



ISSE



III INFORME DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA

 Consejo General
del Trabajo Social

METODOLOGÍA

 Consejo General
del Trabajo Social

 ISSE

III INFORME LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA

El CGTS lleva elaborando el **Informe de Servicios Sociales en España** desde 2012.

Los resultados del I Informe fueron recogidos en 2012 y publicados en 2013 y los del II Informe fueron recogidos en 2014 y publicados en 2015.

El **III Informe ISSE** es fruto de una encuesta realizada a 1.490 trabajadoras sociales colegiadas de las 17 Comunidades Autónomas. La recogida de datos se realizó a principios de 2018.

Los datos son extrapolables a las 40.000 profesionales colegiadas a las que representa el CGTS.

La visión de las trabajadoras sociales muestra la realidad de los servicios sociales, de los que son profesionales de referencia.

En 2018 se incorporaron nuevas cuestiones vinculadas a los ODS, la necesidad de aprobación de una Ley marco Estatal de Servicios Sociales, la detección de casos de Violencia de Género, o la valoración de la innovación tecnológica y la investigación dentro de la práctica profesional.

PERFIL PROFESIONAL



El 89% son MUJERES. Más del 60% superan los 40 años de edad.

Territorios más representados: Andalucía (14,3%), Comunidad de Madrid (13,7%) y Comunidad Valenciana (11,0%).

El 84% están contratadas por el sistema público, el 9% por el sector privado y el 7% por el Tercer Sector. → **Tendencia a la Privatización.**

El 44% trabajan en Ayuntamientos de +20.000 habs. y el 18% en - 20.000habs.

El 62,5% trabajan en Atención primaria y el 37,5% en Especializada.

El 37% tienen un contrato laboral fijo/indefinido, el 27% son funcionarias y el 20% son personal interino.

El 91% están contratadas a jornada completa y el 54% lleva trabajando en el sistema más de 15 años.

El 22% ocupa cargo de responsabilidad.

SECTOR
PRIVADO
4% → 9%

SECTOR
PÚBLICO
86%
↓
84%

El 49% ejerce en el área de “información, orientación, asesoramiento, diagnóstico y valoración”.

El 68% considera que sus funciones están claramente definidas, y el 69% realiza funciones no propias del Trabajo Social.

El 17,5% indica se le ha cuestionado abiertamente su valoración profesional y ha debido cambiarla.

El Sistema de Salud es con el que hay más coordinación entre sistemas.

El 40% identifican como la mayor problemática de su día a día la excesiva carga de trabajo, el estrés y la saturación.

83% perciben sobrecarga laboral elevada o muy elevada en sus puestos de trabajo y el 62% consideran que se soluciona incrementando la plantilla.

El 35% aseguran que han sufrido agresiones verbales en su puesto de trabajo; y un 1,1% agresiones de tipo físico.

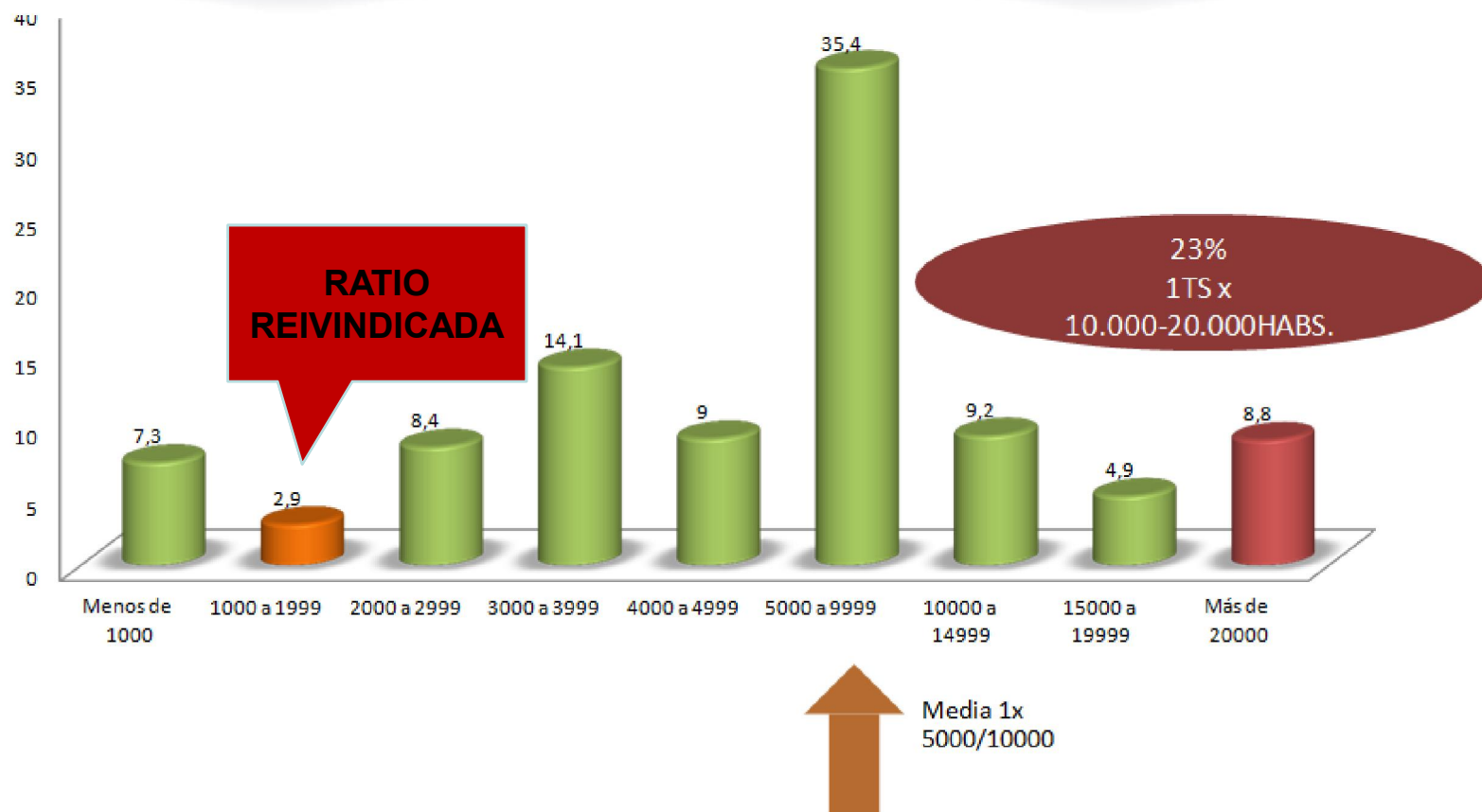
Solo un 3% atiende una población de entre 1.000 y 1.999 habs y el 35% atiende entre 5.000 y 9.999

