

PLAN DE SERVICIOS SOCIALES DE LA REGIÓN DE MURCIA 2023-2026

ID de respuesta

544

PERFIL DE PARTICIPANTES EN LA CONSULTA

Esta sección del cuestionario está destinada a identificar si las respuestas a esta consulta se realizan a título individual o en representación de una entidad.

- **INDIVIDUAL:** Si se realiza a título individual se recaban algunos datos demográficos como sexo, edad, municipio... siendo la encuesta en este caso anónima.
- **ENTIDAD:** Si se realiza en representación de una entidad se requieren los datos de la persona que realiza la encuesta, cargo y declaración responsable de representación. En este caso, se indicará la entidad que realiza las aportaciones en el

Informe de resultados de la consulta que se publicará posteriormente.

Por favor, indique cómo participa en esta encuesta

Como representante de una entidad [A2]

Nombre de la entidad

Colegio Oficial de Trabajo Social de la Región de Murcia

Tipo de entidad

Colegio profesional [A2]

Tipo de entidad [Otro]

Nombre y apellidos de la persona que representa a la entidad con relación a esta encuesta

Juan Carrión Tudela

Cargo que ocupa en la entidad

Presidente

Teléfono de contacto

626042663

Anexe un documento acreditativo de su entidad, firmado y sellado formalmente, en el que conste que usted representa a la misma a los efectos de esta encuesta.

2022_10_19 16-1ª Toma razón renuncia y baja Vocales.pdf (39KB) Certificado - Certificado Registro

filecount - Anexe un documento acreditativo de su entidad, firmado y sellado formalmente, en el que conste que usted representa a la misma a los efectos de esta encuesta.

1

Si desea estar informado sobre las consultas públicas o procesos participativos de la **Oficina para la Transparencia y la Participación Ciudadana** de la CARM, por favor indíquenos su correo electrónico

DATOS PERSONALES

Antes de proseguir con la encuesta debe leer la información básica sobre protección de datos que se presenta al pie y marcar la casilla siguiente:

He leído la información sobre protección de datos y acepto [A1]

OPINIÓN Y APORTACIONES

A continuación le pedimos su valoración y sugerencias o propuestas sobre las líneas estratégicas y objetivos que configurarán el futuro *Plan de Servicios Sociales de la Región de Murcia 2023-2026*. Para ello, le recomendamos descargar el [avance de este Plan](#).

Con relación a la línea estratégica 1 LIDERAZGO Y PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA ¿Cómo valoraría los siguientes objetivos del Plan?

Por favor, valore del 1 al 5, siendo el 1 Nada importante y el 5 Totalmente importante

[OBJETIVO 1. Desarrollar los instrumentos de planificación y ordenación del Sistema de Servicios Sociales de la Región de Murcia]

5

Con relación a la línea estratégica 1 LIDERAZGO Y PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA ¿Cómo valoraría los siguientes objetivos del Plan?

Por favor, valore del 1 al 5, siendo el 1 Nada importante y el 5 Totalmente importante

[OBJETIVO 2. Diseñar e implementar, de manera conjunta y coordinada, los planes estratégicos y sectoriales en los que se incluyan actuaciones de atención y prevención]

4

¿Qué sugerencias o propuestas podría hacer sobre la línea estratégica 1 LIDERAZGO Y PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA?

1. Promover la planificación conjunta y coordinada, siempre y cuando ello no resulte un obstáculo o paralización de planes sectoriales, como podría ser el Plan de Inclusión Social.
2. Elaborar y publicar un diagnóstico de las necesidades sociales que deben atenderse desde los Servicios Sociales, así como las previsiones de su evolución, desglosando por municipios y agrupando por divisiones territoriales.
3. Impulsar procesos de planificación local, facilitando a las entidades locales modelos de procesos a seguir.
4. Incorporar la discusión y participación con otros sistemas de protección social como sanidad o educación.

