



Gestión de la conducta agresiva

en la intervención social

 90 minutos

 Sesión en directo

 El 1 de diciembre de 17:00 a 18:30 hs.

 **Inscripción abierta** hasta el 24 de noviembre (inclusive)

INFORMACIÓN BÁSICA

Modalidad	Sesión en directo a través de ZOOM. La sesión no quedará grabada.
Duración	90 minutos.
Plazo de matrícula	Abierto hasta el lunes, 24 de noviembre de 2025 (inclusive)
Enlace matrícula	https://www.cgtrabajosocial.es/asturias/eventos/webinar-gestion-de-la-conducta-agresiva-en-la-intervencion-social/3256/view
Fechas de desarrollo	La sesión en directo se celebrará el lunes, 1 de diciembre de 17:00 a 18:30 hs. Horario peninsular.
Lugar	ZOOM.
Impartido por	David Mustieles, Trabajador Social, Director de “Hacerlo Bien”.
Organizado por	Colegio Oficial de Trabajo Social de Asturias.
Certificación	Sí, se expide certificado de aprovechamiento a las personas “Aptas” desde el Colegio Oficial. El certificado se expedirá una vez la formación haya concluido para todo el grupo. El documento, que consta de un número de verificación alfanumérico, será enviado por correo electrónico en el plazo máximo de un mes.
Nº Plazas	Mínimo 20 - Máximo 100 <i>El curso no podrá ponerse en marcha si no se completa el número mínimo de alumnado.</i>
Inversión	10 € personas colegiadas y/o estudiantes de 4º de Trabajo Social. 20 € personas no colegiadas. <i>Consulta las facilidades de pago en el correo formacion.cotsa@gmail.com (exclusivas para personas colegiadas en Asturias).</i> <i>Se entiende por persona “Colegiada” cualquiera que esté debidamente inscrita en un Colegio Oficial de Trabajo Social de España.</i>

PRESENTACIÓN

En el ámbito de la intervención social, el personal se enfrenta con frecuencia a situaciones cargadas de tensión, frustración o conflicto que pueden derivar en conductas agresivas. Esta conferencia ofrece herramientas prácticas y marcos teóricos para comprender el origen de la agresividad, reconocer sus señales tempranas y responder de forma profesional, segura y empática.

OBJETIVOS

- Identificar los factores personales, sociales y contextuales que pueden desencadenar conductas agresivas en situaciones de intervención social.
- Proporcionar estrategias de prevención, contención y comunicación efectiva para gestionar la agresividad sin escalar el conflicto, preservando la seguridad y el respeto mutuo.

PERSONAS DESTINATARIAS

Profesionales del Trabajo Social y estudiantes de 4º del Grado en Trabajo Social.

CONTENIDO

TEMA 1. Explicar para entender.

TEMA 2. Psicología de las conductas agresivas. El eterno debate (deseo).

TEMA 3. Tipos de agresión. Física, verbal explícita y verbal implícita.

TEMA 4. Pautas básicas para la gestión de la conducta agresiva.

✓ Actuar antes.

- Medidas estructurales.
- Medidas operativas.
- Análisis de riesgos.
- Factores de riesgo.

✓ Actuar durante.

- Indicios.
- Fases de la ira.
- Gestión práctica.

✓ Actuar después.

- Gestión práctica.

TEMA 5. El papel del triángulo dramático en la gestión de la conducta agresiva.

TEMA 6. ¿Nos estamos olvidando de algo?

METODOLOGÍA

A través de ZOOM, en directo, se realizará una intervención del docente durante 70 minutos. Tras esto, se establecerá un diálogo grupal durante 20 minutos.

La sesión en directo no quedará grabada.

EVALUACIÓN

Para superar la formación y obtener el correspondiente certificado de aprovechamiento el alumnado deberá:

- Participar en la **sesión en directo**.
- Cumplimentar la **encuesta de satisfacción final**.

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

Mejorar la calidad de las acciones formativas nos interesa a todas/os. Por ello, desde el COTSA, durante la última semana de la formación, se enviará a cada participante a su correo electrónico un email que contendrá una encuesta de satisfacción de obligado cumplimiento. Un cuestionario completamente anónimo que apenas conlleva unos minutos de tu tiempo. Gracias a los resultados obtenidos, se podrán enriquecer los programas de formación del Colegio.

