



Alicerce Social

GUÍA DIDÁCTICA

**DIRECCIÓN DE CENTROS DE
SERVICIOS SOCIALES Y
SOCIOSANITARIOS.**



Trabajo Social
Colegio Profesional Córdoba

Identificación del curso

Duración 300 horas

Modalidad Online (del 5 de febrero 2024 al 24 de junio 2024)

Docente Victoria Abadía Calpena (Trabajadora social)

Reconocimiento Colegio Profesional Trabajo Social de Córdoba

Presentación

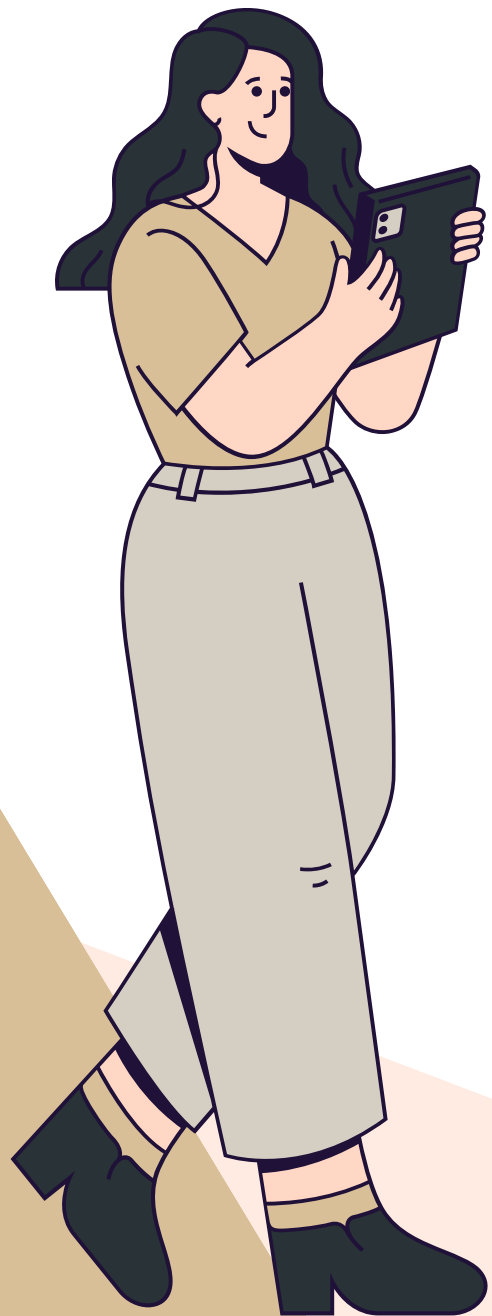
Los centros de servicios sociales y sociosanitarios, se constituyen como uno de los ejes estratégicos del actual Estado de Bienestar. La **calidad** de los mismos, debe ser el objetivo principal sobre el que se sustente su funcionamiento. Por tanto, para afrontar su dirección y gestión, se hace indispensable la adquisición de una serie de conocimientos y habilidades específicas.

La formación requerida para dirigir un centro de servicios sociales y/o sociosanitarios, incluye todas aquellas cuestiones relativas a la organización y gestión técnica del centro, el personal y las personas usuarias. No obstante, la responsabilidad de este perfil profesional va más allá de cumplir con las funciones encomendadas, ya que, sobre él recae la importante labor de lograr un verdadero **cambio de paradigma** en la atención socio-sanitaria actual.

La crisis sanitaria nos ha mostrado como la estructura y funcionamiento actual de los centros de servicios sociales y sociosanitarios, choca frontalmente con principios tan básicos como la autonomía, la autodeterminación, la individualidad o la intimidad de las personas. Las trabajadoras sociales somos agentes de cambio y disponemos del perfil idóneo para liderar la transición, de un antiguo modelo centrado en el servicio, a un nuevo modelo centrado en la persona.



Objetivo general



- Formar a profesionales del trabajo social en la dirección y gestión de centros de servicios sociales y sociosanitarios, bajo la perspectiva del modelo de atención centrado en la persona y los principios fundamentales de la bioética.

