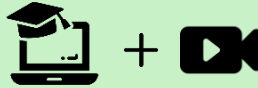




Del 28 de noviembre de
2022 al 28 de febrero de
2023



Formación online.
Incluye una sesión práctica por
videoconferencia con la docencia



300 horas

ESPECIALIZACIÓN EN MEDIACIÓN COMUNITARIA, VECINAL E INTERCULTURAL

CENTRO DE MEDIACIÓN
Región de Murcia



Colegio Oficial de
Trabajo Social
de Asturias

www.cgtrabajosocial.es/asturias/eventos

INFORMACIÓN BÁSICA

Modalidad	Formación online. Incluye una sesión por videoconferencia con la docencia.
Duración	300 horas.
Plazo de matricula	Abierto hasta el lunes, 21 de noviembre de 2022 (inclusive).
Enlace matrícula	https://www.cgtrabajosocial.es/asturias/eventos/curso-online-especializacion-en-mediacion-comunitaria-vecinal-e-intercultural-1/1871/view
Fechas de desarrollo	Del 28 de noviembre de 2022 al 28 de febrero de 2023. Webinar: -Introductorio: sábado 3 de diciembre de 10 a 14:00h -Taller Sábado 25 de febrero de 10 a 14:00h
Lugar	Plataforma de formación virtual del Centro de Mediación Región de Murcia. ZOOM.
Impartido por	Juana Morales, Inmaculada Fernández y Petra Torres docentes de la Escuela Nacional de Mediación “Centro de Mediación Región de Murcia”.
Organizado por	Colegio Oficial de Trabajo Social de Asturias.
Certificación	Sí, se expide certificado de aprovechamiento a las personas “Aptas” desde el Colegio Oficial. El certificado se enviará por correo electrónico con código de verificación alfanumérico. Este certificado será válido para la inscripción en el Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia o para acreditar la formación continua requerida por la Ley de Mediación.
Nº Plazas	Mínimo 10 Máximo 30. <i>El curso no podrá ponerse en marcha si no se completa el número mínimo de alumnado.</i>
Inversión	310€ personas colegiadas en desempleo y/o estudiantes de 4º de Trabajo Social. 320€ personas colegiadas en activo. 350€ personas no colegiadas. <i>Se entiende por persona “Colegiada” cualquiera que esté debidamente inscrita en un Colegio Oficial de Trabajo Social de España.</i>

PRESENTACIÓN

La mediación potencia y promueve la resolución de conflictos a través del diálogo, la comprensión, el entendimiento en la diversidad y el protagonismo de las personas involucradas, haciéndose responsables de las soluciones a las que arriben.

Más concretamente, **la Mediación Comunitaria permite manejar los conflictos locales o comunitarios** ya que el mediador/a tiene en consideración las costumbres, el derecho consuetudinario y la sabiduría de cada comunidad. **Se desarrolla en comunidades vecinales, grupos interculturales, sociedades urbanas marginales, gremiales o grupos populares.**

El mediador/a comunitario además de ser un buen conocedor de la vida comunitaria y la organización, coordina sus acciones con las asociaciones, grupos políticos y las autoridades locales. Generando así espacios de comunicación entre diversos sectores relacionados con la comunidad.

En definitiva, la Mediación Comunitaria, busca que las y los participantes vean la realidad con una perspectiva diferente, la asuman y se acerquen a la resolución del conflicto de forma más satisfactoria.

OBJETIVOS

- Especializar a profesionales y dotarles de la formación y herramientas necesarias para reunir los requisitos que le hagan competentes para el ejercicio como mediadoras y mediadores comunitarios de forma que puedan gestionar alternativas para la resolución de conflictos entre personas en el ámbito comunitario, aplicando estrategias y procedimientos de Mediación, facilitando y generando actuaciones que faciliten la prevención de éstos.
- Brindar elementos metodológicos y de análisis para repensar y adecuar las respuestas de las administraciones públicas, entidades y movimientos sociales a las nuevas problemáticas sociales desde un enfoque local e integral de las políticas sociales.
- Conocer la complejidad de los retos relacionados con las políticas sociales y comunitarias a partir del análisis de los cambios económicos, sociales y culturales de las últimas décadas.
- Analizar los mecanismos de organización política, de participación ciudadana y de elaboración de programas y/o experiencias que permitan mejorar la realidad social especialmente desde un enfoque local.
- Desarrollar una visión integral en la forma de abordar las problemáticas sociales y de diseñar las políticas públicas.
- Estimular la reflexión crítica e innovadora sobre las problemáticas sociales y los instrumentos y políticas para abordarlas.
- Reflexionar en torno al conflicto y la participación ciudadana.
- Potenciar estrategias que faciliten la práctica de la Mediación comunitaria desde la creatividad social.