Con relación a la línea estratégica 2 MODELO DE FINANCIACIÓN ¿Cómo valoraría los siguientes objetivos del Plan?

Por favor, valore del 1 al 5, siendo el 1 Nada importante y el 5 Totalmente importante

[OBJETIVO 1. Garantizar los fondos para una financiación anual mínima del Sistema de Servicios Sociales de la Región de Murcia]

3

Con relación a la línea estratégica 2 MODELO DE FINANCIACIÓN ¿Cómo valoraría los siguientes objetivos del Plan?

Por favor, valore del 1 al 5, siendo el 1 Nada importante y el 5 Totalmente importante

[OBJETIVO 2. Establecer mecanismos de financiación que posibiliten la estabilidad, eficacia y equilibrio territorial, de los servicios y prestaciones desarrollados por la Administración Regional y las Entidades Locales]

5

Con relación a la línea estratégica 2 MODELO DE FINANCIACIÓN ¿Cómo valoraría los siguientes objetivos del Plan?

Por favor, valore del 1 al 5, siendo el 1 Nada importante y el 5 Totalmente importante

[OBJETIVO 3. Establecer mecanismos de financiación que posibiliten la estabilidad y faciliten la eficacia de los proyectos y programas desarrollados por el Tercer Sector]

5

¿Qué sugerencias o propuestas podría hacer sobre la línea estratégica 2 MODELO DE FINANCIACIÓN?

5. Garantizar una financiación suficiente y plurianual de los Servicios Sociales, especialmente de Atención Primaria, siguiendo modelos de otras comunidades autónomas, como la valenciana.
6. Simplificar y minimizar la carga burocrática de la financiación de los Servicios Sociales, especialmente de Atención Primaria, donde se han detectado más de 20 fuentes de financiación distintas.
7. Planificar y distribuir de la forma más razonable posible los periodos de convocatorias y justificación, a fin de facilitar su abordaje.

Con relación a la línea estratégica 3 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y RECURSOS HUMANOS ¿Cómo valoraría los siguientes objetivos del Plan?

Por favor, valore del 1 al 5, siendo el 1 Nada importante y el 5 Totalmente importante

[OBJETIVO 1. Implantar una estructura organizativa de trabajo que se adecue a los servicios y prestaciones del Sistema Público de Servicios Sociales]

5

Con relación a la línea estratégica 3 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y RECURSOS HUMANOS ¿Cómo valoraría los siguientes objetivos del Plan?

Por favor, valore del 1 al 5, siendo el 1 Nada importante y el 5 Totalmente importante

[OBJETIVO 2. Constituir equipos de trabajo interdisciplinares en todos los centros de Servicios Sociales de Atención Primaria]

4

Con relación a la línea estratégica 3 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y RECURSOS HUMANOS ¿Cómo valoraría los siguientes objetivos del Plan?

Por favor, valore del 1 al 5, siendo el 1 Nada importante y el 5 Totalmente importante

[OBJETIVO 3. Desarrollar e implementar la formación continua de los profesionales de servicios sociales, públicos y privados]

5

Con relación a la línea estratégica 3 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y RECURSOS HUMANOS ¿Cómo valoraría los siguientes objetivos del Plan?

Por favor, valore del 1 al 5, siendo el 1 Nada importante y el 5 Totalmente importante

[OBJETIVO 4. Implantar programas específicos para el cuidado de los profesionales del SSSRM]

5

¿Qué sugerencias o propuestas podría hacer sobre la línea estratégica 3 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y RECURSOS HUMANOS?

