



## TRABAJO SOCIAL 12 MESES 12 ÁREAS

### Carmen Vicent Ramis

Trabajadora Social, Col. 05-1335

#### 1.- ¿En qué año finalizaste la carrera? ¿Destacarías algún recuerdo de aquella etapa?

Estudie Trabajo Social en la Universidad de Salamanca, ciudad que me acogió desde los ocho años. Creo recordar que terminé en el año 1999, aquellos que me conocen saben lo que me cuesta hablar de los años!

Para mi la etapa universitaria fue maravillosa. Pase de ser una niña mediocre o de aprobados raspados en la etapa escolar, a sacar todos los años de la carrera en junio y con notas altas. En esos años conseguí desprenderme de muchos complejos e inseguridades que se crearon en la etapa escolar y conseguí ir caminando hacia donde estoy ahora.

Me gustaban mucho las materias relacionadas con el derecho: derecho de familia, seguridad social, del trabajo... Ahora echando la vista atrás creo que era necesario una mayor especialización en determinadas materias, por ejemplo recuerdo tener: trabajo social 1, 2 y 3 en los tres años de carrera, como asignatura genéricas, y muy teóricas. Así que considero que la actualización de los planes formativos es algo esencial para ir adaptando la profesión a los tiempos actuales. La mayoría de los profesores de mi carrera estaban ejerciendo de trabajadores sociales o lo habían ejercido en algún momento, y eso se notaba mucho cuando impartían las clases, creo que es un plus que se añade a la calidad de la formación universitaria.

#### 2.- ¿En qué ámbito te especializas después?

Cuando yo estudié la carrera de trabajo social en realidad no había ninguna especialización, así que me he ido especializando a través de la práctica profesional. Terminé la diplomatura y comencé la Licenciatura de Sociología, algo que realmente me apasionó. Posteriormente conseguí una Beca de Investigación para el INICO (Instituto Universitario de Integración a la Comunidad) de la Facultad de Psicología en la Universidad de Salamanca. Ahí de la mano de Miguel Ángel Verdugo Alonso, Catedrático de Discapacidad, realice el Programa de Doctorado: Avances en Investigación sobre Discapacidad. Empecé la tesis doctoral relacionada con la discapacidad, pero no la concluí, ya que por el camino me enamoré de un salmantino afincado en Gijón, así fue como en el año 2007 aterricé por estas tierras.

Durante algo más de siete años estuve vinculada a la Universidad de Salamanca, primero como becaria de investigación y posteriormente con un contrato de socióloga, me fui especializando en investigación social, vinculada especialmente a la discapacidad, aunque también llevé a cabo investigaciones relacionadas con el consumo de drogas y mujeres.

Digamos que durante esa etapa el trabajo social estaba "en barbecho".

#### 3.- De forma resumida ¿Cómo nos dirías a que te dedicas ahora?

Ahora soy trabajadora social en pleno ejercicio. Desde que llegue a Asturias he estado trabajando como trabajadora social, siempre vinculada a la administración, ya sea local o autonómica. En el 2021 obtengo plaza como personal laboral fijo de la administración del Principado de Asturias. He ido rotando por diferentes servicios y todos ellos me han aportado distintas experiencias. Mi periodo más largo, fue el que pasé en el Instituto Asturiano para la Atención Integral a la Infancia y a las Familias, donde permanecí cerca de 8 años. Fue un trabajo intenso, interesante e innovador, donde me fui especializando en materia de protección a la infancia. Tuve la oportunidad de trabajar con grandes profesionales tanto trabajadoras sociales, psicólogas y educadores. De esta etapa, guardo no solo buenos recuerdos profesionales, sino que también me llevo grandes amigas que me auparon y fueron un gran apoyo en mi "carrera por la oposición", desde aquí un pequeño homenaje a: Martina, Toña y Cristina: gracias por TANTO! Sigo vinculada, a lo que ahora se denomina Dirección General de Infancia y Familias, como miembro de la Comisión del Menor.

#### 4.- ¿Cuáles son los retos en tú área de intervención?

Ahora mismo estoy ubicada en el Centro de Valoración de Discapacidad de Oviedo. Aterrice hace poco, en el último concurso de traslados. La situación de los centros de valoración en estos momentos es un tanto crítica por el volumen de trabajo, y la larga lista de espera que tiene que afrontar. Uno de los grandes retos a los que nos enfrentamos las trabajadoras sociales en la administración, es conseguir el equilibrio entre la digitalización y nuestra intervención profesional. Es esencial que evitemos convertirnos en meros tramitadores o instructores de los expedientes, pero al mismo tiempo tenemos que manejar adecuadamente el expediente digital, su tramitación y su procedimiento. Debemos mantener nuestra esencia, realizar intervenciones de índole social, así como apostar por una adecuada coordinación con los diferentes recursos que intervienen, para lograr prestar una atención de calidad a los ciudadanos, con orientaciones, derivaciones y acompañamientos cuando así se requiera.

#### 5.- Y a nivel de nuestra profesión ¿Qué cosas cambiarías en la forma en la que intervenimos?

Creo que todas nosotras como profesionales, tenemos que buscar siempre la excelencia y la calidad de nuestras intervenciones. También creo que solo con el buen quehacer profesional de cada una de nosotras es como nuestra profesión se pone en valor. Es esencial, una formación constante de nuestra intervención, así como la necesidad de trabajar en equipo y de forma coordinada con el resto de profesionales de la comunidad o que estén interviniendo en el mismo caso, solo así conseguiremos intervenciones de calidad y que den respuesta a las demandas planteadas. Ahora mismo el sentir general de la profesión es el de pérdida de competencias y de valor de la profesión, pero las trabajadoras sociales somos muy combativas y peleonas y se están generando grupos de trabajo en defensa de nuestra profesión que cuentan con el inestimable apoyo del Colegio de Trabajo Social.

#### 6.- ¿Nos defines lo que haces en una frase?

Qué difícil! Siempre me cuesta definir qué es nuestra profesión, no así lo que hacemos. Cuando gente ajena a mi profesión me lo pregunta, siempre respondo que me dedico a garantizar el acceso a los derechos y recursos de aquellos colectivos que tienen dificultades para acceder por su condición de vulnerabilidad, teniendo en cuenta que todos nosotros en la actualidad podemos encontrarnos en esa situación de vulnerabilidad en cualquier momento, o en un momento concreto.

#### 7.- ¿Tienes algún deseo para la profesión?

El trabajo social es una profesión maravillosa, que tiene como finalidad garantizar el acceso a los recursos y a los derechos en igualdad de condiciones a toda la ciudadanía. Deseo que la profesión siga manteniendo estándares de calidad. Deseo que cuando las trabajadoras sociales estemos en una institución u organización se nos considere como una parte imprescindible de la misma. Deseo lo que tantas veces he oído decirle a mi compañera y amiga Martina: "¡Me encanta trabajar con las trabajadoras sociales porque tenéis una capacidad de trabajo extraordinaria!".