

# **Informe de resultados**

## **II Cuestionario de valoración del Colegio**

Murcia, 24 de octubre de 2016



**Colegio Oficial de Trabajo Social de la Región de Murcia**



### Informe de resultados del segundo cuestionario de valoración del colegio

#### **Antecedentes: El primer cuestionario de valoración:**

Con la finalidad de conocer la valoración que hacen las personas colegiadas sobre el colegio, y así poder corregir los errores y reforzar los puntos fuertes, el 29 de octubre de 2014 se inició un cuestionario anónimo que pretendía recoger toda la información posible, pero que debía ser breve y sencillo para alcanzar una alta participación.

Se recibieron 164 respuestas entre el 29 de octubre y el 2 de diciembre de 2014, de aproximadamente 750 personas colegiadas, lo que supone una “alta participación”, 1 de cada 5 colegiados ha manifestado su opinión.

#### **El segundo cuestionario de valoración:**

Tras los resultados del primer cuestionario, se ha considerado positivo realizar una evaluación periódica, cuyos resultados fueran expuestos públicamente, con el fin de reforzar los puntos fuertes, atender las principales demandas y corregir los errores.

Desde el 2 de diciembre de 2015 hasta el 5 de febrero de 2016, se recibieron 158 respuestas. Se trata de una cifra similar a la obtenida en el primer cuestionario, aunque el número de personas colegiadas en este segundo cuestionario rondaba las 850 personas, lo que supone casi un 20% de participación.

	<b>Primer cuestionario</b>	<b>Segundo cuestionario</b>
<b>Fechas</b>	Del 29/10/2014 al 2/12/2014	Del 2/12/2015 al 5/02/2016
<b>Personas colegiadas</b>	750	850
<b>Respuestas recibidas</b>	164	158
<b>Porcentaje de participación</b>	21,9 %	18,6 %
<b>Valoración promedio</b>	7,28	7,75

A continuación, se muestran en detalle los resultados obtenidos en el segundo cuestionario.

#### **Atención:**

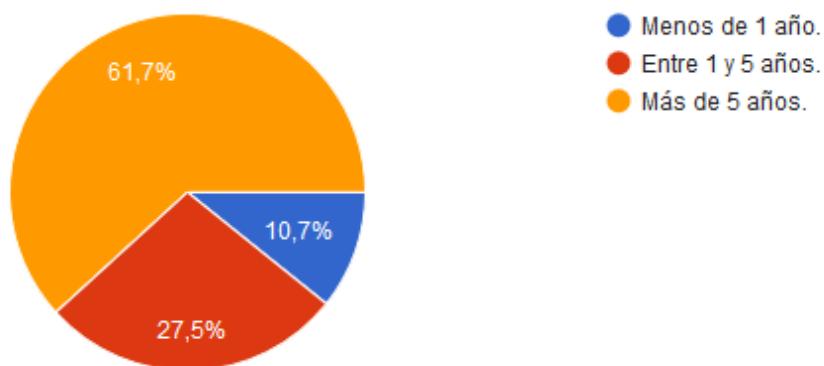
- El cuestionario se ha realizado de manera anónima.
- Se ha remitido un enlace a todas las personas colegiadas invitando a participar.
- Los datos deben tomarse con cautela ya que no responden a una muestra representativa, sino que la participación ha sido espontánea quienes han deseado participar.
- Además, no participan personas que están de baja o inactivas por impago.
- Algunas respuestas figuran duplicadas, si bien es puntual y se han mantenido.



### Tiempo de colegiación

En primer lugar, se desea conocer el tiempo que llevan colegiadas las personas que contestan al cuestionario. Se aprecia un aumento de la proporción de personas que llevan colegiadas entre uno y cinco años.

