



MANIFEST: I JORNADA AUTONÒMICA

UN NOU MODEL DE SERVEIS SOCIALS DE LA COMUNITAT VALENCIANA

18 de novembre de 2016, València

FONAMENTACIÓ

1. Les polítiques implementades a la Comunitat Valenciana pel govern autonòmic els darrers 20 anys, han fragmentat el sistema Públic de Serveis Socials desenvolupant una estructura fraccionada, de serveis inconnexos i paral·lels als Serveis Socials Generals. Generant inseguretats, desorientació en la ciutadania i dificultant el procés cap a la cohesió social i territorial del Sistema de Serveis Socials.

2. L'actual Pla Valencià d'Inclusió i Cohesió Social estableix entre els seus principis els d'igualtat i universalitat, globalitat i integralitat, normalitat, coordinació, territorialitat, i emmarca les seves actuacions de forma global i integral, en funció de les necessitats de les persones, incorporant a aquest objectiu les actuacions coordinades entre Conselleries a fi d'aconseguir una major eficàcia i eficiència, sense dividir les actuacions per sectors.

Així, la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives ha iniciat el procés d'incorporació dels serveis d'Atenció a la Dependència dins de l'estructura dels Serveis Socials Generals, integrat, més operatiu, eficaç i proper al ciutadà.

3. En contrast amb aquesta tendència positiva de les polítiques, sorprèn la proposta de conveni als ajuntaments per a les agències de Mediació per a la Integració i la Convivència Social (AMICS), perquè les seves funcions són competència i en molts casos són desenvolupades pels i les treballadores

d'aquests Serveis Socials Generals. Considerem que mantenir-los és mantenir una duplictat innecessària.

4. Aquest mateix criteri s'hauria d'aplicar als Serveis Especialitzats d'Atenció a la Família i Infància (SEAFIs), per a prestar un millor servei proper al ciutadà, evitar duplictat i cohesionar el Sistema dels Serveis Socials Generals.

5. Actualment les subvencions a les corporacions locals (Pla Concertat) tramitades com Resolucions Nominatives, eviten tràmits burocràtics. Però, no obstant, es troba a faltar una comunicació o negociació prèvia amb les corporacions locals, a fi de que les línies pressupostades coincideixin amb les necessitats que cal atendre i s'adaptin millor a la seva programació.

6. Pel que fa a altres Conselleries, el document del Pla d'Inclusió i Cohesió Social preveu la coordinació de polítiques de les diferents conselleries quan conflueixen en els mateixos objectius. En algun cas fins i tot es proposa la creació de "finestreta única", a fi d'oferir una atenció integral a les situacions de vulnerabilitat que afecten a les persones i famílies".

No obstant això, durant l'exercici aquest criteri no s'ha seguit. És el cas de les ajudes de la Conselleria d'Habitatge, Obres Públiques i Vertebració del Territori, per "evitar la pobresa energètica a llars en risc d'exclusió social i la pèrdua d'habitatge per no poder atendre el pagament del lloguer" (ORDRE 3 / 2015, de 23 de desembre), que va motivar a fer un escrit dels 3 Col·legis Oficials de Treball Social de Castelló, València i Alacant i reunió amb funcionaris d'aquesta Conselleria. Bàsicament les raons exposades van ser la duplictat d'ajudes per a un mateix fi, la diferència de criteris, la manca de coordinació prèvia entre conselleries, la utilització incorrecta per part de la Conselleria d'Habitatge, d'uns serveis d'un altre sistema (el de Serveis Socials) i altres administracions (les Corporacions Locals), sense prèvia coordinació i la confusió que això crea a la ciutadania.

D'altra banda en el mes de juny de 2016, des de la Direcció General d'Inclusió Social en la resolució de concessió de subvencions als ajuntaments en matèria de serveis socials generals es van resoldre subvencions per al mateix concepte, amb

critèris d'adjudicació diferents als establerts per la Conselleria d'Habitatge, Obres Públiques i Vertebració del Territori.

7. Circumstància semblant a l'exposada al paràgraf anterior, es produeix amb la convocatòria per part de la Direcció General d'Inclusió Social de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, amb la publicació de l'ORDRE 16/2016, per la qual s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions dirigides al desenvolupament d'itineraris integrats per a la inserció sociolaboral de persones en situació o risc d'exclusió social, recaient la seva tramitació en els Serveis Socials Generals, quan les funcions que es determinen en l'ordre són competència del sistema de protecció d'Ocupació, funcions que vénen desenvolupant-se pel SERVEF, per les Agències de Desenvolupament Local, pels departaments municipals de Promoció Econòmica, etc., es produeix de nou una disfunció amb els objectius que pretén el Pla d'Inclusió i Cohesió Social.

