyo telefónico	Espacio 8	900 40 04 01	La Rioja	Teléfono gratuito ante situaciones de soledad Horario de L a V de 9 a 13.30 y de 16.30 a 20h
Cartas de ánimo	Iniciativa ciudadana solidaria	<a href="mailto:cartasalhospitalsanpedro@gmail.com">email</a>	La Rioja	<a href="mailto:cartasalhospitalsanpedro@gmail.com">cartasalhospitalsanpedro@gmail.com</a> Iniciativa de residentes del Hospital San Pedro de La Rioja de entrega de cartas de ánimo a pacientes ingresados por coronavirus.
Help coronavirus	Iniciativa ciudadana solidaria	Bosonit Tecnología	Ámbito nacional	<a href="http://www.helpcoronavirus.org">www.helpcoronavirus.org</a> Help Coronavirus es la APP sin ánimo de lucro que conecta personas necesitadas con personas que ofrecen su ayuda (hacer compra, pasear perros...)
Por ti, por todos, por Haro	Ayuntamiento de Haro	Radio Haro	Haro y La Rioja	Cuña en radio SER con consejos básicos para concienciar a la ciudadanía

## Otros apoyos a domicilio

Recurso	Entidad	Contacto	Ámbito aplicación	Observaciones
Compra de alimentos	Cáritas	941 38 08 80 Móvil 646 800 592	Arnedo	Servicio de Compra de Alimentos para personas mayores que estén solas, discapacidad y/o enfermedad.
Compra de alimentos	Fundación Francisca Bretón	621 276 740	Arnedo	Servicio de Compra de Alimentos para personas mayores que estén solas, discapacidad y/o enfermedad.
Reparto de butano	Repsol	900 321 900	La Rioja	Reparto butano a domicilio. El servicio sigue prestándose igual que antes de la crisis. Se lleva el butano a domicilio pero pagando el servicio
Recogida de necesidades	Asoc. Vecinal Madre de Dios	650 445 295	Barrio Madre de Dios, Logroño	Teléfono información y recogida de necesidades de la población de los barrios Madre Dios y San José de Logroño
Apoyo en compras	Iniciativa ciudadana solidaria	941 28 78 74	La Rioja	Facebook #yotehagolacompra Realizar compra, medicinas, tabaco

## Otros apoyos

Recurso	Entidad	Contacto	Ámbito aplicación	Observaciones
Salud Responde	SERIS	941 29 83 33	La Rioja	Información sobre Covid-19
Recetas	SERIS		La Rioja	La activación automática de recetas es un bulo. Cada paciente debe llamar a su Centro de Salud y su médico se pondrá en contacto con él para todo lo relacionado a recetas
Apoyo a transportistas en ruta	Grupo Arnedo	941 48 63 18	Ecociudad del Transporte N-232 KM 367 Pradejón (La Rioja)	Comida, cena y acceso a aseos y ducha en sus instalaciones gratuito para transportistas. Sito en Ecociudad del transporte en nacional 232 p. km 367 en el término de Pradejón.
Actividad física	Logroño Deporte	<a href="#">Página web</a>	La Rioja	<a href="http://www.logroñodeporte.es">www.logroñodeporte.es</a> videos de #entrenaencasa
Campamentos en casa	YMCA	Haro: 941 31 00 89 Logroño: 941 23 71 70	Haro y Logroño	<a href="http://www.ymca.es/campamento-en-casa">www.ymca.es/campamento-en-casa</a> Actividades, juegos, manualidades para niños y niñas
Juntos desde casa				<a href="http://www.juntosdesdecasa.com">www.juntosdesdecasa.com</a> Proyecto de un equipo de profesionales de la tecnología para entretener en casa a través de habilidades y tendencias digitales. Categorías de juegos por grupos de edad
Información y recursos para seguir a tu lado	Asociación IGUAL A TI	941 23 36 00		Recurso de apoyo dirigido a las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo y a sus familias a través de la web de la asociación.
Servicio de traducción en lengua árabe	Asociación de trabajadores inmigrantes marroquíes (ATIM)	941 23 92 85	La Rioja	Servicios de traducción e interpretación en lengua árabe y mediación intercultural. <a href="mailto:atim.org94@gmail.com">atim.org94@gmail.com</a>

