Estrategias de apoyo a la intervención

2 horas

Sesión virtual en directo

El 26 de noviembre de 2026 a las 18:00 hs.

Inscripción abierta hasta el 19 de noviembre (inclusive)

formacion.cotsa@gmail.com
985 222 219

Inscripciones:
https://www.cgtrabajosocial.es/asturias/eventos

Modalidad	**Sesión en directo a través de ZOOM.** La sesión no quedará grabada.
Duración	2 horas
Plazo de matricula	Abierto hasta el jueves, 19 de noviembre de 2026 (inclusive)
Enlace matrícula	https://www.cgtrabajosocial.es/asturias/eventos/estrategias-de-apoyo-a-la-intervencion-social/3630/view
Fechas de desarrollo	La sesión en directo se celebrará el jueves, 26 de noviembre de 2026 de 18:00 a 20:00 hs. Horario peninsular.
Lugar	ZOOM.
Impartido por	Nuria Rodríguez Suárez y Vero Argüelles González, Trabajadoras Sociales.
Organizado por	Colegio Oficial de Trabajo Social de Asturias.
Certificación	Sí, se expide certificado de aprovechamiento a las personas "Aptas" desde el Colegio Oficial. El certificado se expedirá una vez la formación haya concluido para todo el grupo. El documento, que consta de un número de verificación alfanumérico, será enviado por correo electrónico en el plazo máximo de un mes.
Nº Plazas	Mínimo 25 – Máximo 50 *El curso no podrá ponerse en marcha si no se completa el número mínimo de alumnado.*
Inversión	**10 €** personas colegiadas y/o estudiantes de 4º de Trabajo Social. *Consulta las facilidades de pago en el correo formacion.cotsa@gmail.com (exclusivas para personas colegiadas en Asturias).* *Se entiende por persona "Colegiada" cualquiera que esté debidamente inscrita en un Colegio Oficial de Trabajo Social de España.*

PRESENTACIÓN

En la intervención social es frecuente que nos encontremos con situaciones en las que, pese a nuestros esfuerzos, los cambios esperados no llegan: personas que acuden sin haber solicitado ayuda, familias que no comparten nuestros objetivos, intervenciones que parecen estancarse o profesionales que terminan asumiendo más responsabilidades de las que les corresponden.

Desde una **perspectiva sistémica**, estas dificultades pueden comprenderse ampliando el foco: no solo importa qué ocurre, sino también quién define el problema, quién solicita el cambio, qué expectativas están presentes y cómo nos situamos en la relación de ayuda.

Este webinar propone un **espacio práctico y participativo para revisar situaciones habituales del Trabajo Social**, diferenciar demandas y mandatos institucionales, reconocer distintas posiciones ante la intervención y explorar maneras de construir colaboración sin perder de vista los límites y responsabilidades profesionales.

OBJETIVOS

Favorecer una mirada sistémica y reflexiva sobre las dificultades que surgen en la intervención social, identificando estrategias que ayuden a construir relaciones de colaboración con las personas y familias atendidas y teniendo en cuenta los distintos contextos en los que se lleva a cabo nuestra tarea profesional.

PERSONAS DESTINATARIAS

Profesionales del Trabajo Social y estudiantes de 4º del Grado en Trabajo Social.

CONTENIDO

1. Comprender la demanda y las posiciones ante la intervención

- Diferencias entre problema, preocupación y demanda.
- Posiciones relacionales ante la intervención: visitante, demandante y otras posiciones. Su carácter dinámico y contextual.

2. Construir colaboración en contextos de apoyo y control

- Mandato institucional, límites de la intervención y transparencia del encuadre.
- Posibilidades de participación y colaboración en intervenciones no voluntarias.

3. Del objetivo profesional al propósito compartido

- Diferencia entre objetivos técnicos y metas significativas para las personas y familias.
- Búsqueda de puntos de encuentro sin desatender las responsabilidades profesionales.

4. Revisar la posición y la responsabilidad profesional

- Sobreimplicación, sustitución de responsabilidades y dinámicas de persecución o rescate.
- Reflexión sobre los propios movimientos en intervenciones estancadas.

5. Ampliar el foco a los sistemas implicados

- Complejidad en las situaciones familiares y redes de intervención.
- Influencia de los mensajes y objetivos de los distintos servicios y profesionales.

METODOLOGÍA

Webinar en directo a través de ZOOM, de carácter teórico-práctico, combinando exposición conceptual, ejemplos extraídos de la práctica profesional y espacios de reflexión compartida. Al finalizar la sesión se reservará un espacio para preguntas e intercambio de experiencias.