REGISTRO DE MEDIADORES DEL MINISTERIO DE JUSTICIA

Esta formación **permite la inscripción** en el Registro del Ministerio de Justicia o **acreditar la formación continua** requerida por la Ley de Mediación. Es decir, **es válido** para el Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia.

PERSONAS DESTINATARIAS

La acción formativa está dirigida a **cualquier profesional** del Trabajo Social, Derecho, Psicología, Pedagogía o Psicopedagogía, Educación Social o cualquier otra titulación universitaria o de formación profesional superior que desee especializarse en esta materia.

METODOLOGÍA

La acción formativa se desarrolla a través de la plataforma de formación del Centro de Mediación Región de Murcia. En ella, se expondrá el material didáctico organizado por módulos con los manuales, autoevaluaciones y las orientaciones para el trabajo final. La Plataforma cuenta con un banco de videos, biblioteca, manuales, protocolos, ejercicios y todos los recursos necesarios para que el alumnado pueda alcanzar los objetivos propuestos, siempre con el acompañamiento de un tutor del área.

Para la superación del curso y la obtención del certificado de aprovechamiento será obligatoria la entrega de los **ejercicios prácticos o evaluaciones** propuestos. Estos se propondrán al finalizar cada módulo. Además, será requisito imprescindible la entrega de un **trabajo final** una vez estén finalizados todos los módulos y participar con imagen y sonido en las Webinars.

El curso incluye una sesión por videoconferencia con la docencia. La participación es obligatoria con cámara y sonido para facilitar el desarrollo del programa previsto. El facilitador de la sesión estará 15 minutos antes para hacer las pruebas que sean necesarias. Al principio y al final habrá un pase de lista.

EVALUACIÓN

Para la superación del curso y la obtención del certificado de aprovechamiento expedido por este Colegio Profesional será **obligatoria la entrega de todos los ejercicios prácticos o evaluaciones tipo test propuestos, junto con la asistencia a la sesión Webinar**. Estos se propondrán al finalizar cada módulo. El trabajo final se entregará una vez estén finalizados todos los módulos online. Si la persona participante realiza todos los ejercicios/test/trabajo final obtendrá una calificación “APTA”.

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

Mejorar la calidad de las acciones formativas nos interesa a todas/os. Por ello, desde el COTSA, durante la última semana de la formación, se enviará a cada participante a su correo electrónico un email que contendrá una **encuesta de satisfacción de obligado cumplimiento**. Un cuestionario completamente **anónimo** que **apenas conlleva unos minutos** de tu tiempo. Gracias a los resultados obtenidos, se podrán enriquecer los programas de formación del Colegio.

DOCENCIA

Juana Morales. Psicóloga Clínica. Docente. Cum Laude en Evaluación Docente. Mediadora. Coordinadora de Parentalidad. Máster en Gestión de Recursos Humanos.

Inmaculada Fernández. Abogada. Mediadora. Coordinadora de Parentalidad.

Petra Torres. Es abogada y mediadora.

Todas ellas, docentes de la **Escuela Nacional de Mediación “Centro de Mediación Región de Murcia”**. Miembros de la Federación Nacional de Asociaciones de Profesionales de la Mediación. Centro Homologado por el Ministerio de Justicia.

CONTENIDOS

MÓDULO I. INTRODUCCIÓN A LA MEDIACIÓN.

MÓDULO II. INTERVENCIÓN, PARTICIPACIÓN SOCIAL Y CONFLICTO.

Tema 1. La Intervención social. Perspectiva de género. Igualdad de oportunidades. Contextos de intervención social.

