Colegio Oficial de Trabajo Social de Asturias

TRABAJO SOCIAL 12 MESES 12 ÁREAS

Mercedes Capa Tixeira

Trabajadora Social, Col. 05-106

Jefa de Sección de Servicios Sociales.

1.- ¿En qué año finalizaste la carrera? ¿Destacarías algún recuerdo de aquella etapa?

Realice estudios de Trabajo Social en la Escuela de Gijón de 1.977 a 1.980. Mis recuerdos de esa etapa tienen que ver con los viajes en la FEVE que hacíamos desde Avilés un grupo de compañeras que estudiábamos en Gijón, ¡¡hacíamos un buen equipo!! También de las prácticas que hice en el ámbito educativo y en la empresa ENSIDESA y de las clases y profesorado del que mucho aprendimos.

Mis inicios en esta profesión tienen nombres propios que fueron y son mi referencia, Pilar Zamora, Julia Menéndez del Llano, Fini y Ana Otero, Ángeles Alustiza, Aurora Castellanos, Adelaida o Mavi, y después llegaron muchas más, pues si algo he de agradecer a esta profesión es la oportunidad que he tenido de encontrarme y trabajar con personas con las que he aprendido mucho y me han ayudado en mi camino profesional y también personal.

Tanto en estos inicios como en las etapas laborales posteriores destacaría los importantes cambios y transformaciones en el contexto social que nos llevó a la creación del sistema público de servicios sociales, basado en derechos de ciudadanía, derechos y sistema que es necesario seguir afianzando a día de hoy.

2.- ¿En qué ámbito te especializas después?

Mi recorrido profesional como empleada pública, ha tenido relación principalmente con los Servicios Sociales municipales, lo que me ha permitido ser participe de la construcción del Sistema Público de Servicios Sociales de Asturias.

Desde la atención directa, en Ayuntamientos como Langreo, Corvera y Avilés, desde los programas de Coordinación de UTS, Inserción Social o desde la dirección en Servicios Sociales municipales, impulsando la Participación Ciudadana o desde la etapa en el Gabinete de Consejería de Servicios y Derechos Sociales.

Y me he sentido participe desde la base que suponen los servicios municipales, desde su estructura, los programas implementados o los recursos y servicios puestos en marcha, pero especialmente desde la metodología de trabajo participativa y de consenso con la que siempre hemos trabajado.

3.- De forma resumida ¿Cómo nos dirías a que te dedicas ahora?

En mi última etapa, antes de la jubilación, fui la responsable de los Servicios Sociales municipales de Avilés. Mi trabajo consistía en dirigir y aunar todo el trabajo realizado por el equipo de profesionales de estos servicios.

Avilés es un municipio que se le reconoce por el modelo de trabajo en red que desarrolla, compartido por sus profesionales de diversas administraciones presentes en la ciudad, por la ciudadanía, por el ámbito político y también por los llamados agentes sociales. Nuestro Ayuntamiento tiene un largo recorrido en este sentido y han sido los Servicios Sociales, situados dentro del Área de Promoción Social, los que han desarrollado este modelo de políticas sociales de proximidad.

4.- ¿Cuáles son los retos en tú área de intervención?

Debido a mi jubilación, creo que doy por concluida mi humilde aportación profesional.

Ahora bien, creo que la profesión y el conjunto del sistema tiene por delante un reto importante, que tiene que ver con superar la dinámica en la que nos encontramos de excesiva complejidad administrativa que nos quita tiempo y dedicación a la verdadera función del Trabajo Social, la Intervención y el acompañamiento social.

5.- Y a nivel de nuestra profesión ¿Qué cosas cambiarías en la forma en la que intervenimos?

Trabajar hacia la simplificación administrativa, la atención presencial a las personas usuarias y mayor dedicación de tiempo en la jornada laboral a la acogida, diagnostico, intervención y/o acompañamiento social. Así mismo propiciar una mayor coordinación con las entidades del tercer sector.

6.- ¿Nos defines lo que haces en una frase?

Para mi el Trabajo Social es una disciplina que busca la justicia social, la inclusión, la no discriminación. En definitiva trata de que todas las personas seamos iguales y disfrutemos de los derechos sociales que tenemos como ciudadanos y ciudadanas.

7.- ¿Tienes algún deseo para la profesión?

Creo que el trabajo en equipo, trabajar con otros desde la diversidad y pluralidad de los perfiles profesionales, de los sistemas de protección social y de la ciudadanía organizada, es la principal herramienta para llevar a cabo las transformaciones necesarias en nuestro entorno y para generar servicios y atenciones de calidad.