#### 1.- ¿Cuánto tiempo llevas colegiado/a? (149 respuestas)

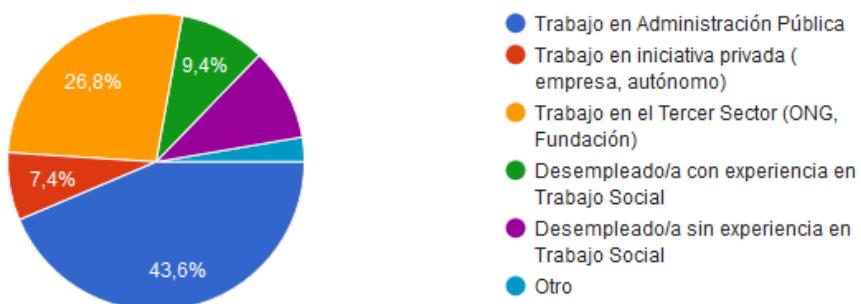


### Situación laboral

En relación a la situación laboral, se mantienen cifras similares en relación al primer cuestionario, si bien hay una ligera disminución del porcentaje que representan las personas que trabajan en la Administración Pública y un aumento del peso de profesionales del Tercer Sector.

Preocupa el elevado porcentaje de personas que permanecen en desempleo, en torno al 20%, siendo similar el peso de las personas sin experiencia en trabajo social que con experiencia.

#### 2.- ¿Cuál es tu situación laboral? (149 respuestas)





### Motivo de colegiación

A raíz de las aportaciones del primer cuestionario, se han incorporado dos opciones nuevas: "Por los servicios que se prestan" y "Compromiso con la profesión".

3.- ¿Recuerdas por qué te colegiste? (149 respuestas)	II Cuestionario	I Cuestionario
Por los servicios que se prestan	22,8 %	(no disponible)
Recibí información durante la carrera, tenía claro colegiarme	22,1 %	24%
Compromiso con la profesión	20,8 %	(no disponible)
Me informé sobre el Colegio y me interesó vincularme	18,8 %	33 %
Me lo recomendaron	14,1 %	13 %
Me lo exigen en mi puesto de trabajo	12,1 %	9 %
Era habitual al acabar la carrera	8,7 %	21 %
No lo recuerdo	0,7 %	3 %
Otro: _____	2,0 %	7 %

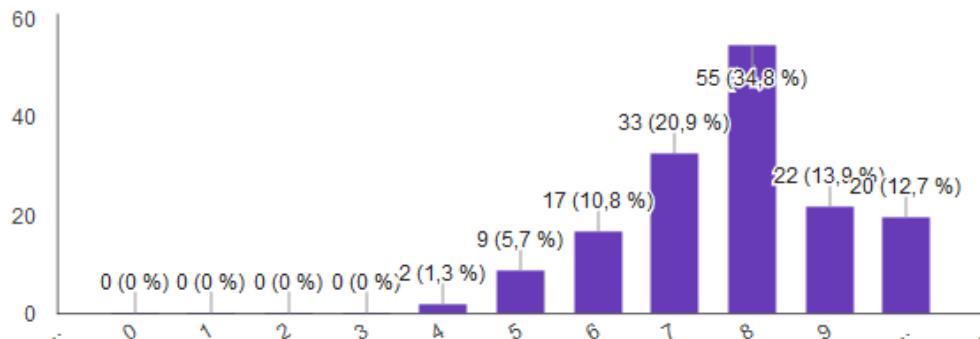
### Valoración del Colegio

Los porcentajes obtenidos y su comparación con el anterior informe son los siguientes:

- El porcentaje de personas que suspenden al colegio ha caído del 7 al 1,3%.
- El 16,5 % aprueba (5 o 6) al colegio, similar al 18% del primer cuestionario.
- El 55,7 % otorga un notable (7 y 8), parecido al 52% del anterior cuestionario.
- El 26,6 % valora con un sobresaliente al colegio, frente al 22 % del año anterior.

Si bien, los resultados son bastante satisfactorios, deben animar a la reflexión del colegio para aplicar mejoras y que el mayor número de personas posible se encuentre satisfecha.

### 4.- De 0 a 10, ¿qué valoración te merece el Colegio? (158 respuestas)





### Necesidades de las personas colegiadas

#### Cuatro de cada 10 personas echan de menos en el colegio la formación.

La formación sigue siendo uno de los principales retos del colegio: cuatro de cada 10 profesionales reclaman acciones formativas.

Le sigue la necesidad de defender intereses profesionales e implicar a las personas colegiadas.

Dos de cada 10 personas no echan de menos nada, siendo ésta una respuesta incorporada tras los resultados del primer cuestionario.

