



## Taller de Innovación social: Hacia la práctica basada en la evidencia Nuevas metodologías de evaluación de programas de Servicios Sociales

Madrid, 17 de octubre de 2018

Lugar: LOOM Huertas (C/Huertas 11, 28012 Madrid)

Cinco años después del comienzo de la crisis financiera y económica, en febrero de 2013, la Comisión Europea recomendó a los Estados Miembros para que priorizaran la inversión social a fin de modernizar sus Estados de Bienestar Social. Dentro de las actuales limitaciones presupuestarias, la Comisión invitó a los Estados miembros a cambiar su enfoque de política social hacia la inversión en capital humano y cohesión social para avanzar hacia la consecución de los objetivos de la Estrategia Europa 2020.

Reconociendo las limitaciones presupuestarias y los desafíos demográficos que plantea el envejecimiento de la población, las políticas sociales deben ser adecuadas y fiscalmente sostenibles. Existe la necesidad de **innovar** socialmente utilizando los recursos disponibles de manera más eficiente y efectiva y de involucrarse de manera crítica con una combinación de enfoques como el universalismo, la focalización y la condicionalidad al diseñar políticas. La **innovación social** es esencial, especialmente en tiempos de crisis, y es necesario poner a prueba los enfoques políticos para que la formulación de políticas se base en la evidencia y se amplíen los enfoques efectivos en toda Europa.

Por lo tanto, la modernización de los Servicios Sociales Públicos está poniendo cada vez más énfasis en la evidencia con respecto a la toma de decisiones, la contratación y entrega de servicios, y la evaluación.

Como parte del trabajo de ESN en el marco del grupo de trabajo sobre liderazgo, desempeño e innovación, los directores de los servicios sociales públicos enfatizaron la importancia de hacer que la investigación y la evidencia sean inteligibles para los profesionales a fin de mejorar su uso en el sector público. La mayoría de los directores vieron la evidencia como un instrumento para alcanzar un objetivo específico, por ejemplo, mejorar la provisión de servicios.

En 2014 Alfonso Lara Montero, actual chief executive de ESN, y Ann Buchanan, investigadora de la Universidad de Oxford desarrollaron una guía metodológica para planificar y evaluar los servicios. El documento también incluye una revisión de las bases de datos de trabajo social basadas en evidencias internacionales que pueden ser útiles para los profesionales cuando buscan prácticas basadas en evidencia que puedan orientar su planificación y evaluación de servicios.

Por primera vez en España se impartirá un taller sobre esta metodología basada en la evidencia en Servicios Sociales. Este taller, dirigido a profesionales involucradas en la gestión y planificación de programas de los Servicios Sociales, invitará a las asistentes a reflexionar sobre herramientas e ideas para que los programas sociales sean más eficaces y generen mayor impacto social. Esta propuesta de metodología se ha presentado en varios países de la Unión Europea y por primera vez en España se da a conocer de la mano de sus impulsores, Alfonso Montero y Ann Buchanan.

Durante la sesión práctica se hará un intercambio de habilidades y experiencias, tomando como ejemplo los programas y servicios que las personas participantes estén desarrollando en su centro de trabajo para afrontar ciertos problemas sociales y trabajar conjuntamente la planificación para que la evaluación sea mejor. Para ello, se trabajará en los posibles “indicadores de rendimiento” que se estén utilizando o que, sobre la base de la evidencia, sean efectivos para evaluar los programas, así como en otras formas de evaluación de resultados.

Se contará con interpretación simultánea del inglés y se certificará una asistencia formativa de 10 horas por parte de los tres organizadores del evento.

## PROGRAMA

**08:30 Registro**

**Bienvenida**

**09:00** *Ana I. Lima Fernández, presidenta del Consejo General del Trabajo Social y de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales – Región Europa*

**Introducción**

**09:30** *Alfonso Montero (Chief Executive, European Social Network) y Ann Buchanan (profesora de la Universidad de Oxford)*

**Sesión Grupal 1. Identificación de problemas sociales y programas de Servicios Sociales**

**10:00** Las participantes se dividirán en grupos de 10 personas y trabajarán las siguientes preguntas:

- ¿Cuál es el problema social más apremiante para su Centro/organización?
- ¿Qué programa/servicios está usando actualmente para mejorar el problema?

**10:40 Debate sobre la Sesión Grupal 1**

**11:30 Coffee break**

**Ponencia “El desafío de la evaluación”**

**12:00** *Ann Buchanan, profesora de la Universidad de Oxford*

**Sesión Grupal 2. Análisis del riesgo e indicadores sobre la base de la evidencia**

Las participantes se dividirán en grupos de 10 personas y trabajarán las siguientes preguntas:

- 12:30**
- ¿Conoces el riesgo y los factores de protección para tu problema? Describe estos en el cuadro.
  - ¿Cuáles son / podrían ser los indicadores de desempeño que muestran que las cosas están mejorando?

**13:15 Debate sobre la Sesión Grupal 2**

**14:00 Descanso para la comida**

**Ponencia “La jerarquía de la evidencia. Tipos de evaluación y su valor relativo”**

**16:00** *Ann Buchanan, profesora de la Universidad de Oxford*

**Sesión Grupal 3. Evaluación de los programas de Servicios Sociales**

Las participantes se dividirán en grupos de 10 personas y trabajarán las siguientes preguntas:

- 16:45**
- ¿Cómo evalúan sus programas según los métodos descritos?
  - Si no están evaluando el programa, ¿cuáles son / podrían ser los planes para la evaluación?

**17:30 Debate sobre la Sesión Grupal 3**

**Ponencia “Herramientas de medición de la muestra”**

**18:00** *Ann Buchanan, profesora de la Universidad de Oxford*

**Sesión Grupal 4. Evaluación del aprendizaje.**

**18:30** Feed back con las participantes sobre las siguientes preguntas:

- ¿Qué he aprendido hoy? ¿Qué más necesito saber?

**19:00 Clausura**

**IMPORTANTE:** *El Programa del Taller las Jornadas puede sufrir modificaciones*