



“El SIUSS como herramienta para la valoración de situaciones de riesgo o exclusión social”

Experiencia de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia

Jesús M^a Barberá Navarro

Trabajador Social

Asesor de Gestión de Servicios Sociales

Servicio de Planificación y Evaluación

IV SEMINARIO
Sobre el Sistema de Información de Usuarios
de Servicios Sociales





IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

Sumario

- Encuadre de la experiencia.
- Necesidad de una herramienta específica en SIUSS para la valoración de situaciones de vulnerabilidad o exclusión social.
- Contenido del módulo - herramienta de valoración de situaciones de vulnerabilidad o exclusión social.
- Aportación del módulo PAIN de SIUSS al análisis de las situaciones de vulnerabilidad o exclusión social.



IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

● Encuadre de la experiencia

- Desde la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia se ha desarrollado una herramienta que **ayuda a detectar y valorar las situaciones de exclusión social** de las personas atendidas en los Servicios Sociales de Atención Primaria.
- La herramienta **está integrada** en el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS) **dentro de un módulo específico** para la gestión del **Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social (PAIN)**.
- El módulo **ha sido elaborado por los profesionales** en el marco de un grupo de trabajo, formado por profesionales de los equipos PAIN de los Centros de Servicios Sociales y del **Servicio de Planificación y Evaluación** de la Consejería de Sanidad y Política Social.
- El módulo se **implantó en el año 2012** y en la actualidad está siendo utilizado por los Centros de Servicios Sociales que tienen el Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social.

IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

● Encuadre de la experiencia

Marco de la herramienta:

PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

- Dispositivo de atención a las **personas** en situación de **alta vulnerabilidad social** o **grave exclusión social** desde los servicios sociales de **atención primaria** (actualmente implantado en 25 Centros de Servicios Sociales).
- Se concreta en **profesionales específicos de intervención** integrados en el programa de prevención e inserción social en los centros de servicios sociales (**51** profesionales – 32 trabajadores sociales – 16 educadores sociales – 3 asesores laborales).
- La intervención de estos profesionales tiene **como objetivo promover procesos intensivos de acompañamiento a personas en situación de alta vulnerabilidad o grave exclusión social, que favorezcan el “cambio humano”, a través de la recuperación de la persona** (autoestima, autonomía, capacidades personales, redes sociales de apoyo) **y de la atención a los diversos déficits y factores de discriminación que han ido acumulándose y provocando situaciones de exclusión social** (económica, vivienda, educación, formación, judicial, de salud...), **desde la metodología del acompañamiento social.**

IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

Necesidad de una herramienta específica en SIUSS para la valoración de las situaciones de vulnerabilidad o exclusión social

- El SIUSS, tal y como está configurado actualmente, permite recoger información sobre situaciones que están relacionadas con factores de riesgo o exclusión social, a través de:

Las **valoraciones** de situaciones de necesidad registradas en las intervenciones, relacionadas con:

- Una adecuada información sobre el acceso a los recursos.
- Adecuada convivencia personal – familiar.
- Adecuada integración social.
- Falta de medios para la cobertura de necesidades básicas.

Variables **sociodemográficas**:

- Ocupación (ninguna; irregular...).
- Relación con la actividad económica (parados; menores no escolarizados, retirados sin pensión, situación irregular...).
- Minusvalía / enfermedad y Grado Valoración dependencia.
- Nivel de estudios (analfabeto...).
- Nacionalidad (inmigrantes).

Variables **referidas a la unidad de convivencia**:

- Ingresos medios familiares anuales.
- Hábitat:
 - ... Tipo de vivienda (sin domicilio; chabola; cueva...).
 - ... Pérdida de vivienda por impago / desahucio; Condiciones de habitabilidad (malas condiciones de la vivienda; amenaza de ruina...).

Facilita un **análisis de conjunto** sobre las necesidades relacionadas con factores de riesgo o exclusión social, tanto a nivel de caso como global de todos los usuarios registrados.



IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

- **Necesidad de una herramienta específica en SIUSS para la valoración de las situaciones de vulnerabilidad o exclusión social**

 - Pero **no es un instrumento específico de valoración de situaciones de riesgo o exclusión social**, no garantiza toda la información necesaria para evaluar cual es la situación concreta de vulnerabilidad o exclusión social de la persona.
 - Por otro lado, el SIUSS no recoge el proceso de trabajo que se realiza de modo específico con estas personas.

Esto hace necesario una **herramienta vinculada al SIUSS**, que complemente la información que registra el SIUSS troncal, para valorar de forma específica la situación de vulnerabilidad o exclusión social de las personas atendidas y también que posibilite la gestión y el proceso de trabajo que se hace con las mismas.



MÓDULO DEL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

Contenido del módulo

Módulo PAIN .- Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social





IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

● Contenido del módulo

El módulo tiene dos niveles diferenciados:

Primer nivel

Corresponde a los registros que deben de realizarse desde la **Unidad de Trabajo Social o Programa del Centro que derive**. Este apartado contempla la información necesaria para canalizar el caso al Programa de Acompañamiento. Se activa cuando en la intervención se tenga como recurso aplicado el código 107042.- Canalización al Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social.

En este nivel se recoge información sobre:

- **Valoración inicial de la situación de exclusión social.** Es la primera valoración, se realiza a través de indicadores sobre la situación de exclusión social de la persona.
- **Datos sobre la canalización del caso al programa.** Desde este nivel se obtiene el informe de canalización. La canalización al PAIN se realiza a través de un modelo de informe de canalización.



IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

● Contenido del módulo

El módulo tiene dos niveles diferenciados:

Segundo nivel

Corresponde a los registros que deben de realizarse desde el Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social. Contempla la información necesaria para la intervención en el Programa de Acompañamiento. Se activa cuando desde la Unidad de Trabajo Social/Programas se haya decidido canalizar al Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social, y para ello **debe de tener registrada la información del primer nivel.**

En este segundo nivel se recoge información sobre:

- **Valoración de alta** en el programa. Recoge la valoración de situación de exclusión social y la valoración de alta en el programa que realizan los profesionales del PAIN.
- **Datos de gestión del caso en el programa.** Recoge información sobre las distintas altas y las incidencias del caso en el programa (suspensión, finalización, reinicio...).
- **Seguimiento del proceso en el programa.** Recoge información sobre todo el proceso de intervención con el usuario (áreas trabajadas, acuerdos, objetivos, evaluación de las actuaciones).



IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

● Contenido del módulo

Segundo nivel

- **Gestiones y actividades** – Registro profesional- . Recoge información de las actividades y gestiones realizadas por los profesionales del programa.
- **Agenda profesional.** Recoge información sobre la planificación de las actuaciones de los profesionales.
- **Canalización / Derivación hacia otros programas.** Recoge información sobre la canalización /derivación a otros programas o servicios; esta situación se da cuando no es alta en el programa o finalice la intervención.

IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

Herramienta de valoración de situación de vulnerabilidad y exclusión social

- La valoración de las situaciones, a través de indicadores, ayuda a establecer en qué situación se encuentra la persona en relación al marco conceptual de las situaciones de exclusión social: **pobreza económica, vulnerabilidad social y grave exclusión social.**
- Esta valoración es una primera aproximación a la situación de vulnerabilidad o exclusión social de la persona.

Los indicadores se asocian a cuatro áreas:

- RECURSOS MATERIALES
- CAPACIDADES Y HABILIDADES
- RELACIONES SOCIALES
- FACTORES PSICOSOCIALES

A su vez, en cada una de estas áreas los indicadores se agrupan a través de EJES y DIMENSIONES (32 indicadores).

La valoración consiste en que el profesional dé información sobre la presencia de cada uno de los indicadores.

- **SI** .- cuando se tenga conocimiento que se cumple la situación que describe el indicador.
- **NO**.- cuando se tenga conocimiento que no se cumple la situación que describe el indicador.
- **SIN DATOS**.- se desconoce la situación a la que se refiere el indicador
- **NO PROCEDE**.- el indicador no se ajusta, no es adecuado para valorar o medir la situación concreta.



IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

Herramienta de valoración de situación de vulnerabilidad y exclusión social

ÁREA DE RECURSOS MATERIALES				
	Presencia			
	SI	NO	Sin Datos	No Procede
RECURSOS ECONÓMICOS				
Ingresos				
Ingresos insuficientes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Irregularidad de ingresos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Actividad				
Ausencia de actividad normalizada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desempeño de actividades no normalizadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
HABITAT				
Vivienda				
Carencia de vivienda normalizada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Déficit de equipamientos básicos y/o condiciones de la vivienda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recursos y condiciones del entorno				
Carencia o dificultades de acceso a los recursos del entorno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Deterioro y/o condiciones insalubres en el entorno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

Herramienta de valoración de situación de vulnerabilidad y exclusión social

ÁREA DE CAPACIDADES Y HABILIDADES	Presencia			
	SI	NO	Sin Datos	No Procede
SALUD				
Adicciones				
Adicción con limitaciones para las actividades cotidianas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adicción con limitaciones a los recursos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limitaciones físicas y/o psíquicas				
Limitaciones para actividades cotidianas como consecuencia de enfermedad/discapacidad física/psíquicas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limitaciones para acceder a los recursos sociales como consecuencia de enfermedad/discapacidad física/psíquica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
COMPETENCIAS LABORALES Y SOCIALES				
Habilidades / capacidades				
Habilidades insuficientes para actividades cotidianas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Habilidades insuficientes para acceso a los recursos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cualificación				
Cualificación laboral insuficiente u obsoleta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dificultad para adquirir cualificación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

Herramienta de valoración de situación de vulnerabilidad y exclusión social

ÁREA DE RELACIONES SOCIALES	
FAMILIA (UNIDAD DE CONVIVENCIA)	
	Presencia
	SI NO Sin Datos No Procede
Modelo familiar	
Familia "desestructurada" y/o inestable	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Prácticas familiares relacionadas con la exclusión	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Funciones familiares	
Déficit familiar en las funciones de cuidado	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Conflictividad y/o violencia familiar	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
INTEGRACIÓN SOCIAL	
Pertenencia a grupo diferencial	
Pertenencia a grupo diferencial	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Pertenencia a grupo diferencial con valores que dificultan la integración	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Integración/apoyo social	
Falta de apoyo social	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Relaciones conflictivas y/o de rechazo con el entorno	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>



IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

Herramienta de valoración de situación de vulnerabilidad y exclusión social

ÁREA DE FACTORES PSICOSOCIALES	
	Presencia
	SI NO Sin Datos No Procede
AUTOPERCEPCIÓN	
Percepción de su situación personal	
No es consciente de su situación personal	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Carencia de alternativas vitales	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Autovaloración/motivación	
Baja autovaloración y/o autoestima	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Escasa motivación para el cambio	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
CULTURA DE LA EXCLUSIÓN	
Trayectoria de exclusión	
Trayectoria/episodios de exclusión en la persona	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Trayectoria de exclusión en la familia/unidad de convivencia o en alguno o algunos de sus miembros	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Hábitos y valores	
Hábitos personales relacionados con la exclusión	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Valores personales relacionados con la exclusión	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>

IV SEMINARIO

Sobre el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

● Aportación del módulo PAIN de SIUSS al análisis de las situaciones de vulnerabilidad y exclusión social

- **Permite hacer una valoración específica de la situación de riesgo o exclusión social de las personas** que son atendidas desde los Servicios Sociales de Atención Primaria.
- **Ayuda a homogeneizar los procedimientos de canalización/derivación a programas específicos** (en el caso de la CARM al Programa de Acompañamiento para la Inclusión Social).
- **Proporciona un mayor conocimiento global de las características y perfil de las personas** en situación de riesgo o exclusión social a través de la explotación y análisis de los indicadores de valoración de la situación de exclusión.

Ejemplo de explotación para el análisis de situaciones de exclusión social

INDICADORES	
<input type="checkbox"/> Edad Valoración inicial	Área de Recursos Materiales
<input type="checkbox"/> Edad actual	<input type="checkbox"/> Recursos Económicos
<input type="checkbox"/> Nacionalidad	<input type="checkbox"/> Habitat
<input type="checkbox"/> Nivel de Estudios	Área de Capacidades y Habilidades
<input type="checkbox"/> Sexo	<input type="checkbox"/> Salud
<input type="checkbox"/> Estado Civil	<input type="checkbox"/> Competencias Laborales y Sociales
<input type="checkbox"/> RAE	Área de Relaciones sociales
<input type="checkbox"/> Ocupación	<input type="checkbox"/> Familia_Unidad de Convivencia
	<input type="checkbox"/> Integración Social
	Área de Factores Psicosociales
	<input type="checkbox"/> Autopercepción
	<input type="checkbox"/> Cultura de la exclusión