Algo menor es el porcentaje de personas que reclaman negociación política, descentralización y participación.

Menos del 10% echa de menos la denuncia social, la información o la defensa de intereses de la ciudadanía.

5.- ¿Qué echas de menos en el Colegio? 154 respuestas	II Cuestionario	I Cuestionario
Formación	39,6 %	37 %
Defensa intereses profesionales	27,3 %	33 %
Implicar a los colegiados	24,7 %	37 %
Nada	21,4 %	(no disponible)
Asesoramiento	16,9 %	22 %
Negociación política	13 %	17 %
Descentralización	12,3 %	(no disponible)
Participación	11,0 %	20 %
Denuncia social	9,1 %	21 %
Información	5,8 %	10 %
Defensa intereses ciudadanos	3,9 %	17 %
Otro: _____	1,9 %	13 %



### Órganos de gobierno (toma de decisiones): La Asamblea General.

**El 90 % tiene la información, pero solo un 20 % puede participar.**

Los resultados en este apartado han sido muy similares a los del año anterior. Destaca que en torno al 11% de las personas colegiadas desconoce la Asamblea General y/o su papel como máximo órgano de decisión.

Desde estas páginas, recordar que cada persona colegiada tiene voz y voto en las Asambleas Generales (reunión de todas las personas colegiadas), que se realizan, al menos, dos veces al año. La asamblea es el espacio de debate y decisión en torno a las líneas de actuación principales, las cuentas y cuotas colegiales, la memoria técnica y de actividades y otras cuestiones de relevancia, estando previamente convocadas al efecto, con el orden del día determinado y un turno para ruegos y preguntas.

Por otra parte, se ha reducido más de la mitad el número de personas que no quieren participar, aunque dos tercios de las personas colegiadas manifiestan que no es que no tengan la información o que no quieran, sino que no pueden participar.

Una de cada cinco personas tiene la información y participa cuando puede.

Desde aquí, también, agradecer el esfuerzo de las personas que participan y colaboran en el colegio, no solo mediante la asistencia a las asambleas generales, sino también mediante otro tipo de colaboración igual de valiosas o, incluso, más. Al igual que todas las personas que formulan sus propuestas, quejas o felicitaciones, que ayudan a tratar de mejorar cada día.

### 6.- ¿Conoces la Asamblea General y su papel como máximo órgano de decisión?

(148 respuestas)





### Órganos de gobierno (toma de decisiones): La Junta de Gobierno.

**Más del 90 % indica que no puede formar parte de la Junta de Gobierno.**

En primer lugar, tal y como aparece en los comentarios finales, hay cierta incongruencia entre la pregunta y las respuestas, cuestión que deberá corregirse en futuras encuestas.

También debe incorporarse a futuras consultas la opción de respuesta: "no tenía la información", que han señalado algunas personas en el apartado otros.

El principal objetivo de esta pregunta era hacer reflexionar y animar a la participación como candidatos/as, ya que la participación suele ser escasa. Ante este interés, cabía preguntarse si la escasa participación se debía a la falta de información, de disponibilidad, o de interés.

### 7.- ¿Conoces qué es la Junta de Gobierno? (151 respuestas)



Los resultados, similares a los obtenidos en la primera encuesta, reflejan que 6 de cada 10 personas colegiadas no puede participar. A éste porcentaje, debe sumarse el 24,5 % que, aunque tampoco puede presentarse, está interesada en colaborar de otro modo. También debe añadirse un pequeño porcentaje de personas que directamente no quiere implicarse. Todo ello, nos aproxima al 90% de personas que por diferentes motivos no pueden presentarse.

Una de cada cuatro personas indica que no puede presentarse, pero le gustaría colaborar, coincidiendo con la demanda del punto 5 de implicar a las personas colegiadas, siendo la tercera necesidad identificada. Es necesario no solo valorar positivamente esta disposición, sino tratar de establecer los mecanismos para adecuados para que la implicación sea posible y satisfactoria.

Tres personas indicaron que querían presentar candidatura y una que lo estaba pensando.

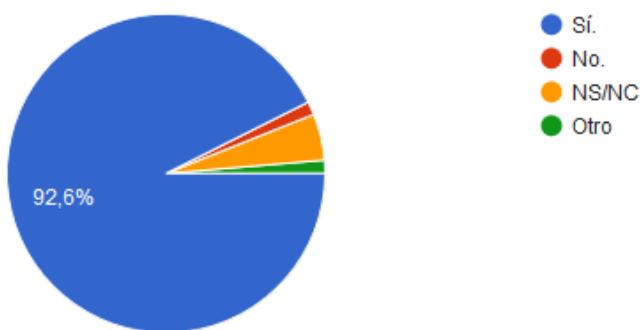


### Recomendación del Colegio y grado de satisfacción.

**9 de cada 10 personas colegiadas recomendarían el colegio a otro/a profesional.**

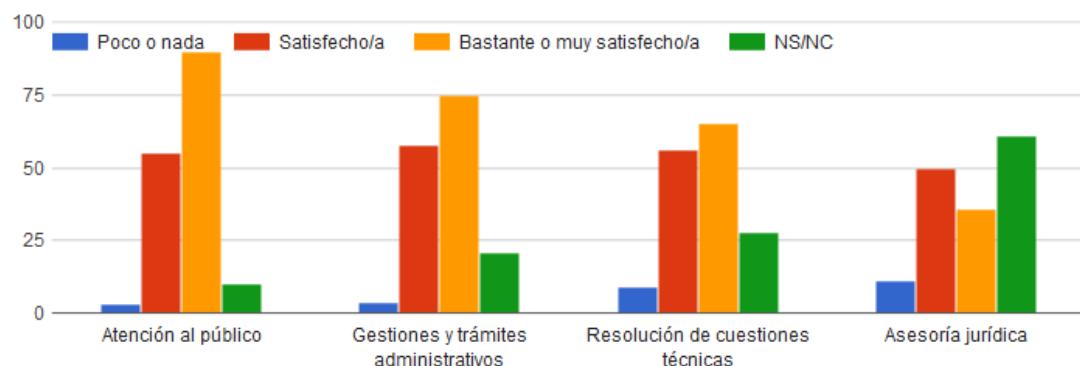
Resulta muy positivo y digno de destacar que 9 de cada 10 personas colegiadas recomendarían el colegio. El colegio debe ser el punto de encuentro, la casa, de los/as profesionales de trabajo social. Ésta valoración parece indicar que se está en el buen camino.

#### 8.- ¿Recomendarías el Colegio a otro trabajador/a social? (149 respuestas)



En cuanto a los datos concretos, el 92,6 % recomendaría el colegio, mejorando así el dato del primer cuestionario, que se situaba en el 88 %. Dos personas (1,3 %) no recomendaría el colegio y 7 (4,7 %) no saben o no contestan. En el apartado otro, figura la respuesta relativa a que recomendaría el colegio solo por las ofertas de empleo.

#### 9.- Por favor, valora tu satisfacción con los siguientes aspectos:





### Valoraciones sobre los boletines, la web y las ofertas de empleo

Para ir finalizando, se incorporan preguntas sobre cuestiones más técnicas en cuanto a los boletines de mayor interés, la web del colegio o cuestiones relacionadas con el empleo.

#### 10.- Por favor, señala los boletines que sueles consultar y te resultan más útiles e interesantes:

(158 respuestas)

**82,3 % Boletines oficiales (BORM y BOE)**

**68,4 % Empleo Murcia Público**

**66,5 % Empleo Murcia Privado**

**60,1 % Newsletter colegial**

59,5 % Noticias de la prensa

58,9 % Investigación y publicaciones

43,0 % Empleo Estatal/Internacional

38,0 % Newsletter externo (Gobierno regional, estatal, otros)

36,1 % Boletín Asamblea Regional

20,9 % Newsletter internacional (agencias ONU y Unión Europea).

#### 11.- Sobre la web del colegio, señala las opciones con las que estás DE ACUERDO: (156 respuestas)

**69,2 % La información se encuentra actualizada.**

49,4 % La imagen es adecuada.

41,0 % Conozco la intranet y no tengo problemas para acceder.

38,5 % La estructuración del contenido facilita su uso.