DOCENCIA

David Mustieles Muñoz. Trabajador Social Clínico. Terapeuta Familiar y de Pareja por la Federación Española de Asociaciones de Terapia Familiar. Obtuvo el reconocimiento de Psicoterapeuta por la FEAP. Se ha desempeñado como trabajador social en diferentes organizaciones desde 1993. Trabajó como psicoterapeuta en su consulta privada durante 10 años. Imparte formación especializada en intervención social desde hace 30 años. Ha publicado numerosos artículos en revistas especializadas y nueve libros de los que destacan “La entrevista psicosocial. Proceso y procedimientos” y “Sistematización de la práctica con grupos” con Natalio Kisnerman. Actualmente dirige [Hacerlo BIEN](#), entidad especializada en Consultoría, Calidad, Formación y Supervisión para Organizaciones y Profesionales de Servicios Sociales y Servicios Sociosanitarios. Es miembro de la Lista de Intervención Profesional en Adopción Internacional de la Comunidad de Madrid.

El docente dispone de la “Acreditación docente para teleformación: formador online”. Especialidad formativa SSCE002PO. Asociación Nacional de Centros con Certificados de Profesionalidad.

NORMAS DE INSCRIPCIÓN

Sólo serán válidas las inscripciones realizadas a través del siguiente enlace:

<https://www.cgtrabajosocial.es/asturias/eventos/webinar-gestion-de-la-conducta-agresiva-en-la-intervencion-social/3256/view>

Una vez cumplimentados los datos de la aplicación debe hacer clic en el botón “Confirmar”. De este modo su inscripción se registrará en la plataforma y recibirá un mail si todo está correcto. En el caso de no poder realizar la inscripción en el enlace anterior, contacte con el Colegio en el 985 222 219 o en el correo formacion.cotsa@gmail.com.

La inscripción sólo será válida una vez nos adjunte al correo electrónico formacion.cotsa@gmail.com la siguiente documentación:

- **Justificante de pago.** El importe puede ser abonado por:
 - Tarjeta de crédito a través del propio enlace de inscripción. En este caso, no es necesario aportar justificante, pero sí indicar mediante un correo electrónico que la inscripción se ha realizado por estos medios.
 - Transferencia bancaria en la cuenta del Banco Sabadell-Herrero número **ES93 0081 5300 5600 0126 2837** indicando en concepto nombre completo y nombre del curso.
- **Además:**
 - Si estás colegiada/o en situación de desempleo: *fotocopia del Informe de Situación Administrativa*. Aquí tienes una [Guía para obtenerlo](#).
 - Si eres estudiante: *justificante de estar cursando estudios de 4º de Grado en Trabajo Social*.
 - Si estás colegiada/o en otro Colegio de Trabajo Social de España: *certificado de colegiación*.
 - Si no estás colegiada: *justificante acreditativo de los estudios cursados (título)*.

Una vez finalizado el plazo de inscripción, el COTSA contactará con usted para confirmar su plaza (siempre y cuando haya enviado la documentación anteriormente mencionada) y para recordar los aspectos básicos del desarrollo de la formación.

Aquellas personas que no hubieran abonado el coste del curso a fecha de cierre de inscripciones se considerarán que renuncian a su plaza.

En el caso de que el número de personas inscritas supere el número de plazas disponibles se establecerán los siguientes criterios de asignación de plazas:

1. Personas colegiadas en el COTSA
2. Personas colegiadas en otros colegios profesionales de Trabajo Social
3. Estudiantes
4. Personas no colegiadas

Si debido al exceso de inscripciones hay posibilidad de duplicar la formación y crear una

segunda edición en nuevas fechas, no se podrá intercambiar la matrícula salvo causa justificada. Es decir, si una persona se inscribe a la primera edición, no podrá solicitar el traslado de su matrícula a la segunda edición. Además, si la persona inscrita no puede participar en la formación, aun con previo aviso, no se podrá sustituir por otra persona.

Puede consultar aquí la política de [CANCELACIÓN / DEVOLUCIÓN](#).