



## FICHA TÉCNICA

### INTRODUCCIÓN A LA PRÁCTICA EN MEDIACIÓN FAMILIAR

#### OBJETIVOS

##### OBJETIVOS GENERALES

- Preparar al alumnado para el desarrollo de un proceso de mediación, a través de todas sus fases
- Capacitar al alumnado con herramientas y habilidades para intervenir en procesos de mediación y resolución de conflictos

##### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Acompañar en la reflexión y en la concienciación de habilidades y estilos para afrontar el conflicto
- Identificar las emociones en el conflicto y desarrollar habilidades para manejarlas
- Elaborar y preparar una sesión informativa de mediación, conociendo el rol profesional y sus objetivos
- Analizar la demanda y la situación de conflicto de una manera completa e individualizada
- Familiarizar al alumnado con las competencias para facilitar acuerdos a través de diferentes técnicas
- Supervisar al alumnado para garantizar un adecuado desarrollo del proceso de la mediación

#### CONTENIDOS

##### 1. La pre-mediación

- Análisis de la demanda
- Elaboración de una sesión informativa

##### 2. La mediación

- Agenda de temas
- Herramientas y técnicas de mediación

##### 3. El acuerdo

- Tipología de acuerdos
- Introducción al lenguaje en mediación

#### PRECIO

**80€**

**110€** para personas **no colegiadas**

#### DURACIÓN

**9 horas lectivas**

#### IDIOMA

Castellano

#### MODALIDAD

Presencial\*

#### METODOLOGÍA

- Formación Presencial
- Desarrollo de herramientas prácticas
- Interacción y puesta en común de reflexiones
- Lecturas
- Desarrollo de ejemplos prácticos

#### FECHAS Y HORARIOS DE CELEBRACIÓN

##### 29 y 30 de Octubre de 2021

Viernes, 29 de Octubre, de 16:00 a 20:00

Sábado, 30 de Octubre, de 9:00 a 14:00

#### LUGAR DE CELEBRACIÓN

##### Presencial, en la sede colegial

C/ Jardines 11, 1º D

Bilbao

#### INSCRIPCIÓN Y MATRÍCULA

Las **inscripciones** se realizan **a través de la página web** del Colegio Oficial de Trabajo social de Bizkaia

[www.cgtrabajosocial.es/bizkaia/eventos](http://www.cgtrabajosocial.es/bizkaia/eventos)

Para más información:

Tel. 94 4160740 – bizkaia@cgtrabajosocial.es

#### DOCENTES

##### AGATE BARUA y GARAZI URZAY

Trabajadoras Sociales. Colegiadas en el Colegio Oficial de Trabajo Social de Bizkaia.

El equipo docente desarrolla su actividad profesional en el Servicio de Mediación Familiar del Gobierno Vasco.