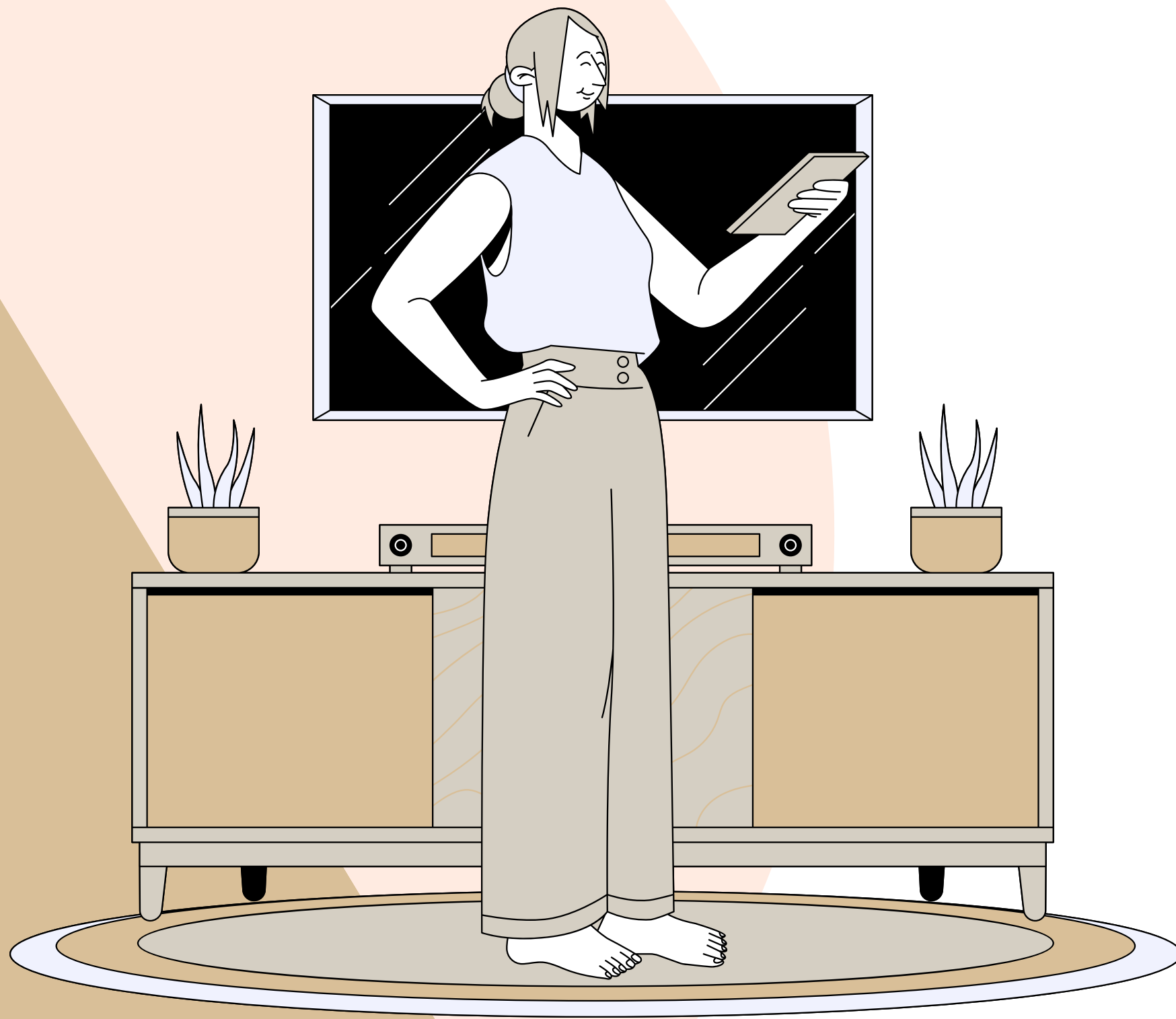
Objetivos específicos



- Profundizar en la tipología y funcionamiento de centros de servicios sociales y sociosanitarios y las características de la población usuaria.
- Adiestrar en la búsqueda y aplicación de la normativa reguladora de los centros de servicios sociales y sociosanitarios.
- Estudiar el modelo de atención centrado en la persona y su aplicación en los centros de servicios sociales y sociosanitarios.
- Conocer las funciones principales de la dirección de centros de servicios sociales y sociosanitarios, así como las técnicas y habilidades indispensables para la gestión de los mismos.
- Habilitar en la gestión técnica, laboral, económica y financiera de un centro de servicios sociales y sociosanitarios.
- Ahondar en los planes de prevención de riesgos laborales y modelos de gestión de calidad en centros de servicios sociales y sociosanitarios.

Perfil del alumnado

Profesionales del trabajo social y estudiantes de 4º grado de trabajo social.



Contenido

MÓDULO 1.

APROXIMACIÓN A LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES Y SOCIOSANITARIOS

30 HORAS TEÓRICAS

1.1 Nociones básicas.

1.2 Titularidad de los centros.

1.3 Tipología de los centros.

1.4 Perfil poblacional de las personas usuarias de los centros sociosanitarios.

1.5 Derechos y deberes de las personas usuarias de los centros de servicios sociales y sociosanitarios.

MÓDULO 2.

CREACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UN CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES O SOCIOSANITARIO.

30 HORAS TEÓRICAS

2.1 Régimen de autorización y comunicación.

2.2 Acreditación de centros de servicios sociales y sociosanitarios.

2.3 Inscripción en el registro de entidades, centros y servicios sociales.

2.4 Licitaciones.

2.5 Principios que rigen el funcionamiento de un centro de servicios sociales y sociosanitario.

2.6 La importancia de la adecuación ambiental.

2.7 Profesionales que conforman los centros de servicios sociales y sociosanitarios.

MÓDULO 3.
MARCO LEGISLATIVO EN CENTROS DE SERVICIOS
SOCIALES Y SOCIOSANITARIOS
30 HORAS TEÓRICAS

- 3.1 Ley 39/2006 de promoción de la autonomía personal y atención a personas en situación de dependencia. Evolución y carencias.**
- 3.2 Ley 8/2021 por la que se reforma la legislación civil y procesal para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica.**
- 3.3 Ley 6/2022 de modificación del Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2013, para establecer y regular la accesibilidad cognitiva y sus condiciones de exigencia y aplicación.**
- 3.4 Real Decreto 888/2022 por el que se establece el procedimiento para el reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad.**
- 3.5 Resolución de 28 de julio de 2022, de la Secretaría de Estado de Derechos Sociales, por la que se publica el Acuerdo del Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, sobre criterios comunes de acreditación y calidad de los centros y servicios del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.**



MÓDULO 4.
MÓDELO AICP Y PRINCIPIOS BIOÉTICOS
30 HORAS TEÓRICAS

- 4.1 Definición de atención integral centrada en la persona.**
- 4.2 Referentes teóricos de la AICP.**
- 4.3 Dimensiones de la AICP.**
- 4.4 Principios rectores de la AICP y criterios que los hacen posibles.**
- 4.5 La ética como referente de la AICP.**
- 4.6 Aplicación del modelo AICP en centros de servicios sociales y sociosanitarios.**

MÓDULO 5. COMPETENCIAS DE LA FIGURA DE DIRECCIÓN Y HABILIDADES DIRECTIVAS.
30 HORAS TEÓRICAS

- 5.1 Funciones de la dirección en centros de servicios sociales y sociosanitarios.**
 - 5.2 Modelos directivos.**
 - 5.3 La organización: estructura, comunicación, cultura y cambios.**
 - 5.4 Dirección de equipos: preparación y dirección de reuniones, motivación del equipo, tipos de liderazgo y técnicas.**
 - 5.5 Mediación y resolución de conflictos.**
-

MÓDULO 6.
GESTIÓN TÉCNICA DE LOS CENTROS DE SERVICIOS
SOCIALES Y SOCIOSANITARIOS.

30 HORAS TEÓRICAS



- 6.1 Documentación técnica obligatoria en los centros de servicios sociales y sociosanitarios.**
 - 6.2 Protección de datos.**
 - 6.3 Protocolos y registros.**
 - 6.4 Quejas y sugerencias.**
 - 6.5 Inspecciones, planes de inspeccion y régimen sancionador.**
 - 6.6 Política de transparencia.**
 - 6.7 Planificación estratégica y relaciones externas en los centros de servicios sociales y sociosanitarios: impacto social en el entorno.**
 - 6.8 Participación de las personas usuarias en los centros de servicios sociales y sociosanitarios.**
 - 6.9 Comisiones de ética.**
-

MÓDULO 7.

GESTIÓN LABORAL, CIVIL Y MERCANTIL.

30 HORAS TEÓRICAS

7.1 Normativa en materia de derecho laboral, civil y mercantil.

- **Derecho laboral: principios, características de la relación laboral, contratos de trabajo y tipología, contenido de las nóminas, modificación de contrato y despido, convenios colectivos, trámites ante la seguridad social.**
- **Derecho civil: responsabilidad civil y penal de la dirección.**
- **Derecho mercantil: tipos de sociedades, contratos con terceros.**