33,3 % El contenido de la intranet me resulta útil.

#### 12.- En relación a las ofertas de empleo, señala las afirmaciones con las que estés de acuerdo:

(126 respuestas)

**72,2 % Estoy conforme con la recogida de currículum por parte del colegio cuando la entidad no quiere ser anunciada.**

**50 % Prefiero que se remitan algunas ofertas aunque no sean puramente de trabajo social, pero puedan ser interesantes.**

35,7 % Estoy buscando trabajo

31,0 % Tengo la información necesaria para elaborar mi currículum

27,8 % Sabría afrontar una entrevista de trabajo

23,8 % He participado en entrevistas de trabajo de ofertas remitidas por el colegio

11,9 % He encontrado trabajo a través de las ofertas remitidas por el colegio



### Comentarios, propuestas, dudas, observaciones, etc.

Se han recibido 30 comentarios, que pueden consultarse de manera literal en el anexo, y que se han simplificado en las siguientes categorías:

- **Colegio:**

- Reclamar el cumplimiento de la obligación de colegiación.
- Informar de manera clara de los servicios colegiales.
- Descentralización colegial.
- Promocionar la profesión de Trabajo Social.
- Valorar mecanismos que permitan implicarse a las personas interesadas y reflexión sobre la participación.
- Participar en situaciones críticas.
- Reivindicar sanidad, educación y servicios sociales públicos.
- Más información de actos de la profesión en los municipios.
- Buena parte, son comentarios sobre el adecuado funcionamiento del colegio o felicitaciones a la junta de gobierno y al personal contratado o asesor jurídico.

- **Formación y Universidad:**

- Precios más accesibles de las formaciones.
- Recabar investigaciones de la Universidad para su difusión.
- Acciones formativas en diferentes municipios.
- Formación online, semipresencial, incluso, el máster de mediación UMU.
- Acciones formativas de calidad.
- Colaboración más estrecha con la Escuela de Práctica Social.
- Implicación en las prácticas de la Facultad de Trabajo Social.

- **Empleo y oposiciones:**

- Información sobre el grupo de oposiciones.
- Dificultades para acceder al primer empleo.
- Fomentar la contratación de personas sin experiencia.



### Principales conclusiones

A continuación, se presenta de manera sintética las principales conclusiones del segundo cuestionario de evaluación remitido a unas 850 personas colegiadas, obteniendo respuesta de 158, el 18,6 %, entre el 2 de diciembre de 2015 y el 5 de febrero de 2016:

- Cerca de 4 de cada 10 personas colegiadas se han incorporado en los últimos 5 años.
- Casi la mitad (43,6 %), trabaja en la Administración Pública.
- Un tercio trabaja en el ámbito privado, el 26,8 % en entidades del Tercer Sector (asociaciones o fundaciones) y el 7,4 % en empresas o como autónomos/as.
- Una de cada cinco (20 %), se encuentra en desempleo, la mitad sin experiencia en trabajo social, también algunas personas trabajando en ámbito ajeno al trabajo social.
- Los principales motivos de colegiación son los servicios prestados (22,8 %), recibir la información durante la carrera (22,1 %) y compromiso con la profesión (20,8 %).
- El 98,7 % de las personas colegiadas valoran con un 5 o más al colegio, siendo notable para el 55,7 % y sobresaliente para el 26,6 %.
- Cuatro de cada 10 personas demandan más formación al colegio, seguido de una de cada cuatro que echan de menos defensa de intereses profesionales, implicar a las personas colegiadas, así como una de cada cuatro que no echa de menos nada.
- Lo que menos se echa de menos del colegio es la información (5,8 %), la denuncia social (9,1 %) y la defensa de intereses de la ciudadanía (3,9 %).
- El 90% tiene la información de la Asamblea General, pero solo un 20% puede participar.
- El 90% tiene conoce la Junta de Gobierno, pero no puede participar.
- Una de cada cuatro, aunque no puede implicarse en la junta, quiere colaborar.
- El empleo y los boletines oficiales son la información más útil,
- El 92,6 % de personas colegiadas recomendarían el colegio a otro/a profesional.

