



Colegio Oficial de  
**Trabajo Social**  
de Asturias

**COTSA**

## **ESPECIAL TRABAJO SOCIAL Y EMERGENCIAS**

EXPERIENCIA EN EL SIMULACRO GAMMA SUR 2016  
DEL 04-07 DE ABRIL  
MERCEDES MÉNDEZ FERNÁNDEZ. COL 05-860

## SOBRE MI EXPERIENCIA

Como sabéis, desde el día 4 al 7 de abril, la Unidad Militar de Emergencias (UME) ha realizado el simulacro de terremoto GAMMA SUR 2016.

***“...este tipo de actuaciones son muy importantes en nuestra formación como trabajadoras/es sociales en emergencias”***

Las localizaciones en las que ha tenido lugar han sido en el Cuartel General de la UME en Torrejón de Ardoz, en Sevilla y Ceuta, en esta última ciudad ha sido donde yo he participado.

El simulacro comenzaba con un terremoto de magnitud 6,1 en Sevilla declarándose la situación 2 de emergencia por parte de la Junta de Andalucía que activaría el Plan

especial de emergencias ante riesgo sísmico, en la madrugada del día siguiente se produce una réplica de 6,5 en Ceuta y posteriormente una nueva réplica en Sevilla lo que motiva que el Ministerio de Interior declare la situación 3 de la emergencia por considerarse de interés nacional, ostentando el Ministro del Interior la dirección de la emergencia por delegación expresa del Presidente del Gobierno y, recayendo la dirección operativa de todos los dispositivos de respuesta a la catástrofe, en el Teniente General Jefe de la UME.

En este contexto comienza nuestra actuación como trabajadoras/es sociales integrantes del equipo psicosocial.

Tengo que decir que la experiencia no ha podido ser más gratificante tanto a nivel profesional como personal. A pesar de haber realizado alguna formación en emergencias nunca había tenido la oportunidad de poner esos conocimientos teóricos en práctica y ahora, después de haber tomado parte en este simulacro, creo que este tipo de actuaciones son muy importantes en nuestra formación como trabajadores sociales en emergencias.



Actuación de la UME en el hospital de Ceuta en presencia de las autoridades



Rescate de herido por la UME en el derrumbe del hospital de Ceuta  
localizado por un perro de la UME en presencia de una trabajadora social

Una vez activados en Ceuta, después de haber conocido a mis compañeras/os de Palencia, Madrid, Málaga y Ceuta y a nuestra coordinadora Iciar Herrero Muguruza y, tras la reunión que se mantiene en el Puesto de Mando, nos distribuimos en los diferentes

escenarios, la morgue, el Centro de Atención Ciudadana (CAC) y Albergue para damnificados y el Puesto de mando. Tengo que decir que, gracias al esfuerzo de nuestra coordinadora, que trató en todo momento de que nuestra participación fuese lo más activa posible, tanto en lo que se refiere al número de incidencias inyectadas desde el puesto de mando dirigidas a las/os trabajadoras/es sociales como en el conocimiento de los diversos escenarios, me fue posible actuar en los tres puestos anteriormente mencionados, morgue, CAC y Puesto de mando.

No hubiera sido posible que esta experiencia fuese tan positiva si nuestro equipo no hubiera estado tan cohesionado, compartiendo conocimientos y experiencias en todo momento tanto por parte de mis compañeros como de nuestra coordinadora.

Albergue en el CAC (Centro de Atención Ciudadana de Ceuta)  
instalado por Cruz Roja



## Mi labor fue...

- Realizar filiaciones utilizando la aplicación informática que la UME ha creado y que es fundamental que conozcamos las/os trabajadoras/es sociales que podamos actuar en estas situaciones.
- Información, orientación y derivación sobre recursos
- Acompañamiento social y soporte emocional
- Gestión de prestaciones básicas de supervivencia
- Primera atención psicológica, preparación a familiares y/o víctimas para dar malas noticias
- Cubrir necesidades básicas
- Gestión de la información
- Localización de familiares y reunificación familiar
- Contribuir a la coordinación con los diversos agentes intervinientes en la emergencia

reunificaciones familiares y que bajo mi punto de vista es fundamental que conozcamos las/os trabajadoras/es sociales que podamos actuar en estas situaciones.

Otra de las tareas ha sido la información, orientación y derivación sobre recursos a los/as afectados/as y a sus familiares, funciones de acompañamiento social y soporte emocional a los/as afectados/as y sus familias, gestión de prestaciones básicas de supervivencia para los afectados y sus familias, contención, apoyo emocional, primera atención psicológica, preparación a familiares y/o víctimas para dar malas noticias, cubrir necesidades básicas: alojamiento, ropa, comida, gestión de la información procurando que sea veraz y actualizada, localización de familiares/allegados y reunificación familiar, así como contribuir a la coordinación con los diversos agentes

En este tipo de simulacros se cuenta con figurantes que interpretan diferentes roles en función de las incidencias que se deciden y en las que las/os trabajadoras/es sociales tomamos parte activa. Eso provoca un mayor realismo, generando en ocasiones verdaderas situaciones de tensión.