## Atención a víctimas de Violencia de Género y a mujeres

7

Recurso	Entidad	Contacto	Ámbito aplicación	Observaciones
Servicio de Urgencias Sociales	Ayuntamiento de Logroño	900 101 555 (Logroño)	La Rioja	Teléfono de emergencia para mujeres en situación de violencia de género en casa, que están en casa con el agresor
Servicios de atención	Ministerio y CCAA	112 016	La Rioja	Teléfono de emergencia para mujeres en situación de violencia de género en casa, que están en casa con el agresor
Centros de servicios Sociales y Centros de Salud	Ayuntamientos, mancomunidades Rioja Salud	Ayuntamientos y centros de salud	La Rioja	Contacto telefónico con Trabajadora/or social del Centro Municipal de Servicios Sociales o con el del Centro de Salud de cada usuaria en situaciones de violencia de género
Punto de información a mujeres	MPLP. Movimiento por la Paz	644 708 668 (whatsapp)	La Rioja	PIAIM. Punto de Información y Asesoramiento Integral para Mujeres. <a href="mailto:e.medrano@mplp.org">e.medrano@mplp.org</a> <a href="mailto:c.demiguel@mpdl.org">c.demiguel@mpdl.org</a> Recurso gratuito dirigido a mujeres. A través de Whatsapp y/o correo electrónico se ofrece información y asesoramiento social y jurídico, atención en situaciones de violencia de género y extranjería.

## Otras informaciones de interés

Trámites	Información
Trámites administrativos para la Consejería de Servicios Sociales y a la Ciudadanía	Whatsapp 669 169 518. Y correo electrónico <a href="mailto:cssociales@larioja.org">cssociales@larioja.org</a> En ambos canales receptionan documentos. Mensaje de tranquilidad a la ciudadanía ya que informan de que todos los plazos administrativos están suspendidos.
Consejería de Servicios Sociales y a la Ciudadanía	Dudas relacionadas con la Consejería, <b>941 29 17 453</b>
Renovación autorización de residencia y protección internacional	Los procedimientos de renovación de autorizaciones de residencia o tarjetas de protección internacional, están en pausa excepto casos urgentes justificados. <a href="https://www.policia.es/actualidad/pdf/medidas_doc_extranjeros.pdf">https://www.policia.es/actualidad/pdf/medidas_doc_extranjeros.pdf</a> Más información: Rioja Acoge TFN. 941 26 31 15 <a href="mailto:rioja.acoge@redacoge.org">rioja.acoge@redacoge.org</a>
SERVICIO PÚBLICO ESTATAL DE EMPLEO	En la pág. Web <a href="http://www.sepe.es">www.sepe.es</a> están dando cita para atención telefónica en vez presencial
SUMINISTROS ESENCIALES Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19. ENDESA Página web <a href="http://endesa.com">endesa.com</a>	Artículo 4. Garantía de suministro de agua y energía a consumidores vulnerables. Durante el estado de alarma decretado debido a la epidemia de COVID-19, <b>no se realizará ningún corte de suministro ni bajas</b> por impago de gas y electricidad a sus clientes. <b>Prestación de Servicios de Urgencia</b> <a href="#">atender las reparaciones urgentes de electricidad</a> , electrodomésticos, gas y equipamientos (calderas, termos...)
Logroño comunitario. Enlaces comunitarios vecinales. Web: <a href="http://www.logroñocomunitario.es">www.logroñocomunitario.es</a>	Espacio de información, promoción y divulgación de iniciativas comunitarias de colaboración y cuidados contra el COVID-19. A través de una red de enlaces comunitarios permiten detectar e informar de las necesidades sociales de personas afectadas por el coronavirus y por las medidas de aislamiento derivadas del estado de alarma. Divulgación de iniciativas ciudadanas individuales como ce entidades y asociaciones.



Números de teléfono para dudas y consultas sobre el coronavirus COVID-19:

Teléfono para consultas generales sobre coronavirus:	941 29 83 33
Teléfono para donaciones de material sanitario	941 29 86 86
Teléfono para empresas que fabriquen material sanitario	941 29 19 36
Teléfono de atención para conseguir alimentos, higiene y medicamentos:	941 29 43 88
Servicio Público de Empleo Estatal - SEPE	Las formas de contacto con el SEPE serán a través del formulario de contacto que aparece en la web del SEPE y de los teléfonos de contacto fijos provinciales y líneas 901 que figuran en <a href="https://www.sepe.es/HomeSepe">https://www.sepe.es/HomeSepe</a>
Teléfono de atención a la empresa riojana	941 29 42 00