# ¡Gracias!

Por tu colaboración, tiempo y esfuerzo dedicado a contestar, para que podamos tomar nota de las cuestiones que no funcionan, de las que sí y de ideas nuevas.

**Esperamos seguir mejorando y contigo seguir haciendo camino en Trabajo Social.**



### ANEXO: Comentarios.

**Por último, en este apartado nos gustaría conocer tu opinión, propuestas, dudas, observaciones sobre algún apartado de este cuestionario, etc. (30 respuestas)**

1. En la pregunta 7 se aprecia una posible **discordancia** entre la pregunta y las posibles respuestas. Para esas respuestas la pregunta correcta sería: si se está dispuesta a presentarse a la junta de gobierno. Un saludo
2. En la pregunta 7 se aprecia una posible **discordancia** entre la pregunta y las posibles respuestas. Para esas respuestas la pregunta correcta sería; si se está dispuesta a presentarse a la junta de gobierno. Un saludo
3. Sería interesante **recabar información sobre las investigaciones que se realizan** en la universidad, pues se pierden muchos trabajos que pueden ser interesante. También echo de menos la colaboración y cooperación con **situaciones críticas**. Por otra parte, felicitar al colegio porque esta última etapa he observado mucha implicación social y hacia mucha falta. Gracias a la Junta Directiva.
4. Realizar una colaboración más estrecha entre la **Escuela de Práctica Social** y el Colegio. Los que trabajamos tenemos dificultad para formarnos de una manera presencial; por lo tanto, veo muy necesaria la **formación online** y que a estos cursos se le dé la publicidad pertinente. Sé que van llegando y se ve el trabajo que hacéis.
5. Soy consciente de mi falta de compromiso y las dificultades (de horario y localización) para asistir a las Asambleas y me gustaría poder asistir. Me gustaría señalar como positivo que siempre que me he dirigido al Colegio he obtenido una pronta respuesta. No se como pero me gustaría que el Colegio pudiera estar implicado de alguna manera en las **prácticas** de la Facultad dado que me parece muy importante lo que el Colegio podría aportar a las mismas.
6. En general estoy satisfecha con el servicio que presta el Colegio. Principalmente echo de menos el fomento de la **participación** en el Colegio, puesto que en algunos aspectos me gustaría participar, pero no se muy bien como hacerlo y se da poca información al respecto.
7. Me gustaría que el Colegio propusiera o hablara con las entidades para que ofrezcan empleo a personas que por situación de crisis al salir de la carrera no encontraron **empleo**
8. Nada que destacar, todo correcto
9. Reconozco el esfuerzo por mejorar el Servicio, pero echo en falta más **dinamización** en el mismo.
10. Mi participación en el colegio es muy limitada por motivos personales y profesionales en este momento. Pero desde que estoy colegiada me gusta seguir la información que mandáis y os agradezco el trabajo que realizáis. En el momento en que mi situación



cambie, me gustaría poder colaborar más con vosotros. Al igual que a mí me pasa, creo que hay poca gente que colabore activamente en el Colegio, por eso creo que sería bueno intentar buscar otras fórmulas para implicarnos a los rezagados. O hacer una **reflexión...** ¿Cómo nos hemos convertido en un colectivo tan poco participativo los trabajadores sociales? ¿O es que estamos en otros espacios y no abarcamos más? Gracias.