En este contexto hemos realizado filiaciones conociendo y utilizando la aplicación informática que la UME ha creado y que se espera que sea de uso generalizado, tremendamente útil para las filiaciones y



Militares de la UME con el perro que localizó al herido dentro del hospital. Estos días tras el terremoto unos 50 efectivos de la UME se han desplazado a Ecuador junto con 4 perros de rescate

intervinientes en la emergencia, personal de protección civil, psicólogos/os, Cruz Roja...

Creo que **queda fuera de toda duda la necesidad de nuestro perfil profesional en situaciones de emergencias**, sin embargo parece que en ocasiones aún tenemos que reivindicar nuestro sitio, por ello es importante dar visibilidad y poner en valor nuestro trabajo, posicionándonos con más fuerza y dejando patente la labor de las/os trabajadoras/es sociales en el ámbito de las emergencias.



En la morgue de Ceuta, trabajo en equipo con la UME, GIPEC (Grupo de intervención psicológica en emergencias y catástrofes) y trabajadoras sociales.

## Qué profesionales intervinieron

***“Todas/os somos necesarias/os en este tipo de actuaciones, teniendo cada una/o muy claras sus funciones y con una coordinación esmerada y precisa”***

En este simulacro han participado más de 4.900 personas, observadores de 13 países, 1.500 miembros de la UME, protección civil, bomberos, Cruz Roja, trabajadoras/es sociales, fuerzas y cuerpos de seguridad, equipos médicos y sanitarios, psicólogos/os...y, sin duda, nuestra percepción ha sido que todas/os somos necesarias/os en este tipo de actuaciones, teniendo cada una/o muy claras sus funciones y con una coordinación esmerada y precisa. Esta coordinación se complica

cuando a la diversidad de profesionales partícipes se une las diferentes administraciones y organismos participantes, es por ello que uno de los objetivos de estos simulacros es poner en práctica dicha coordinación para que llegado el caso cada uno sepa cuál es su sitio, su función y conozca los procedimientos a seguir.



*Personal del equipo psicosocial del CAC de Ceuta, junto con miembros de la UME, colaboración y coordinación entre UME, Cruz Roja y Trabajadoras/es Sociales del Consejo General del Trabajo Social*



**Identificación de cadáver por la Policía Científica en la Morgue de Ceuta. Conociendo el trabajo de la Policía y las/os forenses en situaciones de emergencia**

## ¿Debería de haber en nuestra comunidad un equipo de intervención en emergencias?

Este tema lo he tratado ampliamente con mis compañeras/os, más teniendo en cuenta que prácticamente en todos los Colegios de los que provenían contaban con él y en otros están en proceso de creación.



**Momento de descanso. GIPEC, trabajadoras sociales y mando de la UME, intercambiando opiniones**

En este punto suscribo totalmente la opinión de Iciar Herrero Muguruza, coordinadora de nuestro equipo: Los equipos de emergencias gestionados desde los Colegios permiten canalizar el voluntariado espontáneo que surge tras las catástrofes. Estos grupos pueden ayudar a las/os profesionales de la Administración Local al estar especialmente entrenados para este tipo de situaciones. Además el tener estos equipos permite colaborar con

otras regiones dónde pueda ser necesaria la intervención profesional. En último lugar, se ocupa un espacio actualmente vacío para el desarrollo de ámbitos de intervención profesional.

Es decir, existen servicios de respuesta a emergencias y existen profesionales del Trabajo Social capaces de responder a emergencias, pero es un espacio profesional en el que se puede ampliar nuestro desarrollo profesional.



Puesto de mando de la UME en Ceuta en el que hubo en todo momento un equipo multidisciplinar con presencia de trabajadoras/es sociales, psicólogas/os y Cruz Roja.

**Si no existiesen este tipo de emergencias ¿para qué serviría el equipo de intervención social en emergencias?**

En épocas de calma o preemergencia estos grupos pueden desempeñar labores de prevención primaria. Trabajar con las poblaciones para aumentar el grado de conocimientos respecto a este tipo de situaciones, formarse y formar a otras/os profesionales, elaborar guías de recursos, realizar simulacros, etc.



Intervención de las/os trabajadoras/es sociales en la morgue. Actuación en emergencias en un entorno multicultural.

## ¿No se podría realizar desde servicios sociales comunitarios?

***Los servicios sociales comunitarios deben ser parte activa de las acciones que se desarrollen pero no ser los únicos actores***

Los servicios sociales comunitarios deben ser parte activa de las acciones que se desarrollen pero no ser los únicos actores.

Sabemos que los servicios se encuentran en general colapsados y contar con un grupo específico que desempeñe estas tareas facilitará su ejecución.

El trabajo debe ser coordinado y compartido pero los equipos coordinados desde los Colegios Oficiales deben dirigir el proceso al tratarse de personal especialmente formado.

***Para finalizar quiero dar las gracias a todas las personas que han hecho posible mi participación en este simulacro, al Colegio Oficial de Trabajo Social de Asturias, al Consejo General del Trabajo Social, a nuestra coordinadora Iciar Herrero Muguruza, a mis compañeros del equipo de Ceuta, y al Ayuntamiento de Ponga, donde trabajo, que ha permitido que pueda coger esos días de vacaciones facilitando mi participación.***



Mercedes Méndez en el simulacro  
GAMMA SUR 2016 en Ceuta