


APROXIMACIÓN INTROSPECTIVA A LA MEDIACIÓN DE CONFLICTOS



Objetivo:



**Desarrollar competencias
Conocer conceptos, y
herramientas**



**Enriquecer el
crecimiento personal y
profesional y la
calidad de las
mediaciones**

La Mediación en los conflictos



OBJETIVOS

Generar un espacio en el que compartir las dificultades con las que se encuentran LOS Y LAS PROFESIONALES en el desempeño de su cargo.

Acompañar en la consecución de los resultados deseados, desde la dimensión personal y profesional

Desarrollar competencias, conocer conceptos, y herramientas para afrontar la situación actual

Dotar de los instrumentos necesarios para ayudar a terceros a solucionar sus conflictos y, en su caso, a llegar a acuerdos.



ENTENDER

- Mis competencias en la gestión de conflictos
- ¿Cómo surgen los conflictos?
- Diferentes observadores
- Modelos mentales – Creencias
- Inundación emocional

VIVENCIAR

- Mi reacción & mi respuesta
- Toxinas y antídotos en el conflicto
- Autoconocimiento , mi tendencia al enfrentar conflictos
- Role play de casos prácticos en mediación

INTERVENIR

- Estrategias para prevenir el conflicto
- Protocolos de actuación en la gestión de conflictos
- Decálogo “mediar con éxito”
- Gestión emocional: las emociones como aliadas
- Entrenamiento mindfulness
- Habilidades conversacionales



ENFOQUE METODOLÓGICO

ES UNA FORMACIÓN PRÁCTICA BASADA EN TRES ELEMENTOS :

1. ENTENDER
2. VIVENCIAR
3. INTERVENIR

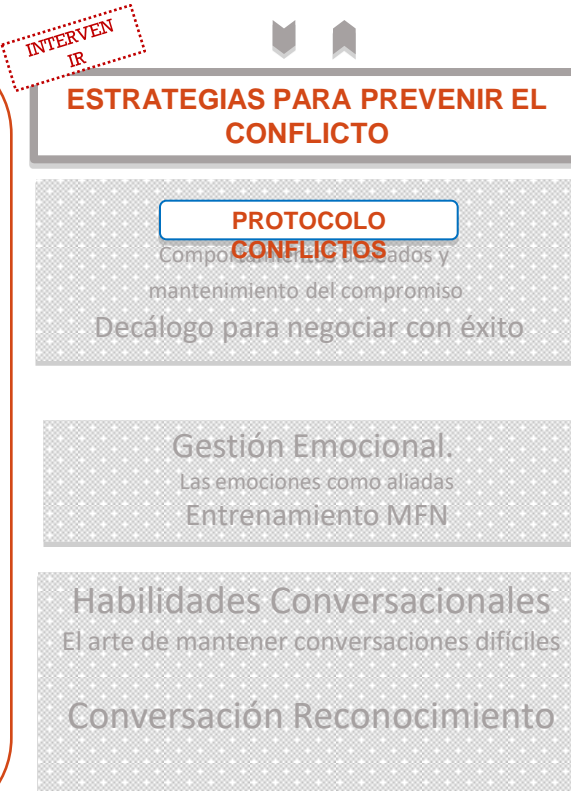
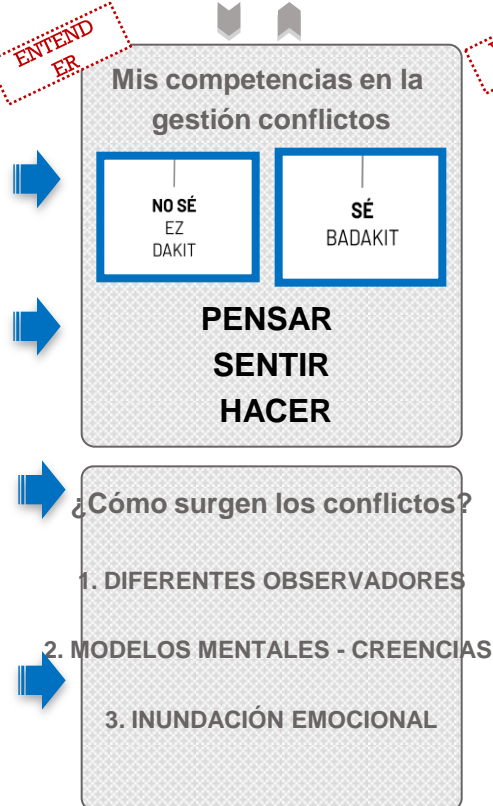
ESTE MODELO INCORPORA LOS CONCEPTOS TEÓRICOS NECESARIOS PARA FACILITAR UN CONTEXTO DE DISCUSIÓN FOMENTANDO :

- LA PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES.
- PRÁCTICAS Y DINÁMICAS SOBRE SITUACIONES REALES
- SE REALIZARÁN DINÁMICAS Y PRÁCTICAS “ROL PLAYING” CON EL FIN DE PROPICIAR EL DESARROLLO DE HABILIDADES
- ADAPTACIÓN AL CONTEXTO Y MOMENTO QUE CADA PROFESIONAL ESTÁ VIVIENDO.
- APORTACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS, METODOLOGÍAS, DOCUMENTACIÓN, EJEMPLOS Y TODO LO NECESARIO PARA ASEGURAR EL ÉXITO DEL DESPLIEGUE DE LA FORMACIÓN IMPARTIDA



OBJETIVOS E INTERESES BUSCADOS

CHECK-IN



CHECK-OUT

¿CÓMO INTERPRETO YO EL CONFLICTO?



FECHAS Y PROGRAMA

3 mayo 16h a 20h	Presentación y conceptos generales sobre el conflicto y la mediación
10 mayo 16h a 20h	¿Cómo surgen los conflictos? El ciclo de los conflictos
17 mayo 16h a 20h	Mis competencias en la gestión de conflictos. Autopercepción, Toxinas y Antídotos
24 mayo 16h a 20h	Diferentes observadores. Modelos mentales – Creencias .Inundación emocional. Gestión emocional: las emociones como aliadas.
31 mayo 16h a 20h	Estrategias para prevenir y actuar en los conflictos. Entrenamiento Mindfulness Habilidades conversacionales