11. Sois la mejor Junta de Gobierno que recuerde....
12. Las preguntas 11 y 12 debería tener la opción "ninguna". Por otra parte, que nunca haya tenido la necesidad de acudir al colegio. Dudo si eso es bueno o malo. Me pregunto si puede ser la causa porque desconozco las funciones del colegio. Pienso que sería bueno que **informéis sobre los servicios** que tenéis para los Colegiados aparte de mandar correos con boletines. Un saludo
13. mayor compromiso para reivindicar sanidad, educación y ssss públicos. Posibilitar ampliar áreas de actuación, en la medida de lo posible y ser, por ende, un casi órgano colegiado para la planificación de SSSS. Siempre defendiendo **la intervención desde la Administración Pública**
14. Opino que la labor que actualmente está realizando el colegio es muy activa y en estos momentos no tengo nada negativo que comentar, valoro que como colegio de los Trabajadores Sociales está haciendo lo que debe de hacer en estos duros tiempos en los que los Servicios Sociales no son tenidos en cuenta y nuestra se pone en tela de juicio. Os insto a que sigáis trabajando como hasta ahora.
15. Me gustaría que tod@s l@s compañer@s que trabajan como trabajador social estuvieran concienciados que **es necesario colegiarse**. Conozco a mucha gente que trabaja en la Administración, asociaciones, fundaciones..., como trabajadores sociales y no están colegiados. Creo que debería ser obligatorio si uno se encuentra trabajando como trabajador social. Gracias
16. El apoyo y **asesoramiento jurídico** que ofrecéis me parece extraordinario
17. Negociar que los master de la universidad de Murcia se modifiquen a semipresencial y/o online
18. Mayor información sobre los actos que se realizan en el **municipio** en relación a la profesión. **Escasez de cursos formativos**, información actualizada, etc. por lo que consulto en más ocasiones la página del colegio de trabajo social de Alicante y el de Málaga, que el de la Región de Murcia.
19. Estaría bien que el Colegio hiciera cosas para dar **publicidad** y así que la gente conozca más la **profesión** y así poder implicarlos aún más, como hacen otros colegios haciendo una agenda personalizada que regalan a sus colegiados, realizar un calendario solidario y donar el dinero a alguna asociación, lotería, etc.
20. Para las personas que **no Residimos en Murcia** es imposible poder participar y beneficiarnos de algunas cosas



21. En primer lugar, considero que el trabajo que se viene haciendo en el colegio de Trabajadores Sociales es vital para el mantenimiento de nuestra profesión, pero considero que se podría hacer **más presión** en ciertos aspectos, no ejercemos suficiente presencia en ámbitos como el de **dependencia**, ni estamos exigiéndola. También, considero que las **formaciones de calidad** son escasas, y si nos vamos **fuera de la ciudad de Murcia nulas**, muchos trabajadores sociales nos colegiamos en Murcia pero no podemos acudir a las formaciones un Martes o un Miércoles, sería bueno poder descentralizarlas y en caso de tener que seguir haciendo formaciones en Murcia, sería interesante realizarlas en **Fines de semana** (que también existen y son los que podemos utilizar los trabajadores ocupados) no conozco muchos profesionales que se encuentren trabajando y puedan hacer cursos los días que se viene ofertando por parte del colegio. En cuanto a otros temas, me resulta muy útil el colegio cuando preciso de **solución de dudas** y el **Resumen del BORM** me es muy útil en mi trabajo. Un saludo!
22. Me gustaría, que en la medida que se puede se estableciesen convenios con entidades, instituciones y fundaciones y poder así tener más oportunidades de encontrar trabajo. las ofertas del sef también. Llevo más de 2 años con la carrera terminada y no he tenido nunca la oportunidad, no ya de ejercer, sino de formar parte de ningún proceso selectivo. La administración está viciada, solo sacan plazas para interinos y convalidación, y las pocas libres que sacan salen con mucho retraso. Las listas se mueven, pero poco. y exigen unos requisitos salvajísimos para la gente que estamos "reciente" finalizada la carrera. Actualmente no sé por dónde ir ya y esta situación es desesperante.
23. gracias por vuestra constancia.
24. Me gustaría estar al tanto de las fechas en que se reúne el grupo de oposiciones del colegio para poder participar, así como de cualquier información que guarde relación con el tema.
25. Muy conforme y satisfecha con todo en general.
26. en general estoy muy satisfecha con haberme colegiado. Por ahora mi prioridad es encontrar trabajo.
27. Dado el nivel de participación, incluida la propia, lo están haciendo muy bien
28. Me gustaría más formación sobre temas de Trabajo Social actualizados y con precios accesibles a todos. Muchas gracias
29. Por motivos de trabajo y personales no puedo participar en el colegio actualmente, aunque en el pasado he sido muy activa en el mismo. Felicito al colegio por su implicación en los temas sociales y por todo el trabajo que está realizando la Junta Directiva. Gracias por vuestro esfuerzo.
30. Estoy satisfecha con el trabajo que está realizando la Junta directiva y los profesionales que están contratados. Un saludo