Aquest tipus d'actuacions van en detriment d'uns serveis públics accessibles, eficaços i eficients, provoquen confusió en la ciutadania i malestar entre les i els funcionaris, no aconseguint a la fi l'objecte que es persegueix, una atenció de qualitat a les persones.

8. La utilització de diferents aplicacions informàtiques (SIUSS i ADA i d'altres propis de les Corporacions Locals com Socyal, TAO...) genera una pèrdua de rendibilitat dels serveis, es fragmenta el sistema públic de Serveis Socials, es perd la visió integral que ha de tenir de la persona i / o unitat familiar de convivència, es duplica la feina dels professionals dels anteriors SEADs (Servei Especialitzat d'Atenció a la Dependència), en no fer compatible el SIUUS amb el ADA, perdent eficàcia i eficiència la intervenció professional.

PROPOSTES

1. Establir un marc teòric del Sistema de Serveis Socials, públic i garantista de drets, que delimita els objectius a aconseguir a llarg termini i oriente les decisions i actuacions que vagen executant-se, harmonitzant la LLEI de SERVEIS SOCIALS, LA RENDA GARANTIDA DE CIUTADANIA i EL PLA D'INCLUSIÓ i COHESIÓ SOCIAL, amb un objectiu comú: "Tothom ha de tenir cobertes les necessitats vitals bàsiques. Tots els valencians tenen dret a viure en condicions que en garanteixin la dignitat com a éssers humans" (Acord del Botànic).

2. Definir l'estructura i organització del Sistema de Serveis Socials en la Llei de Serveis Socials per a definir i desenvolupar la seva organització en:

Els Serveis Socials Generals o Comunitaris, de proximitat, de competència de les corporacions locals, amb funcions d'atenció a la ciutadania, amb serveis i prestacions bàsiques, amb accions dirigides a les persones individualment i en el seu àmbit comunitari que suposin la porta d'entrada al sistema públic de Serveis Socials.

D'altra banda els Serveis Socials Especialitzats, competència de la Generalitat Valenciana, i amb funcions d'atenció a les necessitats de difícil solució en el municipi.

3. Reforçar els serveis, fonamentalment els Generals, els d'Atenció Primària, per afavorir la permanència de les persones en el seu medi, evitant o retardant la utilització de recursos especialitzats. Per a això caldria establir una ràtio de professionals.

4. Mantenir la participació dels ajuntaments i les entitats socials, fomentant el diàleg per a millorar el coneixement de les problemàtiques i poder adaptar les normatives a les necessitats reals dels diferents territoris, a més de contribuir a la consecució dels grans objectius del sistema.

5. Integrar en els Serveis Socials Generals dels actuals programes SEAFI i AMIC'S ja que tenen naturalesa de proximitat i atenció integral i global.

6. Donar resposta ràpida i àgil, a les prestacions i programes d'importància vital com la Dependència i la Renda Garantida. Aquesta resposta ràpida, repercutirà necessàriament en la bona marxa de tots els serveis i en la consecució d'objectius personals i comunitaris.

7. Coordinació i articulació de programes i actuacions dins de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, amb un enfocament integral, clares competències dels seus diferents departaments, que eviten duplicitats i afavoreixin i faciliten la comunicació amb les entitats prestadores de serveis (Corporacions Locals i Entitats Socials). Això contribuirà a rendibilitzar els serveis i programes i possibilitarà una atenció a la ciutadania, clara, eficaç i eficient.

8. Coordinació i articulació de polítiques inter-conselleries, de manera que es consensuen objectius, es diferencien programes i s'harmonitzin actuacions. Cal evitar convocatòries de diferents conselleries amb un mateix objectiu. Cal respectar les competències de cadascuna, arribant a realitzar accions conjuntes, però no solapades ni que suposin ingerències d'unes sobre altres.

És necessari, modernitzar l'Administració Pública, per a poder donar, des de les Conselleries, una resposta coordinada als ciutadans, consolidar la xarxa dels professionals del Treball Social en Sanitat, Justícia, Habitatge, Ocupació, Serveis Socials, Educació... per garantir la coordinació i l'atenció de tota la ciutadania.

Volem un Nou Model de Serveis Socials, que tinga cura de la formació dels professionals adscrit als Serveis Socials, que unifique criteris i permeta als i les Treballadores Socials desenvolupar un Treball Social comunitari i no que sols ordene, legisle i financie.