Tema 2. Transformación constructiva de los conflictos. El conflicto ¿Qué es el conflicto? Diferencias entre conflicto y violencia Cambio de paradigmas para el abordaje positivo y constructivo de los conflictos Causas del conflicto. Fuentes del conflicto. Análisis del conflicto. Funciones del conflicto. Tipología del conflicto. Estructura del conflicto. Etapas del conflicto. Técnicas para la detección de necesidades e intereses en los distintos conflictos. Principales obstáculos para resolver conflictos. Percepciones incompletas o erróneas de la realidad. Cada persona habla desde su propia perspectiva. ¿Cómo se forman nuestras percepciones? ¿Cómo podemos cambiar las percepciones erróneas o incompletas? Los prejuicios o juicios prematuros. La mala comunicación y el mal manejo de las emociones. Otros obstáculos para resolver conflictos.

Tema 3. Métodos alternos para solucionar conflictos: Principios e Impedimentos

Tema 4. La Mediación como política pública y su impacto en la transformación social.

MÓDULO III. MEDIACIÓN SOCIAL COMUNITARIA.

Definición de conceptos. Mediación. Comunidad. Participación social, ciudadanía. Marco sociopolítico de la Mediación Comunitaria en Europa y España. Gestión de los

conflictos comunitarios. ¿Qué hace y qué no hace un mediador comunitario? Gestión de la mediación comunitaria. Función social de la mediación. Asuntos en que se puede intervenir con la mediación comunitaria. Dimensión instrumental. Dimensión socio-afectiva. Experiencias internacionales.

MÓDULO IV. MEDIACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

¿Qué puede aportar la Mediación comunitaria a la ciudadanía? Características. La gestión de los conflictos comunitarios: la mediación comunitaria. Conflicto comunitario: Marco sociopolítico de la mediación en Europa. El conflicto en la comunidad. Instancias y acciones. Metodología y proceso de mediación aplicado al ámbito comunitario. Dimensión intercultural y mediación comunitaria. Marco legal de la mediación comunitaria. Ley de mediación en el ámbito del derecho privado.

MÓDULO V. NORMATIVA REGULADORA

Ley de la Propiedad Horizontal. Código Civil. Normativas municipales. Otras normativas de interés. La administración local. Funcionamiento, protocolos, comunicación, cargos, etc. La realidad municipal (estructura y políticas públicas innovadoras. Diseño de los servicios de mediación. Aspectos Jurídicos para mediadores.

MÓDULO VI. MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y VECINAL.

Tema 1. Mediación intercultural: Aspectos sociales, étnicos, culturales y religiosos. Mediación Internacional. El fenómeno de la inmigración desde la perspectiva psicosocial. El rol del mediador intercultural. Tipos de conflictos interculturales. Sobre las acciones en mediación intercultural. La competencia cultural para mediadores interculturales. La mediación intercultural en los grupos étnicos.

Tema 2. Mediación vecinal: Convivencia en comunidades de propietarios. Concepto Comunidad de Vecinos. Tipos de conflictos en las Comunidades de vecinos. Metodología en conflictos de Comunidades de vecinos.

Tema 3. Hacia una cultura de paz en la comunidad. ¿Qué es la cultura de paz? Los Derechos Humanos. Declaración y programas sobre Cultura de Paz. Resolución de Asamblea General. Cultivemos la paz. Proyecto Transdisciplinario de la UNESCO "Hacia una Cultura de Paz".

Tema 4. Educación para la paz y la resolución de conflictos a través del diálogo. ¿Qué es la paz? ¿Cómo fomentar la paz? Cooperación. Factores que incentivan y los que representan un obstáculo para la cooperación. Promover relaciones ganar-ganar: Cómo hacerlo.

MÓDULO VII. LA MEDIACIÓN COMUNITARIA EN LA PRÁCTICA.

Modelos de gestión de conflictos. Mediación comunitaria compleja. Dinámicas de trabajo específicas en contextos multipartes. Técnicas de mediación aplicadas a conflictos y ámbitos complejos. Gestión de conflictos civiles y mercantiles en contexto comunitario. Mediación en Deuda Hipotecaria. Mediación en Vivienda Ocupada.

MÓDULO VIII. EL PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN COMUNITARIA Y EL PROTOCOLO DE DERIVACIÓN A MEDIACIÓN.

Dirección de centros de mediación en el mundo local. Circuitos de derivación y trabajo con agentes derivadores de los ayuntamientos, asociaciones, iglesias y otros grupos e instituciones de la comunidad.

MÓDULO IX. NEGOCIACIÓN.