8. Impulsar y desarrollar la figura del profesional de referencia siendo profesionales de Trabajo Social.
9. Garantizar una carga máxima de trabajo de 3.000 habitantes por Unidad de Trabajo Social, con el objetivo de acabar logrando finalmente una ratio de 1.700 habitantes por Unidad de Trabajo Social.
10. Respecto a la constitución de los equipos de trabajo interdisciplinares velar por la adecuación de los diferentes perfiles profesionales con el fin de garantizar una atención adecuada tanto por ratio de población como por carga de trabajo, funciones y tareas.
11. Facilitar a profesionales una guía online actualizada de contactos directos con técnicos en los diferentes servicios, tanto de la Consejería competente en materia de Servicios Sociales como otras (Vivienda, Salud, Educación), con el fin de resolver dudas o incidencias.

Con relación a la línea estratégica 4 GESTIÓN DE PROCEDIMIENTOS Y ACCESO AL SSSRM ¿Cómo valoraría los siguientes objetivos del Plan?

Por favor, valore del 1 al 5, siendo el 1 Nada importante y el 5 Totalmente importante

[OBJETIVO 1. Mejorar la gestión de los procedimientos administrativos del SSSRM]

5

Con relación a la línea estratégica 4 GESTIÓN DE PROCEDIMIENTOS Y ACCESO AL SSSRM ¿Cómo valoraría los siguientes objetivos del Plan?

Por favor, valore del 1 al 5, siendo el 1 Nada importante y el 5 Totalmente importante

[OBJETIVO 2. Crear sistemas de interoperabilidad entre los distintos agentes del SSSRM, y entre éstos y otros organismos de protección social]

5

Con relación a la línea estratégica 4 GESTIÓN DE PROCEDIMIENTOS Y ACCESO AL SSSRM ¿Cómo valoraría los siguientes objetivos del Plan?

Por favor, valore del 1 al 5, siendo el 1 Nada importante y el 5 Totalmente importante

[OBJETIVO 3. Garantizar la accesibilidad de la ciudadanía al SSSRM]

5

¿Qué sugerencias o propuestas podría hacer sobre la línea estratégica 4 GESTIÓN DE PROCEDIMIENTOS Y ACCESO AL SSSRM?

12. Simplificar la carga burocrática.
13. Facilitar el acceso de los profesionales (velando por la intimidad y la confidencialidad de la ciudadanía) a la información disponible por interoperabilidad y de manera sencilla (por ejemplo, consultando todos los datos externos a través de una única pantalla, o pocas pantallas, con resumen de información).
14. Unificar cuando sea competente, y promover su unificación cuando no lo sea, la acreditación de situación de riesgo de exclusión social, con el fin de no requerir numerosos procedimientos por el mismo motivo con distintos fines (acceder a programas de empleabilidad, en caso de desahucio, acceso preferente al SEF, etc.).
15. Establecer pasarelas entre prestaciones que atiendan necesidades similares (por ejemplo, el acceso a determinadas ayudas cuando ya se tiene la condición de beneficiario de Ingreso Mínimo Vital o Renta Básica de Inserción, o de persona con discapacidad o en situación de dependencia, etc).

Con relación a la línea estratégica 5 INSPECCIÓN Y CALIDAD DEL SSSRM ¿Cómo valoraría los siguientes objetivos del Plan?

Por favor, valore del 1 al 5, siendo el 1 Nada importante y el 5 Totalmente importante

[OBJETIVO 1. Desarrollar las prestaciones del SSSRM bajo unos estándares de calidad que logren el mayor beneficio y bienestar de las personas usuarias]

5

¿Qué sugerencias o propuestas podría hacer sobre la línea estratégica 5 INSPECCIÓN Y CALIDAD DEL SSSRM ?

16. [?] Valoramos positivamente el impulso de estándares de calidad, y proponemos el establecimiento de incentivos que fomenten la adopción de los mismos por los centros de trabajo, así como facilitar guías para su implantación y asesoramiento técnico.

17. [?] Para la mejora de la calidad es importante la suficiencia de recursos, tanto humanos como económicos, así como impulsar el cumplimiento de los plazos legales y la tramitación de urgencias.

18. [?] Proponemos que en estos procesos de calidad las y los profesionales de Servicios Sociales tenga un papel destacado, aportando sus conocimientos, experiencias y propuestas desde la experiencia de la atención día a día a las personas que acuden a Servicios Sociales, para contribuir a la mejora del Sistema.

Con relación a la línea estratégica 6 SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO ¿Cómo valoraría los siguientes objetivos del Plan?

Por favor, valore del 1 al 5, siendo el 1 Nada importante y el 5 Totalmente importante

[OBJETIVO 1. Conocer las situaciones de necesidades y problemáticas sociales de la población de la Región de Murcia]

5

Con relación a la línea estratégica 6 SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO ¿Cómo valoraría los siguientes objetivos del Plan?

Por favor, valore del 1 al 5, siendo el 1 Nada importante y el 5 Totalmente importante

[OBJETIVO 2 y 3. Conocer periódicamente los déficits de recursos y prestaciones del SSSRM]

5

Con relación a la línea estratégica 6 SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO ¿Cómo valoraría los siguientes objetivos del Plan?

Por favor, valore del 1 al 5, siendo el 1 Nada importante y el 5 Totalmente importante

[OBJETIVO 4. Analizar los resultados e impacto de las actuaciones del SSSRM]

5

Con relación a la línea estratégica 6 SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO ¿Cómo valoraría los siguientes objetivos del Plan?

Por favor, valore del 1 al 5, siendo el 1 Nada importante y el 5 Totalmente importante

[OBJETIVO 5. Desarrollar procesos de colaboración entre la Administración Regional de servicios sociales y los centros de investigación públicos]

5

¿Qué sugerencias o propuestas podría hacer sobre la línea estratégica 7 SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TRANSFERENCIAS DE CONOCIMIENTO?

19. [?] Es necesario poder facilitar mayor información tanto a profesionales, investigadoras/es como a la ciudadanía, con el fin de identificar los puntos fuertes y aquellos que requieran una mejora, valorando positivamente estos objetivos.

20. [?] Proponemos facilitar la información desglosada de forma automática al menos por términos municipales, así como agrupada por zonas, áreas, incluso sería de interés para profesionales agrupadas por Unidad de Trabajo Social, con el fin de tener un mayor conocimiento de las necesidades y posibles actuaciones.

Con relación a la línea estratégica 7 PLANES, PROYECTOS, PROGRAMAS Y PRESTACIONES ¿Cómo valoraría los siguientes objetivos del Plan?

Por favor, valore del 1 al 5, siendo el 1 Nada importante y el 5 Totalmente importante

[OBJETIVO 1. Desarrollar los proyectos ligados al Programa Operativo FSE+ 2021-2027]

5

Con relación a la línea estratégica 7 PLANES, PROYECTOS, PROGRAMAS Y PRESTACIONES ¿Cómo valoraría los siguientes objetivos del Plan?

Por favor, valore del 1 al 5, siendo el 1 Nada importante y el 5 Totalmente importante

[OBJETIVO 2. Desarrollar los proyectos ligados al Marco de Recuperación y Resiliencia]

5

Con relación a la línea estratégica 7 PLANES, PROYECTOS, PROGRAMAS Y PRESTACIONES ¿Cómo valoraría los siguientes objetivos del Plan?

Por favor, valore del 1 al 5, siendo el 1 *Nada importante* y el 5 *Totalmente importante*

[OBJETIVO 3. Introducir, en los nuevos planes, proyectos y programas, los contenidos básicos de actuación, evaluación y transparencia]

5

¿Qué sugerencias o propuestas podría hacer sobre la línea estratégica 7 PLANES, PROYECTOS, PROGRAMAS Y PRESTACIONES?

21. Incorporamos la importancia de informar anualmente de los principales resultados globales de dichos proyectos, así comparativas inicio-fin en proyectos plurianuales, con el fin de poner en valor los logros alcanzados y los retos pendientes.