7.2 Administración y gestión de personal.

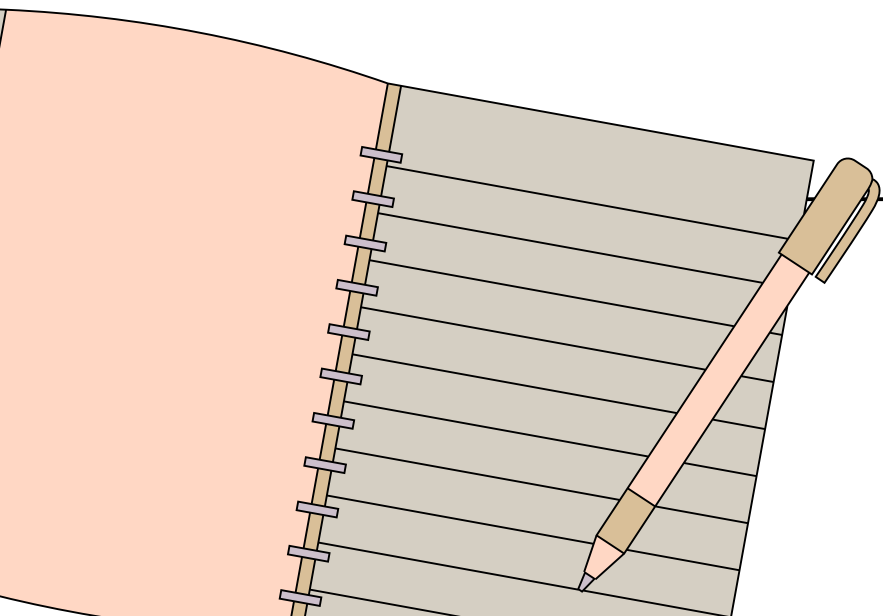
- **Planificación de recursos humanos.**
 - **Selección de personal.**
 - **Planes de igualdad: corresponsabilidad y conciliación.**
 - **Planes de formación: Formación continua y desarrollo personal de la plantilla**
 - **Formación bonificada.**
 - **Auditorias de formación.**
-

MÓDULO 8.
GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA
30 HORAS TEÓRICAS

- 8.1 Análisis de estados financieros.**
- 8.2 Plan general contable. Nociones básicas.**
- 8.3 La contabilidad en un centro sociosanitario: Gestión de costes, gestión administrativa y tributaria, control de presupuestos, balances y cuenta de resultados.**
- 8.4 Fuentes de financiación públicas y privadas.**

**MÓDULO 9. SALUD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS
LABORALES**
30 HORAS TEÓRICAS

- 9.1 Normativa aplicable en el ámbito de la prevención de riesgos laborales.**
 - 9.2 Políticas de prevención y su implantación en los centros de servicios sociales y sociosanitarios.**
 - 9.3 Protocolo para la prevención y tratamiento de los delitos y conductas contra la libertad sexual y la integridad moral en el trabajo**
 - 9.4 Planes de autoprotección.**
 - 9.5 Siniestralidad y accidentes.**
-



**MÓDULO 10. GESTIÓN DE LA CALIDAD EN CENTROS
SOCIOSANITARIOS.**

30 HORAS TEÓRICAS

10.1 Normas y modelos para la gestión de calidad: ISO 9001 y Modelo EFQM.

10.2 Implementación de un sistema de calidad.

10.3 Control y evaluación de la calidad en servicios sociales y sociosanitarios.

10.4 Modelo de cuidados de larga duración en personas adultas.

10.5 Los comités de ética en intervención social.



Metodología

Formación online donde el alumnado podrá trabajar los contenidos formativos mediante los siguientes recursos:



Acceso a temario en formato PDF, lecturas complementarias, contenido audiovisual, cuestionarios de evaluación, ejercicios prácticos y participación activa en los foros donde se propondrán temas de interés para fomentar el debate. Incluye guía primeros pasos Plataforma Moodle.

Sistema de evaluación

Para superar el curso, es necesario realizar el cuestionario final de cada módulo donde habrá que contestar correctamente 6 de las 10 preguntas planteadas. El alumnado dispondrá de 10 minutos para ello y un máximo de 3 intentos.

La participación en los foros es voluntaria, aunque recomendamos el uso de los mismos para que la formación resulte más enriquecedora, debatir en grupo, compartir dudas, experiencias y generar sinergias.



Calendariización

MÓDULO 1. APROXIMACIÓN A LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES Y SOCIOSANITARIOS.

05 febrero 2024

MÓDULO 2. CREACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UN CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES Y SOCIOSANITARIOS.

19 febrero 2024

MÓDULO 3. MARCO LEGISLATIVO EN CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES Y SOCIOSANITARIOS.

4 marzo 2024

MÓDULO 4. MODELO AICP Y PRINCIPIOS BIOÉTICOS

18 marzo 2024

MÓDULO 5. COMPETENCIAS DE LA FIGURA DE DIRECCIÓN Y HABILIDADES DIRECTIVAS.

01 abril 2024

MÓDULO 6. GESTIÓN TÉCNICA DE LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES Y SOCIOSANITARIOS.

15 abril 2024

MÓDULO 7. GESTIÓN LABORAL, CIVIL Y MERCANTIL.

29 abril 2024

MÓDULO 8. GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA.

13 mayo 2024

MÓDULO 9. SALUD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

27 mayo 2024

MÓDULO 10. GESTIÓN DE LA CALIDAD EN CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES Y SOCIOSANITARIOS.

10 junio 2024

Tutorías

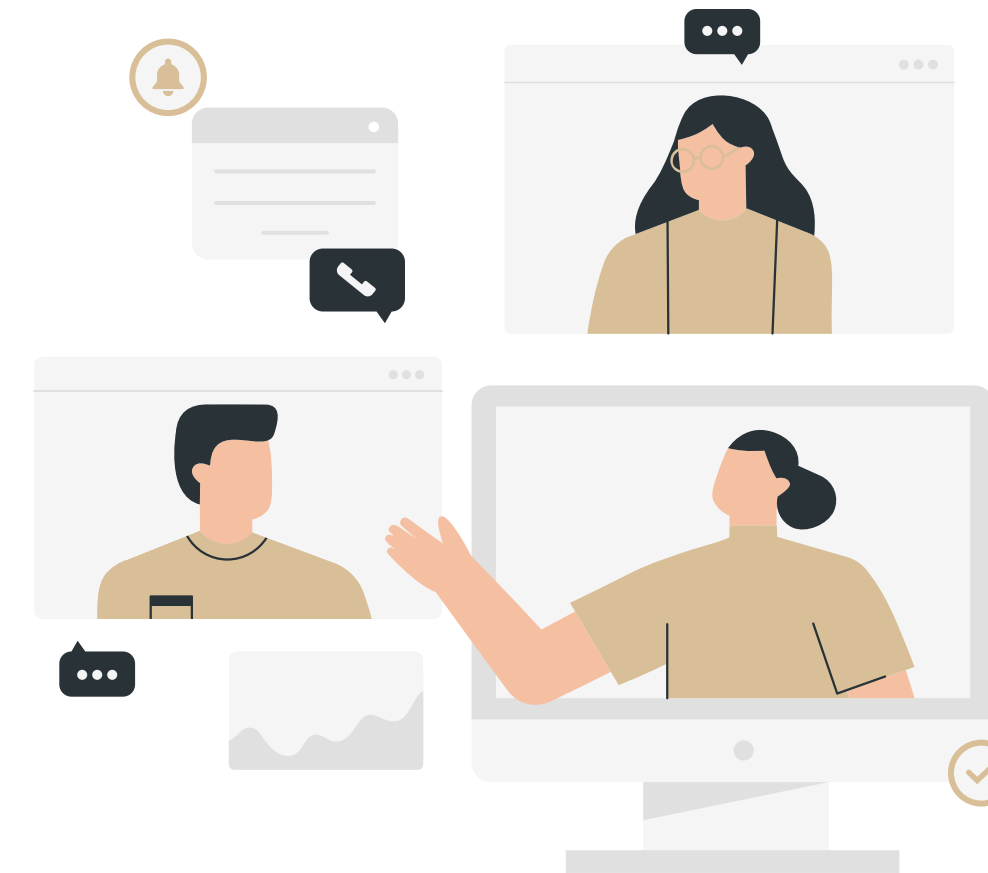
Puedes resolver tus dudas planteando las mismas a través del siguiente mail:
alicercesocial@gmail.com

Si prefieres atención telefónica puedes solicitar una tutoría online en nuestro mail.

Horario de tutorías telefónicas:

Martes (17:00 a 19:00h)

Jueves (17:00 a 19:00h)



Docente



Victoria Abadía Calpena. Trabajadora social. N° Col. 2533 (COTSG).

- Trabajadora Social en ejercicio libre.
- Máster en dependencia, políticas públicas e innovación social de personas mayores (UCM).
- Máster en dirección de centros de servicios sociales (UCM)
- Experta universitaria en mediación familiar y resolución de conflictos.
- Perito social forense.

Fundadora de **Alicerce Social**, gabinete de trabajo social y mediación familiar ubicado en un centro sociosanitario de la ciudad de Pontevedra. Trabajadora social en ejercicio libre y mediadora familiar en **Centro Médico Clipsimed** (Pontevedra).

Trabajadora social y mediadora en **Cohousing Galicia**, entidad facilitadora de proyectos cohousing en Galicia. Trabajadora social en empresas (área Galicia) en **Firma Quattro**.