Fuentes de la negociación Características principales de la negociación. Bases y fundamentos de la negociación. Poder. Tipos de poder. Sobre los intereses. Ganar, perder o construir valor. Derrotar no es ganar. Cooperar o competir. Tres pilares básicos. Distintos estilos de negociar. Distintas etapas de la negociación. Prenegociación. Zona de Posible. Acuerdo (ZOPA). Negociación sobre la mesa. Técnicas para la negociación efectiva.

MÓDULO X. TÉCNICAS DE MEDIACIÓN COMUNITARIA.

MODULO XI. COMUNICACIÓN EFECTIVA Y NO VIOLENTA.

La imposibilidad de no comunicar. Comunicación como herramienta para trabajar con conflictos. Nuestros canales de comunicación. Comunicación verbal. Comunicación paraverbal. Comunicación no verbal. La escucha activa. Técnicas clave para la escucha activa. Distracciones. Trampas de la comunicación que debemos tener en mente. Expresar un NO positivo Comunicación no violenta. Qué es la comunicación no violenta. Comunicación que aísla. Juzgar. Negación de responsabilidad. Componentes de la comunicación no violenta. Observar sin interpretar. Identificar y expresar los sentimientos. Hacer una petición clara.

MÓDULO XII. WEBINAR Y TRABAJO FINAL.

NORMAS DE INSCRIPCIÓN

Sólo serán válidas las inscripciones realizadas a través del siguiente enlace:

<https://www.cgtrabajosocial.es/asturias/eventos/curso-online-especializacion-en-mediacion-comunitaria-vecinal-e-intercultural-1/1871/view>

Una vez cumplimentados los datos de la aplicación debe hacer clic en el botón “Confirmar”. De este modo su inscripción se registrará en la plataforma y recibirá un mail si todo está correcto. En el caso de no poder realizar la inscripción en el enlace anterior, contacte con el Colegio en el 985 222 219 o en el correo formacion.cotsa@gmail.com.

La inscripción **solo será válida una vez nos adjunte** al correo electrónico formacion.cotsa@gmail.com la siguiente **documentación**:

- **Justificante de pago.** El importe puede ser abonado por:
 - Tarjeta de crédito a través del propio enlace de inscripción. En este caso, no es necesario aportar justificante, pero sí indicar mediante un correo electrónico que la inscripción se ha realizado por estos medios.
 - Transferencia bancaria en la cuenta del Banco Sabadell-Herrero número **ES93 0081 5300 5600 0126 2837** indicando en concepto nombre completo y nombre del curso.

- **Además:**
 - Si estás colegiada/o en situación de desempleo: *fotocopia del Informe de Situación Administrativa*. Aquí tienes una [Guía](#) para obtenerlo.
 - Si eres estudiante: *justificante de estar cursando estudios de 4º de Grado en Trabajo Social*.
 - Si estás colegiada/o en otro Colegio de Trabajo Social de España: *certificado de colegiación*.
 - Si no estás colegiada: *fotocopia del Título de los estudios cursados*.

Una vez finalizado el plazo de inscripción, el COTSA contactará con usted para confirmar que tiene disponible una plaza, siempre y cuando haya enviado la documentación anteriormente mencionada. Además, le indicaremos si la acción formativa se desarrollará conforme a lo establecido en la ficha.

Aquellas personas que no hubieran abonado el coste del curso a fecha de cierre de inscripciones se considerarán que renuncian a su plaza.

En el caso de que el número de personas inscritas supere el número de plazas disponibles se establecerán los siguientes criterios de asignación de plazas, siempre y cuando hubieran realizado el pago del curso:

1. Personas colegiadas en el COTSA
2. Personas colegiadas en otros colegios profesionales de Trabajo Social
3. Estudiantes
4. Personas no colegiadas

Si debido al exceso de inscripciones hay posibilidad de duplicar la formación y crear una segunda edición en nuevas fechas, no se podrá intercambiar la matrícula salvo [causa justificada](#). Es decir, si una persona se inscribe a la primera edición, no podrá solicitar el traslado de su matrícula a la segunda edición. Además, si la persona inscrita no puede participar en la formación, aun con previo aviso, no se podrá sustituir por otra persona.

Puede consultar aquí la política de [CANCELACIÓN / DEVOLUCIÓN](#).