

CURSO DE SUPERVISIÓN PARA PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL

Colegio Oficial de Trabajo Social de Bizkaia

OBJETIVOS

1. Aproximación a la metodología de la supervisión:

La adquisición de los elementos básicos relativos al qué, cómo y para qué de la supervisión, que permitan una comprensión metodológica y una puesta en valor de la misma como herramienta eficaz para las y los profesiones de la relación de ayuda.

2. Desarrollo de la reflexibilidad:

La reflexión sistémica permite clarificar y objetivar hechos o acciones profesionales y aprender desde la propia experiencia, mejorando la capacidad de acción y de manejo del complejo entramado que se presenta en el campo de la intervención social.

3. Mejora de la tarea:

La supervisión grupal posibilita generar un espacio de intercambio y producción de conocimiento crítico, contrastando los marcos teóricos y conceptuales con la praxis cotidiana, como elemento esencial de la tarea para el perfeccionamiento del ejercicio profesional.

4. Promoción del cuidado profesional:

El ejercicio de parar para pensar sobre el trabajo realizado promueve mecanismos de auto-cuidado profesional que incrementan el bienestar personal y la satisfacción profesional.

CONTENIDOS

De acuerdo con nuestro modelo de supervisión, en cada proceso de supervisión grupal, subyacen seis ejes o categorías analíticas sobre las que se estructura cada una de las sesiones, pudiendo darse la reflexión en torno a una de ellas, de forma simultánea entorno a varias y/o mediante movimientos conectores. Los seis ejes o categorías analíticas sobre las que pivota el proceso de supervisión son:

a) Eje contextual-organizacional:

Refleja la relación existente entre nuestro dilema o dificultad y las variables contextuales (culturales, económicas, políticas, legislativas...) y organizacionales o del contexto institucional que creemos pueden estar influyendo como oportunidad y/u obstáculo.

b) Eje técnico-metodológico:

Considera los aspectos técnicos y metodológicos que intervienen en la dificultad planteada y en sus diferentes posibilidades tanto positivas como negativas.

c) Eje intrapersonal:

Se refiere fundamentalmente a cómo nos afecta personalmente y en el ejercicio profesional y a nuestra función social e identitaria, la dificultad o conflicto que presentamos. Qué aspectos nos posibilitan un avance y cuáles no.

d) Eje interpersonal:

Relativo a los diferentes puntos de vista y confrontaciones derivadas del análisis y estrategias planteadas tanto en las interacciones con las personas usuarias o sus contextos de referencias, como con los equipos que crean sinergias o por el contrario impiden acuerdos en el abordaje del dilema planteado.

e) Eje epistemológico:

Refleja y valora los aspectos que se refieren a los conocimientos (conceptos, teorías, modelos...) que necesitamos y con los que contamos para una mejor comprensión y superación de la dificultad presentada.

f) Eje ético-ideológico:

Relativo a los principios ético-filosóficos y aspectos de nuestra ideología a la hora de comprender, analizar y plantear posibles estrategias de mejora y cambio para la situación que planteamos.

METODOLOGÍA

Se propone una metodología de orientación sistémica-constructivista, que permite un proceso de deconstrucción-construcción. Adopta la estructura de un taller vivencial, donde el aprendizaje se produce a través de la experiencia activa individual y la reelaboración grupal, tomando como punto de partida y material de trabajo básico, la praxis de las y los profesionales participantes.

Se trata de un enfoque del aprendizaje que parte del hacer (“aprender haciendo”), mediante la exploración, análisis y reinterpretación de la propia experiencia, desde un espacio creado para el reposo reflexivo, apoyado en la metodología de supervisión y dinámica de grupos, y estructurado sobre los contenidos anteriormente descritos.

Todo ello en el marco del:

- Enfoque humanista: la persona como protagonista de su propio devenir existencial (respeto, individualización, aceptación, autodeterminación, ausencia de juicio).
- Teoría de la comunicación: la comunicación como un proceso de interacción entre personas que constantemente se retroalimentan.
- Enfoque sistémico: todo es más que la suma de sus partes (importancia de la interacción).

DOCENTES

- **Belén Sánchez, 36-1218.** Diplomada en Trabajo Social; Posgrado en Gestión e Innovación de Servicios Sociales por la UPV/EHU; Posgrado en Supervisión en contextos de Acción Social por la UPV/EHU; actualmente trabaja en el Servicio Municipal de Urgencias Sociales del Ayuntamiento de Bilbao (SMUS).

- **Irati Barrena, 36-1042.** Diplomada en Trabajo Social; Máster en Intervención Social en las Sociedades del Conocimiento por la UNIR; Experto en Mediación Familiar y resolución de conflictos por la UDIMA; Posgrado en Supervisión en contextos de Acción Social por la UPV/EHU; actualmente trabaja en Diputación Foral de Bizkaia.

- **Elena Egia, 36-138.** Diplomada en Trabajo Social; Curso de Especialización en intervención psicosocial en el campo de la gerontología por Ingema- Matia; Posgrado en Intervención y Mediación Familiar por Universidad de Deusto; Posgrado en Supervisión en contextos de Acción Social por la UPV/EHU actualmente trabaja en los servicios sociales de la Mancomunidad de Lea-Artibai.

- **Nerea Lejarzaburu, 36-1097.** Diplomada en Trabajo Social; Master en Trabajo Social con familias por EUTS de Vitoria-Gasteiz; Posgrado en Gestión e Innovación de Servicios Sociales por la UPV/EHU; Posgrado en Supervisión en contextos de Acción Social por la UPV/EHU; actualmente trabaja en los servicios sociales de la Mancomunidad de Durango.

- **Txema Duque, 36-316.** Diplomado en Trabajo Social, Diplomado en Criminología por la UPV/EHU; Posgrado en Cuidados Paliativos por la Universidad de Deusto; Posgrado en Ética Sociosanitaria por la UPV/EHU; Posgrado en Supervisión en contextos de Acción Social por la UPV/EHU; actualmente trabaja en el Área de Acción Social del Ayuntamiento de Bilbao.