La sesión en directo no quedará grabada.

EVALUACIÓN

Para superar la formación y obtener el correspondiente certificado de aprovechamiento el alumnado deberá:

- Participar en la **sesión en directo** con cámara y micrófono.
- Cumplimentar la **encuesta de satisfacción final**.

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

Mejorar la calidad de las acciones formativas nos interesa a todas/os. Por ello, desde el COTSA, al finalizar la sesión, se enviará a cada participante a su correo electrónico un email que contendrá una encuesta de satisfacción de obligado cumplimiento. Un cuestionario completamente anónimo que apenas conlleva unos minutos de tu tiempo. Gracias a los resultados obtenidos, se podrán enriquecer los programas de formación del Colegio.

DOCENCIA

Nuria Rodríguez Suárez. Diplomada en Trabajo Social. Terapeuta Familiar. Capacitación en Psicoterapia Sistémica. Experiencia laboral como terapeuta sistémica con familias en situación de especial vulnerabilidad. Formación en Terapia Gestalt.

Experiencia en servicios sociales generales: intervención individual y familiar, atención directa y coordinación en áreas de intervención social e infancia. Intervención grupal con personas cuidadoras de dependientes. En entidades del Tercer Sector: con mujeres que ejercen la prostitución, menores en conflicto social y en programas de Inclusión.

Vero Argüelles González. Graduada en Trabajo Social. Máster en Dirección Pública. Experta en Políticas, Investigación e Intervención en Exclusión. Especialista en Mediación Civil. Formación en Terapia Gestalt y en Terapia Breve Centrada en Soluciones.

Experiencia en Servicios sociales generales: en unidad de Trabajo Social y en las áreas de inclusión, vivienda e infancia, con funciones de gestión e intervención psicosocial individual y familiar. Entidades del tercer sector: en cooperación internacional y en acompañamiento social terapéutico a supervivientes de violencia sexual.

NORMAS DE INSCRIPCIÓN

Sólo serán válidas las inscripciones realizadas a través del siguiente enlace:

https://www.cgtrabajosocial.es/asturias/eventos/estrategias-de-apoyo-a-la-intervencion-social/3630/view

Una vez cumplimentados los datos de la aplicación debe hacer clic en el botón "Confirmar". De este modo su inscripción se registrará en la plataforma y recibirá un mail si todo está correcto. En el caso de no poder realizar la inscripción en el enlace anterior, contacte con el Colegio en el 985 222 219 o en el correo formacion.cotsa@gmail.com.

La inscripción **sólo será válida una vez nos adjunte** al correo electrónico formacion.cotsa@gmail.com la siguiente **documentación**:

- **Justificante de pago.** El importe puede ser abonado por:
    - Tarjeta de crédito a través del propio enlace de inscripción. En este caso, no es necesario aportar justificante, pero sí indicar mediante un correo electrónico que la inscripción se ha realizado por estos medios.
    - Transferencia bancaria en la cuenta del Banco Sabadell-Herrero número **ES93 0081 5300 5600 0126 2837** indicando en concepto nombre completo y nombre del curso.
- **Además**:
    - Si eres estudiante: *justificante de estar cursando estudios de 4º de Grado en Trabajo Social*.
    - Si estás colegiada/o en otro Colegio de Trabajo Social de España: *certificado de colegiación*.

Una vez finalizado el plazo de inscripción, el COTSA contactará con usted para confirmar su plaza (siempre y cuando haya enviado la documentación anteriormente mencionada) y para recordar los aspectos básicos del desarrollo de la formación.

Aquellas personas que no hubieran abonado el coste del curso a fecha de cierre de inscripciones se considerarán que renuncian a su plaza.

En el caso de que el número de personas inscritas supere el número de plazas disponibles se establecerán los siguientes criterios de asignación de plazas:

1. Personas colegiadas en el COTSA
2. Personas colegiadas en otros colegios profesionales de Trabajo Social
3. Estudiantes

Si debido al exceso de inscripciones hay posibilidad de duplicar la formación y crear una segunda edición en nuevas fechas, no se podrá intercambiar la matrícula salvo causa justificada. Es decir, si una persona se inscribe a la primera edición, no podrá solicitar el traslado de su matrícula a la segunda edición. Además, si la persona inscrita no puede participar en la formación, aun con previo aviso, no se podrá sustituir por otra persona.

Puede consultar aquí la política de **CANCELACIÓN / DEVOLUCIÓN**.