MAYOR CALIDAD DE LA INTERVENCIÓN



**Cumplimiento ratio
1TS por 1.700habs.**

RATIO PROFESIONAL



ASPECTOS ANALIZADOS

 Consejo General
del Trabajo Social

 ISSE

III INFORME LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA

- 1 EL PERFIL DE LA PERSONA USUARIA**
- 2 EL AUMENTO DE LA DEMANDA**
- 3 LA DETECCIÓN DE CASOS DE VIOLENCIA**
- 4 LA PRIVATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES**
- 5 LOS RETOS DE LOS SERVICIOS SOCIALES**

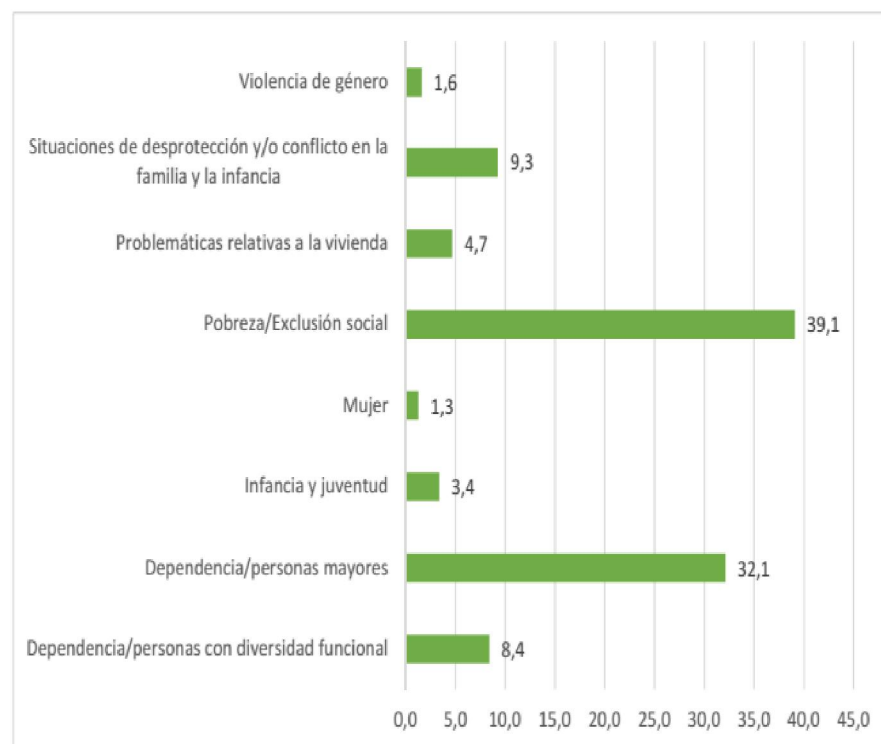
EL PERFIL DE LA PERSONA USUARIA

Consejo General
del Trabajo Social

ISSE

III INFORME LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA

Necesidades sociales más atendidas en 2018



Las dos principales problemáticas atendidas se igualan

39,1
%

Pobreza
Exclusión
social

40,5
%

32,%
Dependencia
Mayores



8,4%
Dependencia
Diversidad
Funcional

Fuente: Todos los datos son extraídos de los Informes (CGTS, 2013, 2015, 2018)

