



CAFÉ SOCIAL-KAFE SOZIALA

Lugar: Sede Colegial (Presencial)

Teléfono de contacto: 944 160 740

Email de contacto: bizkaia@cgtrabajosocial.es

Precio: 0,00€ Gratuito para personas colegiadas

Horario: jueves 29 de febrero de 2024 de 17:00 a 18:15

El servicio de Telesistencia de Euskadi, se basa en un modelo de atención centrado en la persona, a través del cual se valora la situación de cada persona usuaria, se analizan sus necesidades y se adaptan las prestaciones en función de sus características. Actualmente, más de 68.000 personas en la CAE disfrutan del servicio.

Para ello, betiON cuenta con profesionales del ámbito social encargados de realizar valoraciones sociosanitarias y orientar a las personas usuarias y sus familiares en los recursos disponibles en su entorno.

El servicio está en funcionamiento las 24 horas del día, los 365 días del año y se presta a través de la tecnología más avanzada del mercado. La persona usuaria dispone en su domicilio de un terminal, un pulsador personal y tecnología avanzada añadida (a valorar por parte de las/los profesionales sociales) que se accionan ante cualquier tipo de emergencia que se produzca dentro del mismo.

Desde el servicio también se derivan llamadas por consultas de salud a servicios sanitarios público y se gestionan citas con personal médico y enfermería de atención primaria de su centro de salud. Así mismo ante situaciones de caídas sin lesión puede desplazarse al domicilio a personal del servicio, y en caso de lesión se deriva a servicios específicos.

Además, en función del plan de telesistencia personalizado, se realizan llamadas de seguimiento y campañas informativas sobre diversos temas como pueden ser:

prevención de caídas, precauciones ante robos, campaña de vacunación de la gripe. También, atención en casos de situación de soledad.

¡IMPORTANTE! – ALGUNOS DE LOS TEMAS DE LOS QUE HABLAREMOS SERÁN:

- Coordinación y Derivación de casos a Servicios Sociales de Base.
- Tipos de perfiles y casos sociales.
- Funciones que realizan las/los Trabajadoras/es Sociales en el servicio betiON.
- Alta demanda de empleo.
- Prestaciones, servicios y tecnología que ofrece betiON.
- Protocolos de actuación.

EZ EZAZU GALDU! / ¡NO TE LO PIERDAS!

betiON

Euskadiko Telelaguntza Zerbitzu Publikoa
Servicio Público de Teleasistencia de Euskadi

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

BERDINTASUN, JUSTIZIA
ETA GIZARTE POLITIKETAKO SAILA

DEPARTAMENTO DE IGUALDAD,
JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES