

## El Trabajo Social con los Servicios Sociales universales que respondan a las actuales necesidades de la ciudadanía.

Gijón, 03 de febrero de 2023

- El IV Informe sobre los Servicios Sociales en España (ISSE) del Consejo General del Trabajo Social advierte una tendencia incesante hacia la desprofesionalización y la precariedad laboral entre las trabajadoras sociales de atención primaria de Servicios Sociales.
- Falta de contratos estables y feminización de la profesión en la atención directa y entre las profesionales más jóvenes.
- Emerge un nuevo perfil de persona usuaria de Servicios Sociales: más joven y con empleos precarios.
- Gran parte de la financiación de entidades privadas y empresas de lo social dependen del dinero público.
- La falta de recursos en el mundo rural afecta a la protección social, con un menor acceso a servicios especializados. Los salarios de sus profesionales también son inferiores a la media nacional.
- El Nuevo Modelo del Sistema Público de Servicios Sociales que defiende el Trabajo Social, aboga por un sistema que no olvide su misión: la promoción, y protección de la convivencia e interacción en el entorno familiar y comunitario y el desarrollo de la autonomía personal, donde el Trabajo Social acompañe en estos procesos.

Bajo el título, *“Trabajo Social y Servicios Sociales: Nuestra propuesta para un nuevo Modelo”* el Consejo General del Trabajo Social (CGTS) y el Colegio Oficial de Trabajo Social de Asturias (COTSA) reiteraban ayer en el Centro de Cultura Antiguo Instituto de Gijón, los **resultados del IV Informe sobre los Servicios Sociales en España (ISSE)**, la investigación que arroja a la luz las realidades particulares y generales a nivel estatal y en cada territorio sobre el estado actual de este pilar fundamental de protección de la ciudadanía.

El informe, que ha contado con la **participación de más de 1.600 personas colegiadas de Trabajo Social** de los 36 colegios profesionales de España, pone el foco sobre las **altas tasas de feminización** que sigue manteniendo la profesión, encontrándose **por encima de la media estatal Asturias**. A pesar de ello, las mujeres siguen en puestos de atención directa, en la base de la intervención social, frente a los **trabajadores sociales hombres que sí consiguen una mayor**

**presencia en cargos de dirección o coordinación, especialmente en los tramos más altos de edad.**

También advierte de una **significativa y acuciante tendencia hacia la externalización, menor en nuestra comunidad autónoma que en el resto, a pesar de la hegemonía de lo público.** Resaltando la dependencia de la gestión privada de la financiación pública: **el 66% del Tercer Sector y el 46% de empresas privadas.**

Este IV Informe sobre los Servicios Sociales en España emerge en unos momentos cruciales, recordamos que está sobre la mesa el **anteproyecto de Ley de condiciones básicas para la igualdad en el acceso y disfrute de los servicios sociales**, y tiene la voluntad de convertirse en un instrumento para el Trabajo Social en la tarea de **apoyar a las personas en el desarrollo de sus proyectos vitales**, así como **aportar información que contribuya a un óptimo desarrollo de la política social.**

El IV ISSE muestra una clara **preponderancia de los servicios sociales como principal ámbito laboral**, seguido del ámbito de la salud y observándose una **progresiva incorporación en los otros pilares y políticas públicas del Estado de bienestar social** como educación, empleo, vivienda y garantía de ingresos.

El documento también recoge la tendencia a la **reducción de la atención primaria, incrementándose la especializada.** Cuando la **atención primaria debe ser el eje del sistema público**, ya que permite una resolución de problemas más accesible, favorece la confianza y participación de la ciudadanía.

La investigación pone de manifiesto un modelo de relaciones laborales cada vez más heterogéneo, flexible, precarizado, desprofesionalizado y asentado en la práctica reiterada de no reconocer contractualmente la figura de “trabajador/a social”, sobre todo en el ámbito de la empresa privada y el Tercer Sector. En cuanto a **diferencias salariales** también resaltan en el informe, siendo **Asturias de la zona norte quien cuenta con salarios más bajos.**

Se constata como también en el ámbito social la inestabilidad laboral “campea a sus anchas”, casi la **mitad de las trabajadoras sociales tienen contratos inestables y a tiempo parcial**, a esto contribuye que el sector público aglutina a cada vez mayor número de **profesionales en situaciones de interinidad** y que un porcentaje significativo de las profesionales del **Tercer Sector y de la empresa privada poseen formas contractuales precarizadas.** Cuestión que se agudiza en **las profesionales más jóvenes.**

**Se mantiene el perfil clásico de persona usuaria:** mujer, de nacionalidad española, de edades adultas o avanzadas, sin estudios o con bajos niveles educativos y sin empleo, pensionistas o dedicadas a labores del hogar. A este perfil tradicional se **incorporan personas trabajadoras con empleos precarios**, con niveles educativos de bachiller o superiores y cada vez más **jóvenes.** La aparición de estos nuevos perfiles informa de la **gravedad y la profundidad de la**

crisis social que la pandemia ha agudizado y cuyo efecto se advierte por parte de las trabajadoras sociales desde hace tiempo.

**Afrontar la constante externalización y dotar de recursos al mundo rural: desafíos de los Servicios Sociales del futuro.** Las **diferencias territoriales** se perciben también en este IV ISSE en la infradotación de recursos que soportan las **zonas rurales**. Existe una **tendencia a concentrar los servicios y los recursos en las áreas urbanas**, mientras que hay una mayor dejación y se ofrece solo la atención básica indispensable para las zonas menos pobladas. Además, los **salarios de las profesionales en el mundo rural son más bajos** que la media nacional, especialmente en zonas interiores del sur de España y en las zonas más despobladas del norte, entre ellas, como decimos, Asturias.

Entre las comunidades autónomas en las que las trabajadoras sociales declaran percibir un mayor grado de **presiones de carácter político** destaca Asturias.

A pesar de que la **intervención comunitaria** figura en la cartera de prestaciones y servicios y sería necesario aplicarla para adaptarse a la realidad de la ciudadanía desde el sistema público de servicios sociales, generalmente **no se le dedican recursos humanos y materiales específicos que garanticen el desarrollo estructural de la misma** dificultando su práctica.

Lo que parece evidente es que las políticas de ajuste de estos últimos años sumadas a los datos que arroja el IV Informe ISSE del Consejo General del Trabajo Social, indican la **urgencia de reforzar y consolidar el sistema público de Servicios Sociales**. Desestructurarlo a través de una progresiva mercantilización, cuando hay otra crisis que está en marcha, tendrá efectos muy negativos para la ciudadanía y la cohesión social.

Por este motivo el COTSA y el CGTS dieron a conocer la **propuesta del sector para el Nuevo Modelo de Servicios Sociales del Siglo XXI**, ya que el Trabajo Social ha crecido y se ha desarrollado en este Sistema, ha contribuido a su creación y evolución como pilar fundamental que es del estado de Bienestar y quiere garantizar que sea universal y basado en los derechos de la ciudadanía.

El Modelo propuesto es fruto de un arduo proceso metodológico, técnico y de debate iniciado ya en 2016 por el CGTS con el conjunto de la estructura colegial y que los servicios sociales retomen su misión “la **promoción y protección de la convivencia e interacción en el entorno familiar y comunitario y el desarrollo de la autonomía personal**”.

La tarde de ayer concluyó con la necesidad de redefinir los servicios sociales, que tienen la indudable capacidad de acompañar a las personas, familias, grupos y comunidades, donde lo relacional y la reconstrucción de las comunidades y convivencia son aspectos fundamentales de su esencia. Afrontando los riesgos de una sociedad cada vez más individualista, insolidaria y desconectada de su

propio ecosistema. Y abogando por unos servicios sociales que sí respondan a las necesidades de la ciudadanía y de las que las y los profesionales nos sintamos orgullosos de pertenecer.

#### MÁS INFORMACIÓN Y CONTACTO

CGTS: 915 415 776/77 | 650 579 283 | [consejo@cgtrabajosocial.es](mailto:consejo@cgtrabajosocial.es)

COTSA: 985 222 219 | 608 771 308 | [asturias@cgtrabajosocial.es](mailto:asturias@cgtrabajosocial.es) Horario de lunes a viernes de 9.30 a 14.00 hs.

[DESCARGAR EL IV ISSE](#)