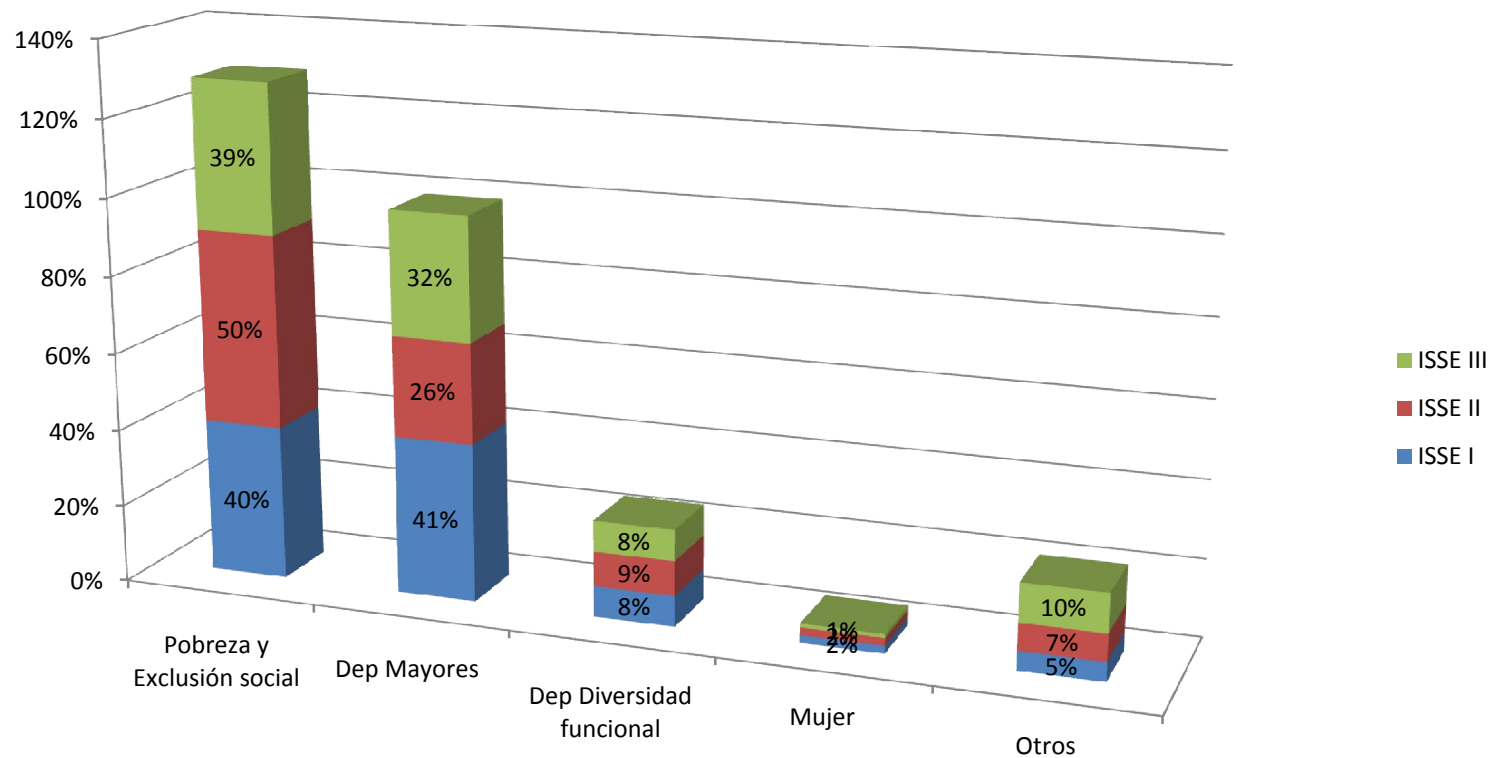
EL PERFIL DE LA PERSONA USUARIA

Consejo General
del Trabajo Social

ISSE

III INFORME LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA

Evolución de las Problemáticas atendidas



Fuente: Todos los datos son extraídos de los Informes (CGTS, 2013, 2015, 2018)

EL PERFIL DE LA PERSONA USUARIA

 Consejo General
del Trabajo Social

 ISSE

III INFORME LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA

A la problemática de “pobreza/exclusión social” se le suma el nuevo indicador desagregado de **“problemáticas relativas a la vivienda”** (4,7%) inexistente en los anteriores informes.

Las ejecuciones hipotecarias cayeron más de un 3% en 2018, pero hubo 9.719 lanzamientos en España derivados de la Ley de Arrendamientos Urbanos (LAU), un 1,1% más, en comparación con los 5.371 derivados de una ejecución hipotecaria.

Estos datos reflejan cómo el impago de los ingresos por alquiler causa casi el doble de desalojos, derivado por el auge de los precios de alquiler en ciertas zonas de España, especialmente en Madrid y Barcelona. Todavía hay un gran número de familias con deudas relacionadas con la vivienda, combinadas con la pérdida de empleo y la inestabilidad, lo que impide que millones de personas tengan viviendas de calidad.

Los últimos datos de vivienda del INE recogen 3.443.365 viviendas vacías, siendo 13.504 protegidas. En 2018, las casas de protección construidas eran 5.167 en toda España, cifras insuficientes ante las necesidades existentes. Esto demuestra que no hay un parque de vivienda social suficiente.

Fuente: Todos los datos son extraídos de los Informes (CGTS, 2013, 2015, 2018)



EL PERFIL DE LA PERSONA USUARIA

 Consejo General
del Trabajo Social

 ISSE

III INFORME LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA

En 2017 el porcentaje de la población en riesgo de pobreza era del **21,6%** (con datos de ingresos para 2016), en comparación con el 22,3% del año anterior. Datos INE



Los datos de la última Encuesta de Población Activa (EPA) indican que **140.000 familias sobreviven en nuestro país sin ningún tipo de ingreso.**

En España hay **1.400.000 niños** que viven en una situación de pobreza extrema y **2.200.000** en riesgo de pobreza.

(Datos del Alto Comisionado para la Lucha contra la Pobreza Infantil)

España sigue ocupando los **primeros puestos en Europa en pobreza infantil.**

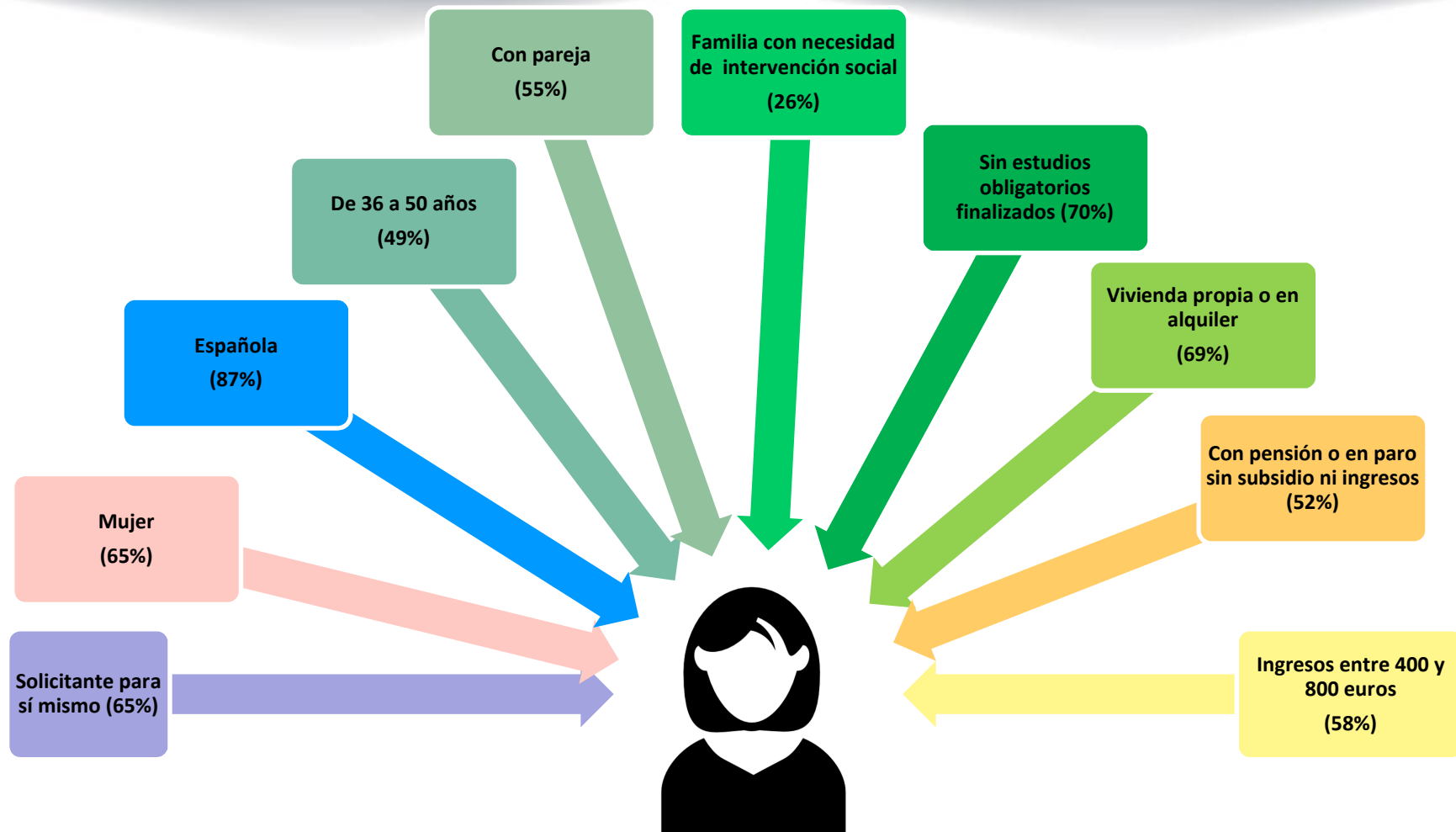
Las trabajadoras sociales han detectado situaciones preocupantes de riesgo nutricional en niños y niñas en centros de salud, escuelas y centros de servicios sociales. Las medidas son meramente puntuales, por lo que se exige un **Pacto de Estado para la Infancia.**

EL PERFIL DE LA PERSONA USUARIA

Consejo General
del Trabajo Social

ISSE

III INFORME LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA



Fuente: Todos los datos son extraídos de los Informes (CGTS, 2013, 2015, 2018)

EL PERFIL DE LA PERSONA USUARIA

Consejo General
del Trabajo Social

ISSE

III INFORME LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA

¿Ha variado el perfil sociodemográfico de la persona usuaria en estos años?

→ Incremento notable del la **feminización** de la persona usuaria



- Pretendemos desmitificar el perfil de la persona usuaria de Servicios sociales incluyendo la variable **Nacionalidad** → **87% son españolas**.
- Se consolida el grupo de 36 a 50 años como el más frecuente, así como el perfil de **Familia con necesidad de intervención social**.
- El estado civil no representa cambios.
- En cuanto a la situación laboral, ha cambiado el perfil siendo el más frecuente “pensionista” frente a “persona en paro sin subsidio de desempleo” en el ISSE II.

EL PERFIL DE LA PERSONA USUARIA

Consejo General
del Trabajo Social

ISSE

III INFORME LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA

Tendencia del perfil de la persona usuaria de los Servicios Sociales en los próximos años



EL AUMENTO DE LA DEMANDA

Consejo General
del Trabajo Social

ISSE

III INFORME LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA

El 63,1% de las profesionales determinan que las demandas atendidas han aumentado en el último año.

**Número de personas
atendidas en el último mes**

25%
26 a 50 casos

20%
76 a 100 casos

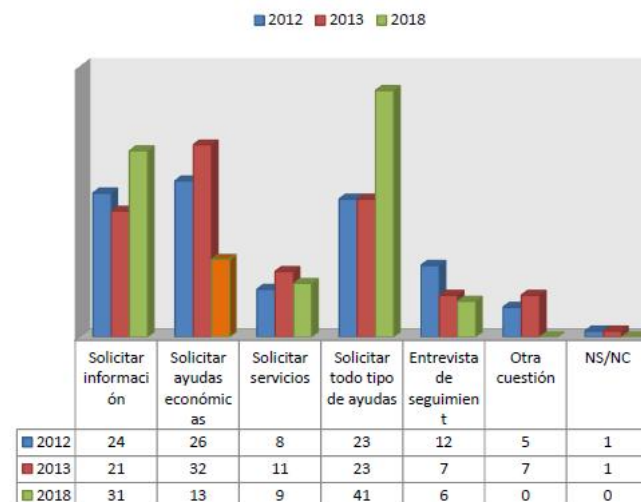
18%
51 a 75 casos

Aumenta un 10% la demanda de información, orientación y asesoramiento, unido al aumento del 18% de la solicitud de todo tipo de ayudas con respecto al ISSE I y ISSE II

El tipo de demanda es cada vez más compleja, requiriendo de una respuesta más global e integradora.

Las demandas vinculadas con prestaciones de carácter económico continúan siendo prioritarias frente a las demandas de prestaciones en forma de servicio.

Comparativa entre demandas



Fuente: Todos los datos son extraídos de los Informes (CGTS, 2013, 2015, 2018)

EL AUMENTO DE LA DEMANDA

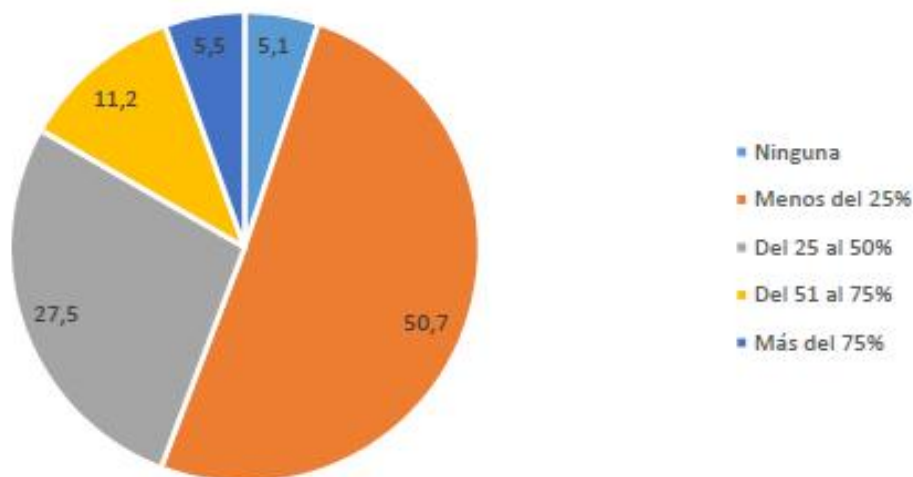
Consejo General
del Trabajo Social

ISSE

III INFORME LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA

Uno de los aspectos relevantes en los que esta investigación ha querido poner el foco es en **el porcentaje de demandas realizadas por las personas usuarias que no son cubiertas desde los servicios sociales públicos.**

Más de la mitad de las profesionales considera que estos ocurren en menos del 25% de los casos.



Fuente: Todos los datos son extraídos de los Informes (CGTS, 2013, 2015, 2018)

EL AUMENTO DE LA DEMANDA

Consejo General
del Trabajo Social

ISSE

III INFORME LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA

También se han incrementado el número de **quejas y de denuncias** hacia las profesionales del Trabajo Social en el último año que llegan a los Colegios Profesionales y a las Instituciones, por ello se ha consultado sobre las causas que las motivan.

El 36,5% se deben a los retrasos en la concesión de algún servicio o prestación, al igual que en el ISSE II. Le siguen las quejas por denegación de las prestaciones solicitadas o la inadecuación de las mismas.



Fuente: Todos los datos son extraídos de los Informes (CGTS, 2013, 2015, 2018)

PRIVATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES

Consejo General
del Trabajo Social

ISSE

III INFORME LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA

**SERVICIOS SOCIALES
PÚBLICOS**

Complementariedad

TERCER SECTOR

Menos del 25% de las demandas se derivan al tercer sector según 55%

El 58% de las trabajadoras sociales considera que la gestión privada de los servicios sociales no garantizaría el derecho de acceso a todos los ciudadanos.

El 74% de las profesionales tiene que elaborar informes sociales para el Tercer Sector

Más de un tercio de las profesionales del Sistema Público ocupan su tiempo laboral en facilitar el acceso a recursos en el tercer sector a la población usuaria. Esta situación manifiesta la incapacidad del sistema para responder a las necesidades de la población, y el incremento de acciones puramente asistencialistas y paliativas (ropa, comida, etc.) de los problemas de la ciudadanía.

Fuente: Todos los datos son extraídos de los Informes (CGTS, 2013, 2015, 2018)

PRIVATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES

 Consejo General
del Trabajo Social

 ISSE

III INFORME LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA

El 88% de las trabajadoras sociales considera que la gestión y la competencia de los servicios sociales de atención primaria debe ser asumida por la administración local.

Las trabajadoras sociales mantienen una defensa férrea en el Sistema Público de Servicios Sociales y una clara oposición a su gestión privada (0%).

Más del 83% cree que se debe aprobar una **LEY ESTATAL DEL SERVICIOS SOCIALES**, frente al 16% que se expresa en desacuerdo.

El 84% considera con rotundidad que el profesional de referencia de los Servicios sociales es la trabajadora social. El 10% cree que puede ser cualquier otra profesional.

PRIVATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES

Consejo General
del Trabajo Social

ISSE

III INFORME LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA

El presupuesto del Plan Concertado continúa disminuyendo, un 60% desde 2011, según el Ministerio de Sanidad, Consumo y Servicios Sociales. El gobierno dejó de proporcionar fondos al sistema de servicios sociales y la administración regional y local tuvo que asumir el financiamiento del sistema de servicios sociales

El 68% de las trabajadoras sociales considera que las políticas de austeridad persisten y las personas usuarias siguen perdiendo prestaciones.

Peligra la **calidad** y **universalidad** de los servicios sociales

Se deben restaurar los niveles mínimos de financiación adecuada y suficiente para la cobertura de los beneficios establecidos como un derecho subjetivo, establecer una proporción de profesionales que permita una atención de calidad en la intervención social.

VULNERACIÓN DE DERECHOS

 Consejo General
del Trabajo Social

 ISSE

III INFORME LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA

En tres de cada cuatro casos no ha habido mucho cambio o aumento de los recursos después de las medias de austeridad y recortes sociales y siguen afectando a los Derechos Humanos

- ➡ Un 93% de las trabajadoras sociales participantes considera que los efectos de la crisis siguen afectando, a día de hoy, a los derechos humanos.
- ➡ De 47% considera que las AAPP no emplean todos los recursos disponibles para las necesidades sociales
- ➡ **A pesar de algunos gestos de mejora, siguen sin ser suficientes**

Un 79,6% de las profesionales encuestadas manifiesta haber denunciado esta vulneración de derechos.

SERVICIOS SOCIALES Y ODS

 Consejo General
del Trabajo Social

 ISSE

III INFORME LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA

Tres objetivos sobre los que las participantes consideran que más contribuyen los servicios sociales:

 OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas (48,2%)

Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades (44,0%)

Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo (41,8%)

Actuaciones para alcanzar los objetivos:

Promuevo la inclusión y la vida digna de las personas con las que trabajo (66,6%)

Alzo la voz desde mi puesto de trabajo para promover los derechos sociales (46,7%);

Trabajo en coordinación con otras áreas (46,1%).

Aplico la perspectiva de género en las intervenciones y empodero a las mujeres y niñas (44,8%).

SERVICIOS SOCIALES Y VIOLENCIA DE GÉNERO

 Consejo General
del Trabajo Social

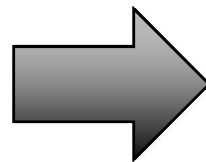
 ISSE

III INFORME LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA

El porcentaje de demandas asociado a problemáticas ligadas a las categorías de “violencia de género” es del 1,6% y “mujer” es del 1,3%.

Las mujeres acuden a los servicios sociales para demandar todo tipo de ayudas, para sí mismas, entendiendo este “sí mismas” como “sus” “familias con necesidad de intervención social”.

**Los trabajadoras/es
sociales opinan que 1
de cada 3 mujeres
que acuden a
servicios sociales
pueden ser víctimas
de violencia de
género**



**Consideran que tiene
capacidad y
competencias para
acreditar, pero requieren
más dedicación en
tiempo y reforzar una
formación especializada**

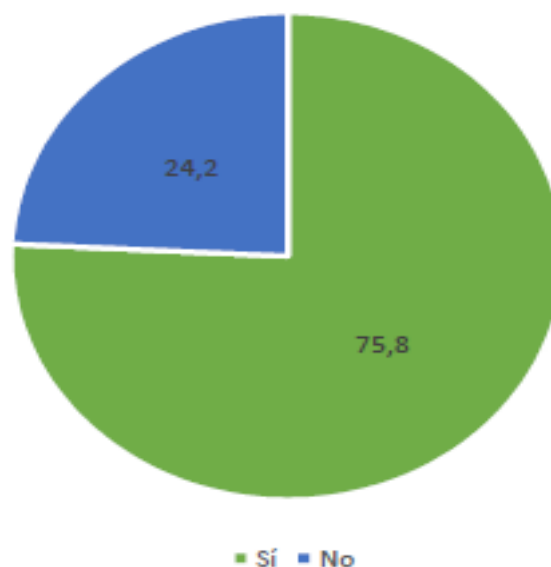
SERVICIOS SOCIALES Y VIOLENCIA DE GÉNERO

Consejo General
del Trabajo Social

ISSE

III INFORME LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA

Un **75,8%** de las participantes considera, con rotundidad, que las trabajadoras sociales de los servicios sociales tienen **competencia para acreditar estas situaciones y, además, tienen capacitación para establecer itinerarios de intervención específicos posteriores a dicha acreditación.**



Fuente: Todos los datos son extraídos de los Informes (CGTS, 2013, 2015, 2018)

RETOS DE LOS SERVICIOS SOCIALES

 Consejo General
del Trabajo Social

 ISSE

III INFORME LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA

Supervisión

Un **48%** dice que tiene
supervisión

Investigación

Un **13%** dice que han
llevado a cabo una
investigación

Evaluación del Impacto

Un **10%** dice que se hace
estudios de impacto social
de los programas que se
desarrollan

Innovación

Un **23%** dice que se
innova

PROPUESTAS ANTE LAS POLÍTICAS SOCIALES

Consejo General
del Trabajo Social

ISSE

III INFORME LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA

- Pacto de Estado por los Servicios Sociales → Hacia un Modelo Estatal de Servicios Sociales
- Reconocimiento del y de la trabajadora social como:
 - **Profesional de referencia** a través de las Leyes Autonómicas de Servicios Sociales.
 - **Profesión sanitaria.**
 - **Autoridad pública.**
 - **Ley de regulación de la profesión de Trabajo Social**
- Mejora del presupuesto del **Plan Concertado**
- **Pacto de Estado Contra la Violencia de Género.**
- **Acreditación de las situaciones de violencia**, título habilitante.
- Reivindicación como reserva de actividad el **diagnóstico social** y un dictamen/instrumento propio (informe social)
- Poner en valor el Trabajo Social en el ámbito rural



Consejo General
del Trabajo Social

PROPUESTAS ANTE LAS POLÍTICAS SOCIALES

 Consejo General
del Trabajo Social

 ISSE

III INFORME LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA

- Control deontológico y buena praxis desde la profesión
- Estar en la agenda pública
- Posicionamiento ante:
 - Ley de Dependencia
 - Ley de Reforma de la Administración Local
 - Real Decreto Ley de Vivienda
 - Real Decreto Ley de medidas de igualdad laboral entre hombres y mujeres
 - Anteproyecto de Ley de impulso de la Mediación.
 - Proyecto de Ley Orgánica Integral contra la violencia en la Infancia
- Reivindicar el papel de los y las trabajadoras sociales en los otros ámbitos de intervención social:

EDUCACIÓN

PENITENCIARIAS

JUSTICIA

VIVIENDA

TERCER SECTOR

INNOVACIÓN

GRANDES
CATÁSTROFES Y
EMERGENCIAS

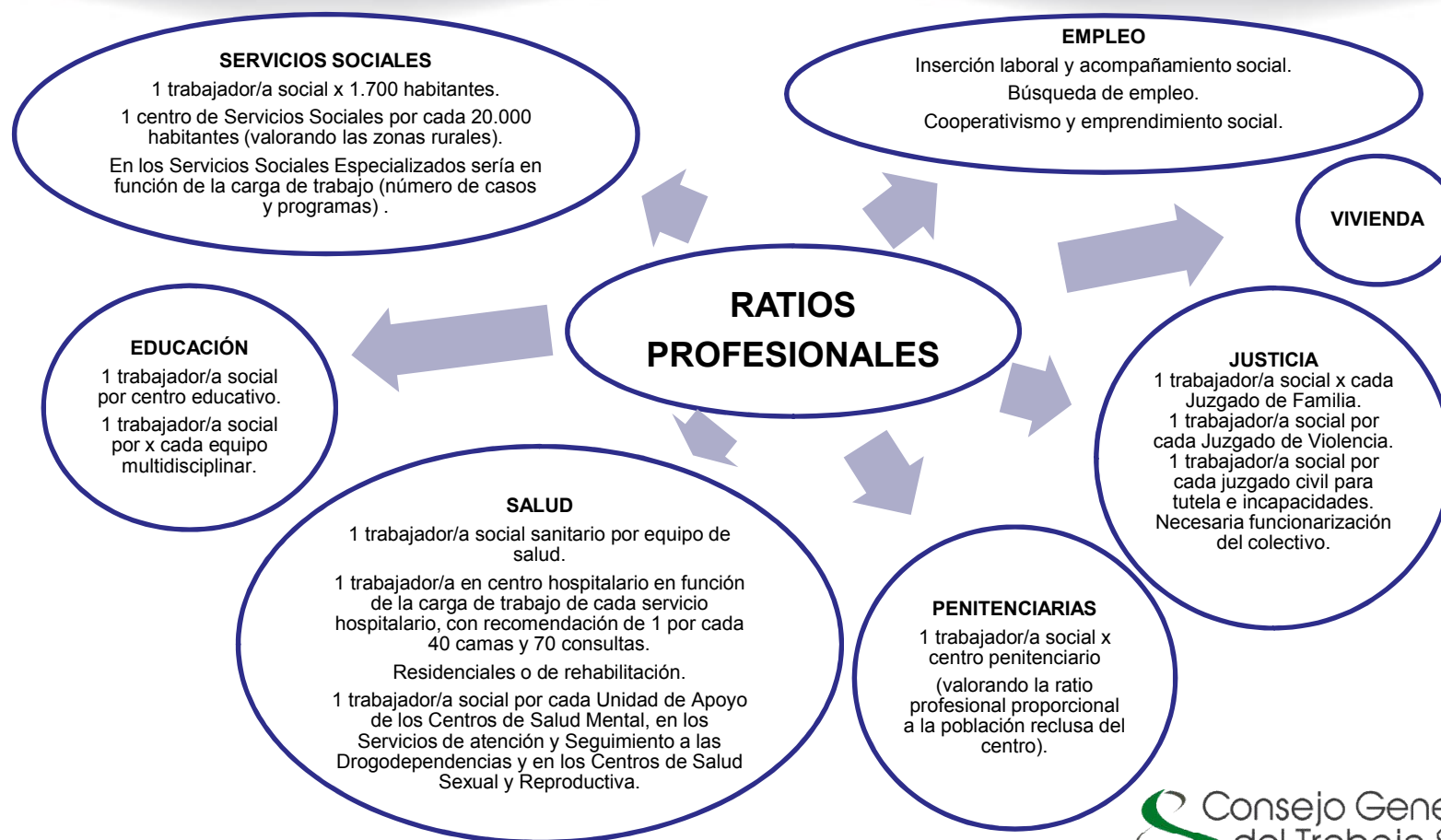
 Consejo General
del Trabajo Social

PROPUESTAS ANTE LAS POLÍTICAS SOCIALES

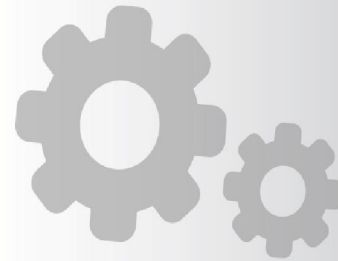
Consejo General
del Trabajo Social

ISSE

III INFORME LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA



Consejo General
del Trabajo Social



Gracias por vuestra asistencia

Emiliana Vicente González

Presidenta del Consejo General del Trabajo Social

consejo@cgtrabajosocial.es

